

97年公務人員特種考試警察人員考試及
97年公務人員特種考試關務人員考試

代號：30940 全一頁
50440

等 別：三等考試

類 科：警察資訊管理人員、資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請先說明 Web 2.0 之精神。再請說明若你考上，將如何應用 Web2.0 至日後你的政府工作？(25分)
- 二、(一)解釋何謂「電腦素養」(Computer Literacy)。(8分)
(二)解釋何謂「電腦自我效能」(Computer Self-efficacy)。(8分)
(三)說明「電腦素養」與「電腦自我效能」之差異。(9分)
- 三、(一)請說明「同儕計算」(Peer-to-Peer Computing)之運作精神與特色。(10分)
(二)若你日後在政府內之公務電腦使用「同儕計算」，有可能會有那幾方面的問題，請詳述之。(15分)
- 四、政府單位之服務品質是現在施政重點之一，請提出建議，應以那些指標及如何衡量政府網站之資訊服務品質。請注意你必須清楚地定義你所建議的每一個衡量指標，並說明以資訊管理者角度應如何衡量，以日求改進。(25分)