

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：10530

全一頁

考試別：關務人員考試

等別：三等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、(一)企業分析文字檔案型的非結構化資料時，可以用文字探勘 (text mining) 的工具及搭配情感性分析 (sentiment analysis)，請問什麼是文字探勘與情感性分析？(15分)
(二)而網頁探勘 (web mining) 主要是要了解什麼？請詳述之。(10分)
- 二、(一)何謂 IT 消費化與 BYOD (Bring Your Own Device)？(10分)
(二)IT 消費化迫使企業必須要做出什麼樣的調整？(15分)
- 三、(一)何謂資訊科技服務管理 (Information Technology Service Management, ITSM)？(10分)
(二)ITSM 有那四個要素？請針對這四個要素詳述之。(15分)
- 四、(一)網路安全系統的第二道防線是入侵偵測系統 (Intrusion Detection System, IDS)，請詳述之。(10分)
(二)入侵偵測系統 (Intrusion Detection System, IDS) 依照資料收集方式的不同可分為那三種類型？請詳述之。(15分)