

級 別：佐級晉員級

類 別：業務類

科 目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在四大管理活動中，規劃與控制一直被視為是促使組織達成目標之重要手段。試說明規劃與控制之重點工作，並說明此兩者如何相輔相成及互相連動。(20分)
- 二、SWOT 分析是企業進行策略規劃之重要工具，其結果可以用來做為擬定經營策略之重要依據，但在 SWOT 分析的過程中，常常缺乏策略共識。試舉例說明在 SO、ST、WO、WT 等四種情境之下，經理人該如何擬定策略以因應之。(20分)
- 三、在推動組織邁向目標時，目標管理與標竿管理為最常見之管理工具，試說明此兩者在目標/標竿體系之建立、推動之方法及控制要領等方面有何不同，並說明其優劣。(20分)
- 四、企業經營成敗最重要的因素在於「人」，尤其各階層主管是否具備適當的專業能力與管理能力更是關鍵，試以高階主管、中階主管及基層主管為例，說明其各應具備那些管理能力與專業能力，有那些方法可以促使各階層主管加速具備這些能力？(20分)
- 五、面對多元而快速變遷的經營環境，許多企業均必須不斷地進行組織變革，試說明組織變革之內涵，並說明如何進行變革管理。(20分)