

等 別：士級晉佐級  
類 別：鐵路業務類  
科 目：運輸學大意  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明鐵路運輸的特性與其優缺點。(25 分)
- 二、大眾運輸系統可以根據不同的特性來加以分類，請以路權 (Right-of-Way) 來分類，並以國內現有大眾運輸系統為例說明。(25 分)
- 三、請說明何謂無縫運輸 (seamless transportation)，無縫運輸所涵蓋的內容包括那些？請舉例說明。(25 分)
- 四、近年來運輸服務品質的要求日益提高，請列舉三項交通部臺灣鐵路管理局可以加強的服務方式，並提出該項服務方式的評估指標。(25 分)