

100年交通事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題 代號：10150、40150
40650、70150 全一頁
71150、72150
73150

等 別：員級晉高員級
類 別：鐵路、公路、港務業務類
科 目：企業管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明推動公司治理的意義為何？具體作法有那些？（20分）
- 二、任何組織均需適當的管理，試說明「管理者」的定義。組織中的主管按層次區分為那三大階層？各階層主管負責那些規劃與控制的活動？假設企業推動責任中心制，說明其控制類型與常用的指標。（20分）
- 三、波特教授（Michael E. Porter）於1980年提出產業分析的五力模式，他認為產業的平均獲利程度會受五種競爭力量交互影響。試說明「產業」的定義、波特五力分析內容及其在管理決策上之作用。企業如何借重五力分析以提升其獲利能力？（20分）
- 四、行銷環境快速變遷下，企業之「關係行銷」愈顯急迫而重要。試說明關係行銷的意涵與類別，並請說明「夥伴關係管理」的做法與其能為企業帶來之優勢。（20分）
- 五、試從企業經營角度說明全球化的意涵。若依競爭優勢類型可分為絕對優勢、相對優勢與國家競爭優勢，請說明其意義。企業進軍國際市場，常見的組織架構有那些？（20分）