

100年交通事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題 代號：10130-10630 全一頁

等 別：員級晉高員級

類 別：鐵路各類別

科 目：運輸學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、因應高速鐵路的通車，交通部臺灣鐵路管理局積極推動相關的改善與創新，請以組織、營運、財務、人力等方向說明近年來的策略與成效。(25分)
- 二、大眾運輸屬於公共服務，為保障服務品質，主管機關對大眾運輸業應辦理評鑑，以利提升大眾運輸服務品質，請說明大眾運輸應如何進行評鑑，評鑑內容應包括那些項目與指標。(25分)
- 三、請解釋複合運輸 (Intermodal Transportation) 之服務方式，並以鐵路複合運輸為例，請說明不同型態複合運輸之優缺點。(25分)
- 四、阿里山森林鐵路發生翻車意外，相關單位表示未來考慮將森林鐵路之經營與管理交由交通部臺灣鐵路管理局負責，生態與林務等部分仍由行政院農業委員會林務局管理，請說明未來應如何確保阿里山森林鐵路之永續經營與提升阿里山森林鐵路之安全與服務品質。(25分)