

100年交通事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題 代號：20140、50140  
50640、80140 全一頁  
81140、82140  
83140

等 別：佐級晉員級  
類 別：鐵路、公路、港務業務類  
科 目：企業管理概要  
考試時間：1 小時 30 分 座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、任何組織均需妥善的管理，請說明「管理」的定義與管理者的基本技能有那些類型？它與管理階層間有何關係？並就其中人際能力與主管所需扮演的人際角色之關聯予以分析。(25分)
- 二、試說明「創新」的定義。科技管理的核心為「技術與創新」，創新技術來源有那些？其中常見使用合資企業與策略聯盟方式做技術移轉，請說明其內涵。(25分)
- 三、試說明矩陣式組織與專案式組織之內涵與其優、缺點。(25分)
- 四、為順應外在環境的改變，組織需能夠學習與快速回應而出現「學習型組織」。請從組織設計、組織文化、資訊處理與領導四個角度說明其特徵。它與傳統組織有那些不同？它與知識管理有何關聯？(25分)