

99年公務人員特種考試警察人員考試及
99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：60150
60650

全一頁

等 別：員級

類 科：人事行政、運輸營業

科 目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂科學管理 (scientific management) ? 何謂管理科學 (management science) ?
(25分)
- 二、說明授權 (delegation)、集權 (centralization)、分權 (decentralization) 與賦權 (empowerment) 的內涵。(25分)
- 三、說明 Victor Vroom 所提出的期望理論 (Expectancy Theory) 之主要觀點。(25分)
- 四、請說明費德勒權變模式 (Fielder Contingency Model) 的主要理論內容。(25分)