


99年公務人員特種考試警察人員考試及 99年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級
類 科：材料管理
科 目：倉儲管理大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那個貿易條件可以用在複合運送下使用？
(A) FCA (B) CIF (C) FAS (D) FOB
- 下列那項通常不是倉儲業常用的績效衡量指標？
(A) 揀選準確度 (B) 儲存密度 (C) 出貨準確度 (D) 採購週期時間
- 我國下列那個地區並無自由貿易港區的設立？
(A) 基隆港 (B) 桃園機場 (C) 台北港 (D) 花蓮港
- 關於「揀貨」作業的敘述，以下何者正確？
(A) 低料架層揀取通常適用於貨品週轉率低的情況
(B) 單一訂單揀貨 (Single order picking) 適用於商品品項少的情況，可增加揀貨效率
(C) 批次揀貨 (Batch picking) 最大的優點是能降低揀選失誤率
(D) 分區揀貨 (Zone picking) 能大幅降低每一品項的單位揀選時間
- 有關於安全存量的敘述，以下何者錯誤？
(A) 需求量的變異越小，則安全存量越大
(B) 平均前置時間越長，則安全存量越大
(C) 期望服務水準越高，則安全存量越大
(D) 前置時間越長，需要越多的安全庫存才能達到相同服務水準
- 保稅倉庫的倉租費通常在存貨管理中，屬於以下那項成本？
(A) 貨物本身成本 (B) 訂購成本 (C) 持有成本 (D) 缺貨成本
- 下列那項不屬於倉儲作業中的移運功能？
(A) 收貨 (B) 入庫 (C) 儲存 (D) 揀貨
- 甲產品的需求是每日 250 台，若店經理每 10 日訂購一次，每次訂購 2,500 台，則甲產品的週期存貨為多少台？
(A) 250 (B) 500 (C) 1,250 (D) 2,500
- 承上題，甲產品的平均流動時間為多少天？
(A) 1 (B) 2.5 (C) 5 (D) 10
- 左列的圖示，常用於出口包裝上，代表的意義為何？
(A) 保持乾燥 (B) 遠離熱氣 (C) 此端朝上 (D) 需要日曬

- 11 以下那個是 20 呎貨櫃的計算單位？
(A) TEU (B) FEU (C) CFS (D) FCL
- 12 從事倉儲工作時，常會進行貨物體積的量測，並進行英制與公制的換算，請問一立方公尺（MTQ）約等於多少立方英尺（FTQ）？
(A) 35.3 (B) 1,728 (C) 2.54 (D) 12
- 13 針對存貨之「ABC 分析法」，下列敘述何者錯誤？
(A) 流行商品多為 A 類，而備品多為 C 類
(B) ABC 分析圖，以橫坐標表示物料項數累計百分比
(C) A 級存貨對企業的貢獻最大，C 級存貨對企業的貢獻最小
(D) 一般而言，A 級存貨的品項多，但金額小
- 14 若某店在缺貨發生時，有 70% 的機率會導致待補訂單，並被要求 6 元的額外理貨成本；此外，也會有 20% 的機率，導致品項銷售喪失，並損失約 20 元的邊際利潤；還有 10% 的機率，會導致顧客喪失並損失 200 元。請問該店的期望缺貨成本為多少？
(A) 226 元 (B) 28.2 元 (C) 200 元 (D) 6 元
- 15 對於物流中心規劃常用的「EIQ」法則，以下敘述何者錯誤？
(A) EIQ 的 E 為 Entry of Order，代表訂單或顧客
(B) EIQ 的 I 為 Important，代表商品的重要性
(C) EIQ 的 Q 為 Quantity，代表顧客的出貨量
(D) EIQ 的常用分析方式有四種，分別為 EN 分析、EQ 分析、IQ 分析及 IK 分析
- 16 下列有關越庫作業的說法，何者正確？
(A) 越庫作業仍需揀貨
(B) 越庫作業的觀念，強調產品在物流設施間之流通，而非儲存
(C) 其實越庫作業就是所謂的 JIT 方法
(D) 其實越庫作業就是所謂的 MRP 方法
- 17 有關業者對選擇自有倉庫或公有倉庫的決策，以下敘述何者正確？
(A) 安全需求越高，應選擇公有倉庫
(B) 顧客服務需求越高，應選擇自有倉庫
(C) 需求變異越大，應選擇自有倉庫
(D) 總數量（Throughput Volume）越大，應選擇公有倉庫
- 18 下列何項非影響倉庫數目決策之因素？
(A) 庫存成本 (B) 倉儲成本 (C) 通訊成本 (D) 運輸成本
- 19 物流中庫存週轉率低，使用機會相對較少之物料，稱為：
(A) 呆料 (B) 廢料 (C) 縮水料 (D) 折舊料
- 20 下列何者非物流包裝之主要功能？
(A) 損壞防範 (B) 吸引顧客 (C) 搬運效率 (D) 訊息傳播
- 21 經濟訂貨量為追求下列何種最佳化之訂購數量？
(A) 存貨相關總成本最小 (B) 系統總成本最小 (C) 獲利最大化 (D) 最佳服務水準

- 22 高階經理一般重視庫存週轉率之管制，有一公司年平均存貨成本為 10 萬，如果公司規定庫存週轉率最少為 12，則公司之銷貨收入最少應為多少才滿足此一要求？
- (A) 1.2 萬 (B) 100 萬 (C) 120 萬 (D) 130 萬
- 23 下列何種倉儲系統其設置成本高而單位變動成本低？
- (A)公有倉庫 (B)契約倉庫 (C)機械化私有倉庫 (D)自動化倉庫
- 24 下列何項倉庫分類非以功能區分之類別？
- (A)契約倉庫 (contract warehouse) (B)混合倉庫 (combination warehouse)
(C)儲存倉庫 (storage warehouse) (D)物料搬運倉庫 (material handling warehouse)
- 25 下列何項非揀貨作業日益難以管理之原因？
- (A)及時供應盛行 (B)小眾市場趨勢
(C)週期過短，快速回應 (D)產品量多樣少
- 26 倉儲作業中成本最高之一項為：
- (A)進貨作業 (B)揀貨作業 (C)出貨作業 (D)儲存作業
- 27 每日報紙的最佳訂購量應採用何種庫存訂購模式？
- (A)隨機需求模式 (B)單一週期模式 (C)經濟訂貨量模式 (D)數量折扣模式
- 28 下列何項非決定經濟訂貨量之關鍵參數？
- (A)訂貨成本 (B)庫存攜帶成本 (C)補貨成本 (D)年需求量
- 29 下列何項成本非庫存攜帶成本 (Inventory Carrying Cost) 之包含範圍？
- (A)行政成本 (B)空間成本 (C)資本成本 (D)保險與稅捐
- 30 在 ABC 分類中，那類產品所占存貨項目比例最多？
- (A) A (B) B (C) C (D)比例差異不大
- 31 現場存貨為倉儲功能所提供的何種效益？
- (A)經濟效益 (B)服務效益 (C)生產支援效益 (D)邊際效益
- 32 甲倉庫的棧板尺寸為 1.1 (長) * 1.0 (寬) 平方公尺，每個棧板可疊放 10 箱乙貨品，若平均庫存量為 1,000 箱，通道與作業空間占全部儲存空間的 30%，則乙貨品存放空間為多少平方公尺？
- (A) 143 (B) 110 (C) 111.43 (D) 33
- 33 承上題，若乙貨品經量測後，棧板可堆疊 4 層，而不會造成乙貨品的損壞，則乙貨品存放空間為多少平方公尺？
- (A) 35.75 (B) 28.93 (C) 27.5 (D) 32.5
- 34 關於物流在經濟效用的敘述，以下何者正確？
- (A)物流包含時間與形態效用 (B)物流包含地點與擁有效用
(C)物流包含形態與地點效用 (D)物流包含時間與地點效用
- 35 甲公司的年銷售額是 1,000,000 元，而平均存貨是 100,000 元，則甲公司存貨週轉率為多少？
- (A) 1 (B) 5 (C) 10 (D) 15
- 36 下列何者非物品搬運系統考慮因素？
- (A)力求標準 (B)移動成本 (C)設備偏好 (D)空間利用

- 37 依據我國政府現行的規定，關於自由貿易港區相關的敘述，何者正確？
(A)自由港區事業僱用勞工總人數中，應僱用百分之三具有原住民身分者
(B)自由港區事業僱用本國勞工人數，不得低於僱用員工總人數百分之四十
(C)關於「自由貿易港區設置管理條例」其主管機關為海關
(D)自由港區事業僱用外國勞工之工資，不受勞動基準法基本工資限制之規定辦理
- 38 下列何者非倉庫配置規劃之基本原則？
(A)盡可能用單一樓層而避免使用多樓層
(B)儘量使用直接移動以免產生阻塞
(C)使用有效之物料處理系統
(D)通道設計效率重於空間
- 39 飲料應視為何種類型之產品？
(A)工業型產品 (Industrial goods)
(B)便利型產品 (Convenient goods)
(C)選購型產品 (Shopping goods)
(D)特殊型產品 (Special goods)
- 40 儲存量與倉儲所占之體積之比率稱為儲存密度，常用於作為倉儲功能何項指標之衡量？
(A)財務績效指標
(B)品質績效指標
(C)生產力績效指標
(D)週期時間績效指標
- 41 某公司每年購買 8,000 單位的產品，產品單價為 10 元，訂貨成本為每次 30 元，每單位每年的庫存攜帶成本為 3 元。則其最佳經濟訂貨量為：
(A) 360
(B) 320
(C) 400
(D) 440
- 42 有關業者對於選擇集中式倉儲系統或分散式倉儲系統的決策，以下敘述何者正確？
(A)產品的替代性越高，應選擇分散式倉儲系統
(B)產品的價值越高，應選擇分散式倉儲系統
(C)顧客服務需求越高，應選擇集中式倉儲系統
(D)購買產品的數量越少，應選擇集中式倉儲系統
- 43 在倉儲設施接收來至上游供應商之整車貨物，立即將其依照需求加以拆解、分類組合後，直接裝載至待命的出貨運具送往收貨點，此種作業稱為：
(A)越庫作業
(B)裝載作業
(C)組合作業
(D)後送作業
- 44 下列何類倉儲之倉儲布置彈性最佳？
(A)保稅倉儲
(B)私有倉儲
(C)公有倉儲
(D)契約倉儲
- 45 通常決策者在面對何種需求型態會採用主觀直覺判斷式管理？
(A)不規則需求
(B)季節性需求
(C)持續性需求
(D)延伸性需求
- 46 我國政府現行規定，自由港區事業自國外運入自由港區內供營運之貨物，以下那項稅收不可以免徵？
(A)關稅
(B)綜合所得稅
(C)推廣貿易服務費
(D)菸品健康福利捐
- 47 依據我國政府現行規定，保稅倉庫與物流中心等經核准實施自主管理之業者，應置多少人以上之專責人員，辦理自主管理事項？
(A) 2 人
(B) 3 人
(C) 4 人
(D) 5 人
- 48 依據我國政府現行規定，物流中心之設立，實收資本額應至少為新臺幣多少元以上？
(A) 2 千萬元
(B) 5 千萬元
(C) 1 億 5 千萬元
(D) 2 億元
- 49 若甲產品的價格為 200 元且需求是每日 250 台，標準差為 150，當存貨數量為 1,200 台，店經理每次訂購 2,000 台，若供應商補貨前置時間為 4 日，則甲產品的安全存貨為多少台？
(A) 1,200
(B) 600
(C) 250
(D) 200
- 50 承上題，甲產品的平均存貨為多少台？
(A) 1,200
(B) 600
(C) 250
(D) 200