

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：10960 全一頁

資位別：高員三級

類科：鐵路—資訊處理

科目：資訊系統與分析

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、何謂 Web 2.0？請問 Web 2.0 在企業內部能如何支援企業的經營作業？（25分）
- 二、委外（Outsourcing）是目前企業資訊系統最重要的獲取方式。請問一個資訊系統委外的主要優缺點為何？（25分）
- 三、傳統的系統開發生命週期法（System Development Life Cycle, SDLC）開發速度慢，等待開發期（backlog）很長，為了提昇企業內部資訊系統開發生產力，請問你認為有那些主要的方法可運用？（25分）
- 四、何謂使用者自建系統（End User Computing, EUC）？其主要的優點與問題為何？（25分）