

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及  
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：10140 全一頁

資位別：高員三級

類科：鐵路—人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)禁止使用電子計算器。

一、解釋名詞：（每小題 10 分，共 50 分）

- (一)洪水法 (flooding)
- (二)具體運思期 (Concrete Operational Stage)
- (三)一般適應症候群 (General Adaptation Syndrome)
- (四)移情 (transference)
- (五)嫌惡制約 (aversive conditioning)

二、何謂「統合危機 (identity crisis)」？（5 分）Marica 曾將青少年的統合狀態 (identity status) 分為四大類。請問是那四類？並舉例說明之。（20 分）

三、何謂諮商／輔導專業倫理？（5 分）並請列舉出五項普遍性的諮商／輔導倫理原則，同時加以說明其內涵。（20 分）