

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及  
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：10150 全一頁  
10250

資位別：高員三級

類科：鐵路—人事行政、運輸營業

科目：企業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、試說明企業願景、企業長期目標及年度營運目標之關聯性。試以您所知之事業說明如何利用 BCG (Boston Consulting Group) 模型，訂定產品與市場之發展目標？  
(25分)
- 二、企業面臨快速變遷之外部環境，而外部環境又分為總體與產業環境。總體環境可分為 PESTL，即政治面、經濟面、社會文化面、科技面、法規面等五個要素。試以您所知之事業說明這五個要素如何影響企業經營決策？(25分)
- 三、產業環境分析常以 Porter 五力進行。試說明此五力應如何具體衡量？試以您所知之事業說明這五個要素如何影響企業經營決策？(25分)
- 四、企業營運系統在功能策略方面，主要在於行銷管理業務、研發生產作業管理、財務管理等三方面，試以您所知之事業說明這三個要素應如何配合以產生營運綜效？  
(25分)