

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：21250 全一頁

資位別：員級

類科：鐵路—資訊處理

科目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、請說明何謂供應鏈管理 (Supply Chain Management, SCM) 系統？而 SCM 如何為企業帶來價值？(20分)
- 二、名詞解釋：(每小題5分，共20分)
 - (一)網際網路通訊協定位址 (IP address)
 - (二)網域名稱系統 (Domain Name System, DNS)
 - (三) Wi-Fi
 - (四)虛擬專用網路 (Virtual Private Network, VPN)
- 三、無線射頻識別 (radio frequency identification, RFID) 的標籤可分為被動式與主動式二種，請說明這二種標籤應用的差異。何謂 RFID 的中介軟體？其功用為何？(20分)
- 四、請說明自然人憑證目前已有的應用以及在管理上該注意的問題。(20分)
- 五、導致新資訊系統失敗的原因可分為那四類？而關鍵成功因素又為何？(20分)