

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及  
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：20140 全一頁

資位別：員級

類科：鐵路—人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、行為學派的心理學家認為，人類行為的改變是透過「增強（reinforcement）」、「部分增強」、「塑造（shaping）」而形成的，請分別舉例說明這三者的作用方式如何改變一個人的行為。（20分）
- 二、在現代社會中，「壓力」已經成了許多人的日常用語。請說明人在面對壓力時可能會有那些「生理」、「認知」及「情緒」的反應，並舉一項證據說明壓力與疾病的關聯。（20分）
- 三、動機理論指出，人類對成功的追求主要是來自「內在動機」、「外在動機」及「成就動機」的作用，請舉例說明這三種動機對人類行為所產生的影響。（20分）
- 四、我們在推論一件事情的因果關係時，常常會在「區別性（distinctiveness）」、「同意性（consensus）」、「一致性（consistency）」等三個層面上評量他人行為的訊息，請舉例說明這個歸因歷程。（20分）
- 五、解釋名詞：（每小題5分，共20分）
  - (一)不安全依附（insecure attachment）
  - (二)閃光式記憶（flashbulb memory）
  - (三)趨避衝突（approach-avoidance conflict）
  - (四)認知失調（cognitive dissonance）