

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

20150
代號：20250 全一頁
20650
50150

資位別：員級

類科：鐵路—人事行政、統計、運輸營業
公路—公路監理

科目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、試述企業之經營環境 (environment)、競爭策略 (strategy) 以及組織結構 (structure) 三者間的關係。(25分)
- 二、何謂「管理功能」(management function)? 何謂「企業功能」(business function)? 管理績效 (managerial performance) 與組織績效 (organizational performance) 之間的關係為何?(25分)
- 三、何謂企業之「社會責任」(social responsibility)? 其與企業之「社會義務」(social obligation) 有何差異?(25分)
- 四、名詞釋義：(25分)
 - (一)代理問題 (agency problem)
 - (二)霍桑效應 (Hawthorne effect)
 - (三)保健(維生)因子 (hygiene factor)
 - (四)彼得原理 (Peter principle)
 - (五)工作擴大化 (job enlargement)