

97年特種考試交通事業鐵路人員考試及
97年特種考試交通事業公路人員考試試題

代號：20450 全一頁

資位別：員級

類科：鐵路—事務管理

科目：事務管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)禁止使用電子計算器。

- 一、電子化政府是近年來各國政府所共同追求的目標之一。請問何謂「電子化政府」？其對「事務管理」有那些具體的影響？試分別論述之。(25分)
- 二、當前組織面臨變化劇烈的環境，使得「安全管理」日益受到重視。請就您所知所學，說明組織應如何建構「安全管理」的體系？(25分)
- 三、何謂「財產管理」？請說明財產之保管應注意那些事項？(25分)
- 四、近年來環保意識抬頭，機關內部對於資源的回收與再利用均非常重視，試就您所知所學擬定「資源回收」的原則與方法。(25分)