

103年公務人員特種考試警察人員考試  
103年公務人員特種考試一般警察人員考試  
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科：材料管理

科 目：倉儲管理大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)可以使用電子計算器。

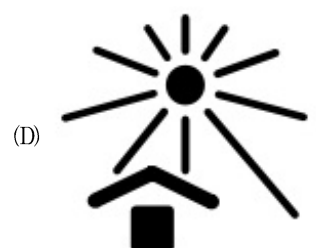
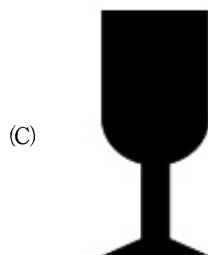
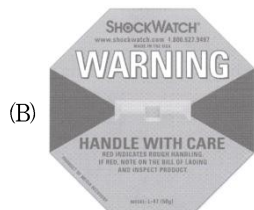
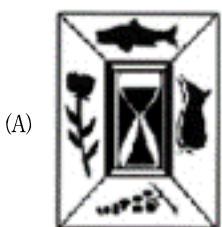
- 1 若 A、B、C 物料每年分別必須盤點 5 次、4 次、1 次，每物件盤點作業平均為 5 分鐘，A、B、C 物料分別有 550、16,800、26,050 件，假設一年的工作天數為 250 天，每天工作 8 小時，則每天需要盤點多少件物料？  
(A) 22 (B) 384 (C) 174 (D) 5,425
- 2 承上題，若需完成此盤點作業，需要幾位盤點人員？  
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
- 3 若某一物料必須由國外採購，下列何種國際貨款支付方式之驗證程序最為繁瑣？  
(A) 預付現金 (Cash in Advance) (B) 信用狀 (Letter of Credit)  
(C) 單據託收 (Documentary Collection) (D) 採購信用卡 (Procurement Cards)
- 4 於國際採購與貿易之中，下列何種貿易條件是由賣方支付所有運費與保費，並承擔所有運送過程的風險？  
(A) DDP (Delivered Duty Paid, 稅訖交貨條件) (B) CFR (Cost and Freight, 運費在內條件)  
(C) FCA (Free Carrier, 貨交運送人條件) (D) FAS (Free Alongside Ship, 船邊交貨條件)
- 5 若某倉庫每年固定使用單一物料 1,000 單位，該物料的進貨單位成本為 30 元，每下訂一次的訂貨成本為 500 元，而庫存一單位該物料一年的成本為 4 元，根據傳統的經濟訂購量模式 (Economic Order Quantity, EOQ)，試問該倉庫每次應訂購多少量，方能使該倉庫的每年總成本最低？  
(A) 1,000 單位 (B) 500 單位 (C) 125 單位 (D) 250 單位
- 6 承上題，該倉庫每隔多久該訂貨一次？  
(A) 0.5 個月 (B) 6 個月 (C) 12 個月 (D) 1.5 個月
- 7 下列何者非即時生產系統 (Just-in-Time, JIT) 的優點？  
(A) 存貨水準較低 (B) 較少浪費  
(C) 員工工作壓力較小 (D) 供應商以多次、小批量方式供料
- 8 若定義一倉儲的「服務水準」為物料需求量能由庫存滿足的比率，下列何者與服務水準無關？  
(A) 物料的分類方式 (B) 物料訂購的前置時間 (lead time)  
(C) 物料需求的不確定性 (D) 物料訂購前置時間內的總需求量
- 9 下列關於分散式與集中式存貨風險共擔 (risk pooling) 的敘述，何者正確？  
(A) 不同地點需求量的變異數越低，集中式系統的存貨共擔效果越明顯  
(B) 不同區域市場的需求行為越相關，集中式系統的存貨共擔效果越明顯  
(C) 集中式庫存系統的安全庫存與平均庫存較分散式庫存系統低  
(D) 不同地點需求量的變異數越高，分散式系統的存貨共擔效果越明顯
- 10 關於物料供應商管理存貨 (Vender managed inventory, VMI) 的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 由物料供應商依據實際銷售與安全庫存的需求，替零售商或者倉庫下訂單、補貨  
(B) 可能造成長鞭效應  
(C) 整體庫存水準較低  
(D) 零售商的機密資料 (例如：銷售量) 必須與物料供應商分享

- 11 下列何者不是批次揀貨 (batch picking) 的優點？  
 (A)適合訂單數量龐大的系統 (B)可縮短揀取時行走搬運距離  
 (C)增加單位時間揀取量 (D)對訂單的到來可做出即時的反應
- 12 下列何種存貨價值估算方法最準確？  
 (A)先進先出法 (first-in-first-out, FIFO) (B)後進先出法 (last-in-first-out, LIFO)  
 (C)真實成本法 (actual cost) (D)加權平均法 (weighted average cost)
- 13 對於供應鏈中長鞭效應 (bullwhip effect) 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)供應鏈上游面臨的訂單變異遠大於實際的最終需求變異  
 (B)由於上下游資訊交流缺乏所造成  
 (C)為供應鏈系統之理性行為 (rational behavior)  
 (D)由於時間延遲，導致上游廠商無法即時反應下游資訊的現象
- 14 關於越庫作業 (cross-docking) 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)相關的配銷廠商必須以先進的資訊系統相互結合  
 (B)需要一個能快速回應的運輸系統才能運作  
 (C)只有在小型的配銷系統之中才能有效率的運作  
 (D)對於顧客的需求預測非常重要
- 15 倉儲管理相關的成本，何者最難估計？  
 (A)缺貨成本 (shortage cost) (B)存貨持有成本 (holding cost)  
 (C)存貨購買成本 (unit cost) (D)再訂購成本 (reorder cost)
- 16 若定義「服務水準」為在一存貨週期之內由庫存滿足一物料消耗的比率；假設在過去 50 個存貨週期之中，一倉庫在前置時間內的物料消耗量的次數分配如下：

前置時間內 物料消耗量	10	20	30	40	50	60	70	80
出現次數	1	5	10	14	9	6	4	1

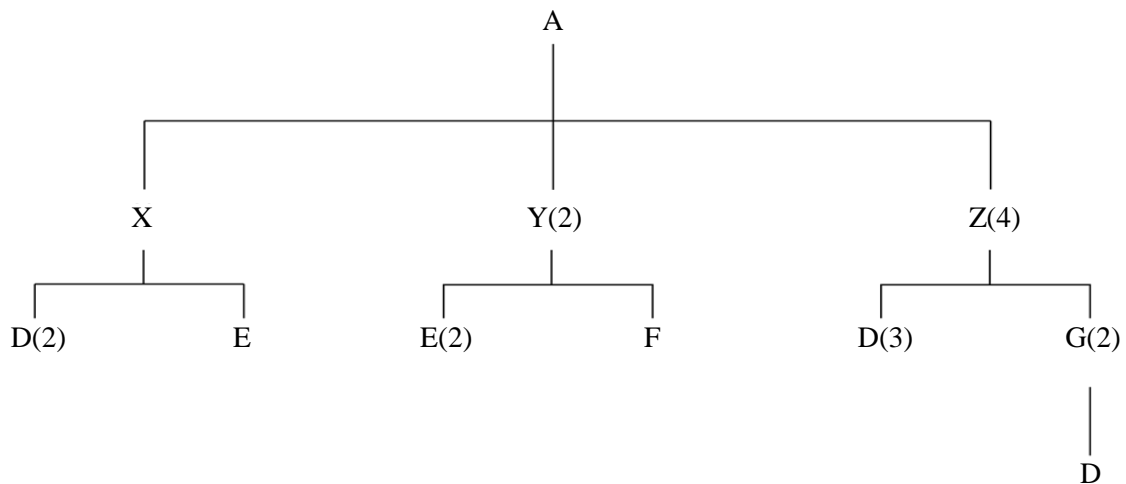
假設在物料消耗量不確定的情形之下，根據以上的分配，未來再訂購量 (reorder level) 應該設計為何時，服務水準方能達到 90%？

- (A) 50 (B) 60 (C) 70 (D) 80
- 17 保稅倉庫功能與自由貿易區類似，係指由海關直接監管或委託特定業者管理的倉庫，下列關於保稅倉庫之敘述何者錯誤？  
 (A)置放在其中的貨物不算進口，還不用課徵關稅 (B)可進行貨物加工或買賣  
 (C)可存放供免稅商店銷售用之貨物 (D)經核准設立之保稅倉庫，非經海關許可，不得自行停業
- 18 關於接單後生產 (build-to-order, BTO) 模式的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)品牌廠商依照客戶需求，下單給它的代工廠商生產  
 (B)客戶對產品的選擇彈性較大，相對於計畫性生產 (build-to-stock, BTS) 較容易滿足顧客  
 (C)存貨水準比計畫性生產高  
 (D)生產時效比計畫性生產急迫
- 19 根據 ISO 規定，下列何者出口包裝圖示代表「易腐壞產品」？



- 20 關於盤點的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 定期盤點法可於選定的日期將工廠關閉清點現存的物料  
(B) ABC 物料分類中的 A 類物料適合定期盤點  
(C) 連續盤點法可將倉庫分區，逐區逐類輪流連續盤點  
(D) 連續盤點法可經常保持物料帳目的正確性
- 21 一倉庫每天運作 24 小時、一週運作 7 天，若該倉庫每週必須花費 21 小時盤點、7 小時機械設備保養、9 小時品質管制以及 7 小時交班，根據過去的資料，每週平均有 19 小時是無預期的機器故障以及 18 小時無預期輸送帶延遲，除上述時間外，此倉庫均可正常運作，若以時間計算，請問此倉庫的設計容量使用率為？  
(A) 73.81% (B) 70.16% (C) 51.79% (D) 77.98%
- 22 一公司每年銷售額為 2,000 萬元，存貨價值為銷售額的 25%，存貨持有成本為存貨價值的 20%，該公司除了存貨成本外的年營運成本為 1,500 萬元，其他資產價值 3,500 萬元，試問該公司的資產回報率為多少？  
(A) 12.5% (B) 11.43% (C) 57.14% (D) 10%
- 23 下列何者不屬於 EAN-13 條碼的一部分？  
(A) 檢核碼 (B) 國家代碼 (C) 廠商代碼 (D) 有效期限
- 24 開發綠色原料、推動綠色採購與綠色行銷為近年來重要的環境議題，下列何種國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO) 的標準與企業環境管理相關？  
(A) ISO 9000 (B) ISO 14000 (C) ISO 26000 (D) ISO 31000
- 25 以一連串裝於貨架格子上的電子顯示裝置，以引導揀貨員正確、快速揀貨的設備為何？  
(A) Handy Terminal (B) CAPS (C) AS/RS (D) WMS
- 26 針對每一訂單，作業員巡迴於倉庫內，將客戶所訂購的商品逐一於倉庫中挑選出來的揀貨方式為何？  
(A) 摘取式揀貨 (B) 播種式揀貨 (C) 批量式揀貨 (D) 複合式揀貨
- 27 物料進行 ABC 分析時，可透過下列何種工具來決定？  
(A) 直方圖 (B) 魚骨圖 (C) 柏拉圖 (D) 雷達圖
- 28 下列何者不屬於持有成本 (holding cost)？  
(A) 過時或變質的損失 (B) 折舊 (C) 訂購作業的費用 (D) 保險及稅賦
- 29 下列何者為降低安全存量，可以採用的適當策略？  
(A) 增加前置時間 (B) 減少前置時間之變異性 (C) 增加採購批量 (D) 降低訂購成本
- 30 下列何者非為倉儲的經濟效益？  
(A) 貨件合併 (B) 貨件拆解 (C) 存貨堆放 (D) 快速回應
- 31 下列何種產品適用於單期訂購模式 (single-period model)？  
(A) 家電商品 (B) 流行性商品 (C) 建築設備 (D) 民生用品
- 32 基本經濟訂購量 (EOQ) 模式中，主要是在考慮那兩項成本之平衡？  
(A) 訂購成本 (ordering cost) 與缺貨成本 (shortage cost)  
(B) 持有成本 (holding cost) 與缺貨成本 (shortage cost)  
(C) 缺貨成本 (shortage cost) 與腐壞成本 (spoilage cost)  
(D) 訂購成本 (ordering cost) 與持有成本 (holding cost)
- 33 進行庫存管理時，商品之最小分類單位為 SKU，所謂 SKU 為何？  
(A) 條碼 (B) 單位負載 (C) 棧板 (D) 庫存 (保管) 單位
- 34 在存貨成本中，隨著訂購數量愈多，下列那一項成本也會愈多？  
(A) 訂購成本 (ordering cost) (B) 轉換成本 (changeover cost)  
(C) 持有成本 (D) 缺貨成本
- 35 下列何者不是物料需求規劃 (MRP) 之輸入項目？  
(A) 物料清單 (bill of materials) (B) 存貨記錄資料 (inventory record file)  
(C) 主生產排程 (master production schedule) (D) 計畫訂單開立量 (planned-order released)
- 36 下列何者最適合作為對整體物料管理的作業績效指標？  
(A) 現有庫存數 (on hand) (B) 現有庫存金額  
(C) 存貨週轉率 (inventory turnover) (D) 現有缺貨數 (stock out)

- 37 有關物流之主要決策內容，下列敘述何者錯誤？  
 (A)品質決策 (B)運輸決策 (C)設施選址決策 (D)存貨決策
- 38 進行物料驗收時，下列何者為常用之計量值抽樣檢驗計畫標準？  
 (A) MIL-STD-414 (B) MIL-STD-105D (C) ISO 9000 (D) Dodge-Roming
- 39 物品在不同階段的轉運所產生的存貨，是屬於何種存貨？  
 (A)批量存貨 (lot-size inventory) (B)預期存貨 (anticipation inventory)  
 (C)在途存貨 (in-transit inventory) (D)減震存貨 (decouple inventory)
- 40 下列何者不是 JIT 物流的特性？  
 (A)小批量 (B)多次運送 (C)與供應商長期合作 (D)多重的供應來源
- 41 下列何者非為 RFID 系統的主要架構？  
 (A)電子標籤 (tags) (B)讀取器 (reader) (C) POS 系統 (D)應用系統
- 42 在物流服務所提供的效用中，通常與生產和製造有關的是屬於那一種效用？  
 (A)形式效用 (form utility) (B)任務效用 (task utility)  
 (C)擁有效用 (possession utility) (D)地點效用 (place utility)
- 43 進行 CFPR 之主要活動，可分成三個階段，下列何者錯誤？  
 (A)協同規劃 (collaborative planning) (B)協同預測 (collaborative forecasting)  
 (C)協同運輸 (collaborative shipping) (D)協同補貨 (collaborative replenishment)
- 44 下列何者非為供應鏈作業參考模式 (supply chain operation reference model) 之主要管理流程？  
 (A)規劃 (plan) (B)製造 (make) (C)倉儲 (warehousing) (D)採購 (buy)
- 45 公司允許供應商管理存貨的補貨及供應商在公司的工廠作業，以確保擁有適當的供應量的管理方式為何？  
 (A) JIT (B) JIT II (C) MRP II (D)精實系統
- 46 下列何者技術可以決定庫房的最適位置？  
 (A)重心法 (B) Little's 法則 (C) UPC (D) ROP
- 47 某鮮花店對某一花種之需求呈現常態分配，已知每單位缺貨成本為 420 元，每單位的過量成本 (excess cost) 為 140 元，則花店的服務水準為多少？  
 (A) 0.25 (B) 0.75 (C) 0.80 (D) 1.50
- 48 如某一產品 A 的產品結構樹如下圖所示。則裝配 100 單位的產品 A 所需的各零件數量，下列何者錯誤？



- (A) D = 2,200 (B) G = 700 (C) F=200 (D) E= 500
- 49 某機械工廠 1 年需使用 3,400 噸特殊用機械材料。目前公司每次訂購 300 噸，每噸 3 元，如果每次訂購 1,500 噸以上可以享有每噸 2 元的價格。如果該工廠每次的訂購成本為 100 元，年持有成本為每噸購買價格的 17%，則使總成本為最小的訂購量應為多少？  
 (A) 1,155 噸 (B) 1,414 噸 (C) 1,500 噸 (D) 1,555 噸
- 50 某化工廠每週需要用 600 磅的化學材料。如果使用頻率固定，材料的前置時間呈現常態分配，平均值為 6 週，標準差為 2 週，而且有 90% 的服務水準 (z = +1.28)，則再訂購點 (ROP) 約為何？  
 (A) 5,000 磅 (B) 5,136 磅 (C) 6,000 磅 (D) 6,136 磅