

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80150

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、憂鬱（Depression）被認為是人類心理不健康的行為，請就認知、情緒、動機、生理等方面說明其症候。（20分）
- 二、生活中充滿衝突，請先解釋何謂衝突，然後舉例說明人們生活中最常見的四種衝突型式。（20分）
- 三、某甲看到蟑螂就很害怕，請問如何以「系統減敏法」（systematic desensitization）協助他克服對蟑螂的恐懼呢？（20分）
- 四、解釋名詞：（每小題 10 分，共 40 分）
 - (一)場面構成（structuring）
 - (二)暗適應（dark adaptation）
 - (三)替代懲罰（vicarious punishment）
 - (四)關鍵期（critical period）