

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試、一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、人事行政、法律廉政、行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、說明政府在電子化治理的過程中，面臨到各種內部、外部議題的挑戰，以及政府因應這些挑戰的做法。（25 分）

二、說明領導與管理、領導者與管理者的差異，以及領導權力的來源。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4131

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 在公共行政理論的發展史上，下列何者立論的出發點，主要是建立在批評政府的管制過多及無效率？
(A)黑堡宣言（Blacksburg Manifesto） (B)新公共服務
(C)新公共管理 (D)韋伯官僚理論（Weber's bureaucracy theory）
- 2 有關公部門和私部門的相異之處，下列敘述何者錯誤？
(A)公部門之施政具有強制和獨占特質，私部門較強調自由競爭
(B)公部門之行政作為會受政治影響甚深，私部門較多考量營運成本和管理策略
(C)公部門追求整體公共利益的達成，私部門較重視利潤的追求
(D)公部門較強調行政措施因應時勢變遷而改變，私部門較強調管理策略的一致不變
- 3 下列何者與政府再造的原則互相違悖？
(A)政府應從根本上簡化行政制度 (B)將競爭觀念帶入公共服務的生產中
(C)政府的職能在於操槳而非領航 (D)政府的服務要以滿足顧客的需求為優先
- 4 下列何者不屬於憲法或法律定有任期及任命程序之獨立行使職權人員？
(A)考試委員 (B)公平交易委員會委員
(C)審計長 (D)中央銀行總裁
- 5 甲為一地方政府之科長，其下列何種行為未違反「公務人員行政中立法」之規範？
(A)捐款給甲所熟識的當地議員參選人
(B)利用下班時間主持過去老長官的政黨後援會集會
(C)利用科內會議要求所屬同仁動員資源幫助現任首長選舉事宜
(D)要求該科業務合作之協力廠商投票給特定候選人

- 6 下列何者構成「矩陣式組織」常見的運作缺陷？
(A)組織運作流於僵化，不利於任務達成 (B)參與者角色及責任模糊
(C)不利於跨單位協力合作，滋生本位主義 (D)大幅提高組織的人事成本
- 7 有關行政課責之概念內涵，下列何者錯誤？
(A)行政人員須對其作為向人民負責
(B)國家賠償責任屬於法律課責之一部分
(C)公務員所受之降級懲戒處分屬於行政懲處之一部分
(D)行政課責需要考量專業倫理守則之適用
- 8 甲目前是行政院院本部業務單位的公務人員，其最可能在下列那個單位任職？
(A)政風處 (B)主計處 (C)人事處 (D)性別平等處
- 9 顯示執行特定工作人員必須具備的知識、技能、能力及其他特質的表單，稱之為：
(A)職務規範書 (job specification) (B)工作識別證 (job identification)
(C)工作清單 (job list) (D)組織圖 (organizational chart)
- 10 關於組織發展 (organization development) 特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種進行中的互動過程
(B)重視規範性的再教育策略
(C)強調組織自然的演化，避免主動干預
(D)重視個人與組織目標的協調，以及人際關係的改善
- 11 2022 年 5 月立法院三讀通過「國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例」，作為臺鐵轉型的里程碑。下列何者正確描述此一條例對於臺鐵的組織轉型？
(A)公營事業轉型為財團法人 (B)行政機關轉型為行政法人
(C)公營事業民營化 (D)公營事業公司化
- 12 依照我國「預算法」與「財政紀律法」的規定，在預算執行中，若發生法定歲入大幅短收的情形，行政機關應優先採取以下何種方式以抵補可能產生的預算差短？
(A)辦理經費保留 (B)舉債支應 (C)提出追減歲出預算 (D)無須採取任何行動
- 13 下列那一層次的訓練評量，可以衡量出受訓者的滿意度高低，但不一定能衡量出訓練對提升能力與改善績效的效果？
(A)反應層次 (B)學習層次 (C)行為層次 (D)結果層次
- 14 有關我國主計體系和審計體系之比較，下列何者錯誤？
(A)二者均應超然獨立行使其職務
(B)二者均有權監督各機關之預算執行
(C)主計長和審計長皆有固定任期
(D)主計總處隸屬於行政院，審計部隸屬於監察院
- 15 從科學管理學派的觀點，下列何者最能有效提高組織的生產力？
(A)改善主管與部屬關係 (B)建立工作標準化程序
(C)妥善管理非正式組織 (D)激勵員工的工作士氣

- 16 下列那一種政府預算制度特別重視決策案的優先順序排列？
(A)行政預算 (B)計畫預算 (C)零基預算 (D)項目預算
- 17 一個有回饋性的政策系統，包括投入、過程、產出及結果四個階段，以及最終對政策投入的回饋。考核一個方案被執行的程度與原訂計畫的差別，屬於下列那一種評估類型？
(A)過程評估 (process evaluation) (B)影響評估 (impact evaluation)
(C)成本效益評估 (cost-benefit analysis) (D)預評估 (pre-evaluation)
- 18 政府資訊公開的精神與法案被世界許多國家採納，其主要目的不包括下列何者？
(A)確保政府可課責性 (B)保障民眾取得政府資訊的權利
(C)使人民更瞭解政府的運作方式 (D)可強化政府機關的資訊處理能力
- 19 關於組織之公共關係特性的敘述，下列何者錯誤？
(A)公共關係是一種團隊工作 (B)公共關係本身即是組織的目標
(C)公共關係的運作須符合誠信原則 (D)公共關係是一種持續性的歷程
- 20 2022 年 4 月時，我國新冠肺炎的本土確診案例大幅攀升，不少輕症確診者為爭取保險理賠湧進醫療院所，要求開立診斷證明書，因而排擠中重症確診者的就醫需求。下列何者最能說明此一現象？
(A)逆向選擇 (B)道德風險 (C)外溢效果 (D)創新擴散
- 21 政策利害關係人是政策分析的重要基礎，有關政策利害關係人之敘述，下列何者錯誤？
(A)標的人口的範圍大於政策利害關係人
(B)民間團體可扮演政策倡議者的角色
(C)政策利害關係人多以團體形式發揮影響力
(D)政策的受益者和犧牲者都可能發起社會運動
- 22 相對而言，下列何者最無助於改善政府部門跨域治理的成效？
(A)成立專案組織 (B)善用人際網絡
(C)優化跨域治理績效的評估模式 (D)增加政府部門的組織層級
- 23 近二、三十年來臺灣積極推動地方的分權化，若希望理解分權化前後轉變的成效，下列何者學理的概念運用較無直接關聯性？
(A)空間理論 (B)侍從主義 (C)府際關係 (D)開放政府
- 24 下列何者為非營利組織進行社會事業化，從事營利行為時難以避免的潛在難題？
(A)無助改善服務提供品質 (B)增加弱勢團體失業問題
(C)易使組織使命遭受質疑 (D)阻礙組織朝向專業管理
- 25 有關政府採購契約的履約管理，下列敘述何者錯誤？
(A)委託規劃設計之契約，應訂明廠商規劃設計錯誤以致機關遭受損害之責任
(B)得標廠商應自行履行工程、勞務契約，也可以轉包
(C)得標廠商得將採購分包予其他廠商
(D)機關辦理工程、財物採購，應限期辦理驗收，並得辦理部分驗收