

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：社會工作

科目：社會工作直接服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會工作者為了滿足案主的需求或協助案主解決其問題，其服務的過程稱為社會工作實施過程，請說明社會工作的實施過程及其各階段的內涵。
(25 分)

二、社會工作者為提供有效的服務，必須掌握案主對於其問題與所在情境的理解與感受，也就是社會工作必須進行「評估」。而社會工作者進行評估時的資訊來源很多，請說明社會工作者常用的評估資訊來源為何？請列舉 5 種評估資訊來源並說明其內涵。(25 分)

三、會談是很重要的社會工作專業技術，為提升會談的有效性，社會工作者在會談前應注意那些事項，以利提升會談的效果。(25 分)

四、社區工作的推動首要掌握社區問題與需求，則有賴透過社區需求評估，請說明社區需求評估可運用那些方法？(25 分)