

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者最能突顯公共行政的獨特性質？
(A)公共性 (B)強制性 (C)正當性 (D)合法性
- 2 下列何者為主張「政治與行政分立」的學者？
(A)費堯 (H. Fayol) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)瓦爾多 (D. Waldo) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- 3 對於學者何茲柏格 (F. Herzberg) 所提出的激勵保健理論之敘述，下列何者正確？
(A)可稱為多因子理論 (B)保健因素可稱為滿意因素
(C)激勵因素使人產生自動自發的工作精神 (D)工作環境與條件可視為激勵因素的一環
- 4 下列何者非屬公共治理之參與模式？
(A)代議政治為此模式的核心機制 (B)以社群主義為其理論基礎之一
(C)信任公務人員的自我管理能力 (D)公共對話乃是實踐民主的途徑
- 5 下列對於公共選擇學派之敘述，何者正確？
(A)起源於左派的思維 (B)巴納德 (C. Barnard) 為主要代表人物之一
(C)強調個人的理性自利 (D)鼓勵限縮個人選擇權
- 6 根據韋伯 (Max Weber) 官僚體制理論，下列何者是對行政人員的行為要求？
(A)依人情完成公務 (B)長官與你的關係是平等互惠
(C)機關內部重視公務檔案文獻的建檔與留存 (D)鼓勵跨單位合作
- 7 下列關於全球治理之各種面向的敘述，何者錯誤？
(A)衛生福利部從事 H5N1 禽流感的防治工作係屬環境全球化
(B)中央銀行因應金融海嘯所採取的貨幣調節政策係屬經濟全球化
(C)文化部補助電影拍攝以推動國片躋身國際影展係屬文化全球化
(D)內政部透過國際刑警組織以防杜網路犯罪係屬政治全球化
- 8 下列何者係屬公共治理之鬆綁模式的特質？
(A)主張公共官僚乃是實現公共利益的主要角色 (B)主張公平的價值比效率更為重要
(C)集權可以帶來更高的效率和效能 (D)以嚴密的法規限制公務人員的裁量權
- 9 就一個行政組織而言，決策活動消耗最少時間的是那一個活動？
(A)情報 (B)設計 (C)抉擇 (D)評估
- 10 下列有關行政組織之敘述，何者錯誤？
(A)有機式組織的溝通型態是不拘型式的
(B)機械式組織的結構會明確的安排在層級節制的型態中
(C)有機式組織的權力模式是不斷改變的
(D)機械式組織的成員須致力於發展處理壓力及不穩定的能力

- 11 美國公共行政學者常以夾心蛋糕、水龍頭、柵欄等比喻來形容何種公共行政制度？
(A)人事管理 (B)府際關係 (C)政策執行 (D)政策評估
- 12 根據貝斯（B. Bass）的見解，轉換型領導（Transformation Leadership）者對部屬的個別關懷表現在下列那些方面？
(A)感情取向、友誼取向、輔導取向 (B)發展取向、親和取向、輔導取向
(C)成就取向、親和取向、權威取向 (D)感情取向、賞罰取向、輔導取向
- 13 下列何者是行政組織水平擴張的必要過程？
(A)層級化 (B)分部化 (C)標準化 (D)多元化
- 14 奎恩（Robert E. Quinn）和麥格里斯（Michael R. McGrath）認為，組織文化的核心價值為「強調外部競爭」、「運用創新方法」與「爭取外界支持」，此為下列何種組織文化？
(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化
- 15 將策略思維運用於危機管理過程，可以採取一些共同取向，下列何者非屬合適的策略取向？
(A)未來取向 (B)行動取向 (C)完美取向 (D)整體取向
- 16 從組織文化的動態性來看，下列敘述何者錯誤？
(A)文化動態的實踐過程即是將價值轉化為器物的過程
(B)組織文化的動態模型係屬一動態的循環過程
(C)動態組織文化的循環方向是順時鐘的走向
(D)組織成員對「實體」的各種假定會影響價值形成的過程
- 17 下列何者非屬大內（W. Ouchi）所提「Z 理論文化」之特徵？
(A)個人取向 (B)長期雇用 (C)參與的與共識的決策 (D)緩慢的升遷率
- 18 下列有關考試院之敘述，何者錯誤？
(A)憲法增修條文規定的考試院職掌有考選、銓敘、保障、撫卹、退休，以及任免、考績、級俸、陞遷、褒獎的法制事項
(B)考試院下設考選部、銓敘部和公務人員保障暨培訓委員會
(C)考試院設院長、副院長和考試委員若干人；其中院長由考試委員互選產生
(D)考試院院會是合議制
- 19 帕深思（T. Parsons）認為組織中的每一次級系統對社會皆有獨特功能，因此形成下列那些類型的組織？
(A)互利組織、服務組織、企業組織、公益組織
(B)經濟性組織、政治性組織、整合性組織、模式維持性組織
(C)強制型組織、功利型組織、規範型組織、回饋型組織
(D)界線防守型組織、輸入型組織、輸出型組織、回饋型組織
- 20 德國政治社會學家密歇耳（R. Michels）認為，領導者權力的增加與組織之龐大成正比，與成員之權力成反比。此一見解被稱之為：
(A)白京生定律（Parkinson's Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)不希罕效應（BOHICA）
- 21 公教人員保險的主管機關是：
(A)行政院人事行政總處 (B)銓敘部
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)公務人員退休撫卹基金管理委員會
- 22 依公務人員保障法之規定，公務人員基於權益救濟所提起之何種事件，是由公務人員保障暨培訓委員會來審議決定？
(A)復審、申訴 (B)申訴、再申訴 (C)復審、再申訴 (D)復審、申訴、再申訴

- 23 有關釐訂財務法規、公款財務收支保管與運用之行政，係由下列那一個機關負責？
(A)中央銀行 (B)行政院主計總處 (C)監察院審計部 (D)財政部
- 24 依憲法第 60 條之規定，行政院於會計年度結束後 4 個月內，應向那一個機關提出決算？
(A)立法院 (B)監察院 (C)司法院 (D)總統府
- 25 依預算法之規定，當發生國家重大經濟變故時，行政院得於年度總預算外，提出：
(A)臨時預算 (B)追加預算 (C)特別預算 (D)第二預備金
- 26 我國中央政府年度總決算，由何機關負責審核？
(A)立法院 (B)司法院 (C)主計總處 (D)審計部
- 27 下列關於公共政策的相關概念，何者錯誤？
(A)合法性政府針對公共問題的權威性陳述 (B)政府選擇不作為就不能稱為公共政策
(C)政府處理特定公共問題的行動方案 (D)公共政策具有強迫性與拘束力
- 28 強調「商議式民主」(deliberative democracy)的執行運作精神是第幾代政策執行的主要重點？
(A)第一代 (B)第二代 (C)第三代 (D)第四代
- 29 下列有關以時間幅度來區分行政計畫的說法，何者錯誤？
(A)年度計畫通常以 1 年為執行期間範圍
(B)短程計畫通常以 1~2 年為執行期間範圍
(C)長程計畫通常以 2~4 年為執行期間範圍
(D)即時計畫通常在 1 年以內，甚至只有 3 個月為執行期間範圍
- 30 政府為因應公民社會的來臨以及促進公共參與，制定下列何項法案？
(A)公務人員行政中立法 (B)政府資訊公開法 (C)公務員服務法 (D)個人資料保護法
- 31 下列對於公部門引進策略管理的評論，何者錯誤？
(A)對若干政府機關而言，設定目標有其特殊困難
(B)行政機關的使命與願景，可能與立法機關的監督與輿論有所衝突
(C)由於民選首長有固定任期，策略規劃的時間軸相較於私部門更容易設定
(D)拘泥於策略管理的形式反而可能扼殺創新
- 32 補助款係一種府際移轉支付的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (B)提供最基本水準的服務
(C)促進地方政府間的財政平衡 (D)強化地方稅收壓力以刺激生產
- 33 下列何者非屬公眾關係正確的理念？
(A)公眾關係之基礎在於政府機關有良好的表現 (B)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果
(C)公眾關係的良窳端賴機關首長的公關能力 (D)公眾關係施作的對象包括該組織的管理者與員工
- 34 依照「聯邦主義」的定義，歐盟係屬於下列那一類型？
(A)聯邦 (B)聯盟 (C)國協 (D)邦聯
- 35 政府資訊公開係屬下列何種確保行政責任的途徑？
(A)正式的外部控制 (B)非正式的外部控制 (C)正式的內部控制 (D)非正式的內部控制
- 36 已開發國家行政文化之特質，下列何者錯誤？
(A)功績主義 (B)相對主義 (C)冒險主義 (D)形式主義
- 37 從組織管理的機能來看，組織文化常表現於具體的活動當中，但不包括下列那一項？
(A)上司支持 (B)風險容忍 (C)溝通型態 (D)政府法規

- 38 下列何者非屬行政溝通概念在變遷過程所涵蓋的功能？
(A)以溝通傳遞資訊 (B)以溝通建立共識 (C)以溝通模糊立場 (D)以溝通創新結構
- 39 描述民主的行政之理念，就組織內部管理而言，下列何者錯誤？
(A)分層負責 (B)參與管理 (C)民主領導 (D)集中統合
- 40 巴納德（C. Barnard）在《主管人員的功能》一書中，特別強調下列何種領導的功能？
(A)公共關係的功能 (B)團隊的功能 (C)平衡計分的功能 (D)溝通的功能
- 41 唐斯（A. Downs）將「汲汲營營於權力的爭取，所得的增加、尊榮的提高」的官僚行為，稱為下列何種官僚人格？
(A)保守者 (B)爬升者 (C)政治家 (D)熱心者
- 42 根據豪斯（R. House）的途徑目標理論，領導行為應以下列何種行為作為思考架構？
(A)工具行為、目標行為、參與行為、成就導向行為
(B)工具行為、支持行為、參與行為、需求導向行為
(C)目標行為、支持行為、團隊行為、成就導向行為
(D)工具行為、支持行為、參與行為、成就導向行為
- 43 根據賽蒙（H. Simon）與馬奇（J. March）的說法，下列何者非屬個人會對團體產生高度認同的原因？
(A)團體成員間享有特權的差異程度愈大 (B)團體成員間對目標共享的認知程度愈高
(C)團體成員間的交互活動愈頻繁 (D)團體成員間的競爭程度愈小
- 44 「危機就是轉機」係屬「危機」的何種特色？
(A)不確定性 (B)時間有限性 (C)威脅性 (D)雙面效果性
- 45 關於公部門績效指標的相關議題，下列敘述何者錯誤？
(A)公部門組織的某些績效不一定可以用數字予以衡量
(B)績效無法量化，因此公部門無法落實績效管理制度
(C)績效指標的預測有效性是關鍵之一
(D)主觀認知與客觀量測之公部門績效資訊應兼籌並顧
- 46 下列何者是組織外部且非正式的行政責任之確保途徑？
(A)公民參與 (B)調查委員會 (C)投票選舉 (D)議會控制
- 47 新公共行政理論對行政人員角色的看法，不包括下列何者？
(A)社會公平的促進者 (B)代表性官僚 (C)非單一性的行政人 (D)人民的公僕
- 48 下列那一種課責（accountability）途徑的內涵，強調「立法部門對於各級行政部門表現的外在監督，並認為課責最後應透過市場機制與評價來實施」？
(A)傳統公共行政途徑 (B)新公共管理途徑 (C)法律途徑 (D)政治途徑
- 49 下列何者非屬行政裁量的倫理困境？
(A)價值的衝突 (B)管理的衝突 (C)利益的衝突 (D)角色的衝突
- 50 下列有關各國公務人員參與政治活動之敘述，何者正確？
(A)我國允許公務人員參與政黨，但任何時間都不可以參與政治活動
(B)美國崇尚個人自由，並未訂定詳細的政治活動限制
(C)日本公務人員除了允許兼任政黨職務外，其他政治活動皆禁止
(D)英國區分三種不同公務人員等級，分別規定可從事政治活動的程度

測驗式試題標準答案

考試名稱： 1 0 6 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及 1 0 6 年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱： 人事行政、一般行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：3141）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	C	A	C	C	D	A	C	D
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	B	B	B	C	C	A	C	B	C
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	D	B	C	D	B	D	C	B
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	D	C	D	B	D	D	C	D	D
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	A	D	B	A	D	B	B	D
題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										
題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										
題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										
題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										
題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備 註：