

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類 科 別：一般行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 權威的接受論 (acceptance theory of authority) 是那一位學者最早提出？  
(A)賽蒙 (Herbert A. Simon) (B)丹哈特 (Robert B. Denhardt)  
(C)巴納德 (Chester I. Barnard) (D)哈蒙 (Michael M. Harmon)
- 依據學者薩瓦斯 (Emanuel S. Savas) 的看法，民營化的類型有三種，下列何者最正確？  
(A)增資、清理結算、替代 (B)增資、委託、無償轉移  
(C)撤資、委託、替代 (D)撤資、委託、無償轉移
- 下列那一項不是新公共行政的主要論點？  
(A)主張實證邏輯論 (positivism) (B)主張入世相關的公共行政  
(C)主張建構新的組織型態 (D)主張發展以服務對象為重心的組織
- 有關環境系統理論 (environment system theory) 內涵的描述，下列何者最正確？  
(A)主張系統與環境之間具有封閉性  
(B)將環境系統分為特定環境 (specific environment) 和任務環境 (task environment) 兩大類  
(C)組織和環境之間有界線存在，但界線不具有滲透性  
(D)一般而言，組織具有策略、協調和運作三個次級系統
- 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為組織是一種由「共同目標」、「貢獻心力的意願」、「相互溝通的能力」構成的互動系統，其中人員「貢獻心力意願」的產生與下列何者有關？  
(A)社會動態的平衡 (B)貢獻與滿足的平衡 (C)系統與環境的平衡 (D)貢獻與經濟的平衡
- 就國內行政學術和實務界的一般看法，「行政中立」的課題劃歸下列何種行政學研究的範圍？  
(A)行政倫理規範 (B)公共政策運作 (C)行政組織論 (D)中國文官制度
- 相對於自利個人主義，社群主義強調互助的公共治理精神，下列何者不是社群主義的精神之一？  
(A)命運共同體 (B)歸屬感 (C)利他精神 (D)一律平等
- 有關德國社會學家韋伯 (Max Weber) 的理想型科層組織特徵的描述，下列所述何者錯誤？  
(A)彈性管理 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)功績管理
- 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 主張組織成員是「行政人」而不是經濟學通常假定的「經濟人」，其主要原因是：  
(A)組織成員通常以行政合乎標準作業程序為優先考量  
(B)組織成員的行政決定，通常是滿意決策而非最佳決策  
(C)組織成員的行政行為，會以長官的偏好為主要內容  
(D)組織成員的權威大小，與其行政職位的高低成正比

- 10 下列那一項不是公共服務人員應具備的倫理修為？  
(A)應將公共利益作為行政行為的基本目標 (B)應培養負責任的專業精神  
(C)應對民眾需求適當回應 (D)應以市場導向的理念為第一要務
- 11 抵制變遷、角色衝突、滋生謠言及左右正式領導等，是下列那一種組織的缺點？  
(A)非正式組織 (B)正式組織 (C)利益組織 (D)企業組織
- 12 美國行政學的修正理論時期（1930-1960），是從下列何種觀點來研究行政組織？  
(A)心理的與社會的觀點 (B)技術的與經濟的觀點 (C)開放的與生態的觀點 (D)結構的與權變的觀點
- 13 下列何者是指組織內使用規則及程序來引導員工行為的程度？  
(A)多元化 (B)複雜化 (C)正式化 (D)集權化
- 14 關於各種組織結構型式的敘述，下列何者錯誤？  
(A)事業部結構（sector structure）即在分部經理人和總辦公室之間多設置一個事業部經理人階層  
(B)矩陣式結構重視指揮統一的原則  
(C)科層結構依賴正式的規則與程序  
(D)簡單型結構的優點在於反應快速、有彈性
- 15 下列何者不是品質管理途徑之特徵？  
(A)授權與團隊從事確保品質的工作 (B)訓練員工，使其執行多重技術的工作  
(C)由工作團隊的成員進行問題解決 (D)員工被視為可控制的資源
- 16 在整合時期的組織理論下，認為管理人員可運用各種不同方法使組織達到最大效率，係指組織的何種特色？  
(A)組織是回饋系統 (B)組織是新陳代謝系統  
(C)組織是交錯重疊的體系 (D)組織的開放系統具有殊途同歸性
- 17 組織發展中有關發展個人的策略與方法，由小組訓練團體中（通常為 10 至 15 人），使其成員學習了解自己及對他人影響的團隊訓練稱之為：  
(A)團隊建立（Team Building）訓練 (B)敏感性訓練（sensitivity training）  
(C)管理格道（Managerial Grid）訓練 (D)團體間討論（Intergroup Discussion）訓練
- 18 賴格羅（F. Nigro）認為非正式組織的分類中，何者是由不同組織中不同等級的人士所組成？  
(A)垂直部際團體 (B)垂直內部團體 (C)水平內部團體 (D)水平部際團體
- 19 從組織構成的要素來看，下列何者屬於「目的之要素」？  
(A)機關所需要的經費與設備 (B)機關中領導的方式  
(C)機關所欲達成的任務 (D)機關遭遇的有利環境
- 20 就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬內部正式確保途徑？  
(A)行政控制 (B)議會控制 (C)調查委員會 (D)雙重隸屬監督機制
- 21 關於丹哈特（Robert B. Denhardt）所提倡的新公共服務理論觀點，不強調下列何者？  
(A)公共利益 (B)顧客服務 (C)民主 (D)公民權
- 22 政府針對財貨或勞務的交易行為所課徵的稅賦，稱為：  
(A)貨物稅 (B)營業稅 (C)營利事業所得稅 (D)印花稅
- 23 為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或為處分之基金，稱為：  
(A)普通基金 (B)指定用途基金 (C)信託基金 (D)營業基金
- 24 向專家、學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見，是何項預測資訊之來源？  
(A)洞察力 (B)方法 (C)權威 (D)科學理論

- 25 下列何者並非政策問題的特性之一？  
(A)主觀性 (B)人為性 (C)獨立性 (D)動態性
- 26 市場機制最主要在達成下列何者？  
(A)公平 (B)正義 (C)效率 (D)倫理
- 27 下列何者的研究範圍包括政策問題形成、政策規劃及政策合法化等三個階段的活動？  
(A)政策建議 (B)政策論證 (C)政策制定 (D)政策研究
- 28 某一公共問題可能有礙機關的價值觀或是利益，所以當問題發生時，政府機關會動員社會力量而把問題消弭於無形，此稱為：  
(A)團體盲思 (B)風險管控 (C)放任問題發生 (D)遏阻性決定
- 29 一般而言，在篩選政策方案時所使用的標準中，下列何者最不重要？  
(A)可行性 (B)簡單性 (C)整體性 (D)普遍性
- 30 就人類生活所發生問題的範圍大小而言，由大而小的順序何者最正確？  
(A)社會問題→政策問題→公共問題 (B)社會問題→公共問題→政策問題  
(C)公共問題→社會問題→政策問題 (D)政策問題→社會問題→公共問題
- 31 關於單一制國家的敘述與說明，下列何者錯誤？  
(A)日本是典型的單一制國家  
(B)英國有長期的地方分權文化，屬於單一制國家  
(C)單一制國家的優點為政策明確，權責不至於發生混亂  
(D)作為代表性的國家，法國區域性政治單位為邦
- 32 關於中央政府對地方政府財政補助的分配方式，下列何者最正確？  
(A)通常公式化補助款的意義，是說透過行政機關裁量與命令來決定計算公式，進而決定地方政府的補助金額  
(B)所謂專案型補助款，是說中央設計專案計畫，毋待申請就直接劃撥總金額給地方政府做資源分配  
(C)中央政府透過立法方式決定確定的比例，要求地方提供一定成數的自有資金加以配合，此為配合補助款  
(D)中央有時候會透過開放競爭方式，針對地方政府所提競爭性計畫決定補助金額
- 33 公共關係具有積極促成政策執行的效果，下列敘述何者錯誤？  
(A)在政策形成之前，公共關係應做到避免消息走漏，引發各界反彈  
(B)公共關係並非單純的促銷工作  
(C)政策形成之後，可透過公共關係傳遞訊息，化解反彈聲浪  
(D)政策形成之前的溝通與社會調查工作，有時候比政策形成之後的單向宣導更重要
- 34 人群關係學派對於人性的看法，採何種理論假定？  
(A)X 理論 (B)Y 理論 (C)Z 理論 (D)O 理論
- 35 下列何者不是全球化公共行政改革的主要影響因素？  
(A)經濟的競爭 (B)科學管理理論的興起 (C)民主化 (D)資訊革命
- 36 下列何者不是我國政府部門積極推動行政績效管理的原因？  
(A)因應國內外環境的快速變化  
(B)人民對政府的滿意度下降，為提升人民對政府的信任  
(C)憲法所賦予人民之權利，人民要求政府應盡之義務  
(D)提升國內經濟，增加國際競爭力

- 37 對於「危機」的描述，下列何者比較正確？  
(A)危機總是帶來負面影響 (B)危機的處理具有時間壓力  
(C)危機的解除僅有唯一方案 (D)危機多為突發狀況，管理者無法防範
- 38 下列何者不是組織溝通所扮演的角色？  
(A)建立信任關係 (B)協調群體行動 (C)抑制非正式團體 (D)分享經驗與資訊
- 39 下列何者不是危機爆發前的管理活動？  
(A)草擬危機處理的劇本 (B)展開危機調查工作 (C)危機訓練系統 (D)危機感應系統
- 40 下列何者不是麥克葛瑞格 (Douglas M. McGregor) X 理論的假定或其意涵？  
(A)一般人好逸惡勞 (B)一般人缺乏遠大志向  
(C)強調自我實現有鼓勵員工的效果 (D)強迫與控制也是必要的管理手段
- 41 下列何者不是轉換型領導的構成要素？  
(A)個別的關懷 (B)才智的激發 (C)薪酬的誘因 (D)動機的啟發與精神感召
- 42 有關可能影響組織中策略性績效管理的組織文化因素之敘述，下列何者錯誤？  
(A)組織應型塑鼓勵行動與改善的文化 (B)組織的績效評量制度應注重在其控制面  
(C)組織應盡量避免將績效評估結果用於懲罰員工 (D)組織應將珍貴資源投注於規劃與溝通等要素上
- 43 巴納德 (Chester I. Barnard) 的貢獻與滿足平衡論，與下列何者有異曲同工之妙？  
(A)亞當斯 (J. Stacy Adams) 的衡平理論 (Equity theory)  
(B)何茲伯格 (Frederick Herzberg) 的激勵保健理論  
(C)佛洛姆 (Victor H. Vroom) 的預期理論 (Expectancy theory)  
(D)阿特福 (Clayton P. Alderfer) 的 ERG 理論
- 44 公務員不得收受與其職務有利害關係者饋贈財物，如係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之；惟受贈之財物市價須在新臺幣多少元以下？  
(A)5 百元 (B)1 千元 (C)2 千元 (D)3 千元
- 45 1989 年沃克 (Volcker) 委員會的報告中，即認為「政府如想回應民眾的意志和迎接 21 世紀的挑戰，亟需有能幹、執著、和致力於何者的公共服務才行？」  
(A)最簡捷方便 (B)最高科技水準 (C)最受民眾歡迎 (D)最高倫理標準
- 46 將組織忠誠和團隊立場置於個人意識之上的觀點，淮特 (W. H. Whyte) 將之稱為下列何者？  
(A)組織文化 (B)組織發展 (C)組織倫理 (D)組織品管
- 47 下列何法是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？  
(A)公務人員任用法 (B)公務人員倫理法 (C)公務員服務法 (D)公務人員行政中立法
- 48 「當行政人員或政府機關有違法或失職之情事發生時，必須要有某人對此負起責任。」此陳述謂之：  
(A)倫理 (B)道德 (C)課責 (D)救濟
- 49 公務員服務法有關公務員違反該法的罰則規定，不包括下列何者？  
(A)應按情節輕重分別予以懲處；觸犯刑事法令者並依各該法令處罰  
(B)該管長官知情而不依法處置者，應受懲處  
(C)離職公務員違反離職後兼職之限制者，處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金  
(D)處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰
- 50 公務員因故意違背對於第三人應執行之職務，致第三人之權利受損害時，所應負的賠償責任，被稱之為：  
(A)行政責任 (B)民事責任 (C)刑事責任 (D)政治責任

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、  
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3141）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	A	D	B	A	D	A	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	C	B	D	D	B	A	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	C	C	C	C	C	D	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	D	A	B	B	C	B	C	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	B	A	A	D	C	C	C	D	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：