

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：2401
頁次：8-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於公、私部門的運作，下列敘述何者錯誤？
 - (A)公部門政策會因選舉等因素發生變動
 - (B)私部門重視使用者付費，公部門相對較少考慮市場成本
 - (C)政務首長可能會因為選舉結果而異動
 - (D)私人企業管理者追求的主要是社會大眾的福祉
- 2 某行政官員試圖以某種方法來處理外部利害關係人的各種意見，並將若干反對意見吸納至規劃程序中。前述作法比較接近羅聖朋（D. Rosenbloom）主張的何種行政學研究途徑？
 - (A)規劃途徑
 - (B)管理途徑
 - (C)政治途徑
 - (D)法律途徑
- 3 政府組織是公共服務的主要提供者，此種獨占的特質容易導致行政無效率與服務品質低落。下列何者不是用以解決此問題的方法？
 - (A)設計多核心的治理結構，讓公民可以用腳投票，選擇服務較好的政府
 - (B)擴大政府職能範圍與預算規模
 - (C)將政府部門的服務以委託外包的方式處理
 - (D)政府資訊透明，讓民眾有機會監督官僚行為
- 4 有關「系統理論」內涵之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)系統不能離開環境而運作
 - (B)次級系統專指政府機關的內部單位
 - (C)系統產出的回饋，會成為新的投入
 - (D)民眾對於政府的支持或抱怨，為政治系統的投入之一

- 5 韋伯（Max Weber）提出的「理想型官僚制」對公共行政組織理論的發展有巨大的貢獻，下列對其觀點之敘述何者正確？
- (A)建立在魅力型權威的領導基礎上
 - (B)倒金字塔型的層級結構最具效率
 - (C)是西方文明邁向理性發展的產物
 - (D)人性化的管理提升個人自主意識
- 6 受到 1990 年代中期治理思潮之影響，當前政府職能產生某些職權轉變現象，下列何者未含括在內？
- (A)向上移轉至超國家組織
 - (B)向下移轉至地方政府
 - (C)向內移轉至公營事業
 - (D)向外移轉至民間組織
- 7 關於「新公共管理」之敘述，何者錯誤？
- (A)更關注顧客的需求
 - (B)引入市場競爭機制至公共組織
 - (C)重視組織的效率與效能
 - (D)提倡大有為的政府
- 8 下列何者並不構成「空洞化政府」（hollow government）的前因？
- (A)民間產業大量外移
 - (B)政府財政拮据
 - (C)行政機關人力緊縮
 - (D)政府大力推廣簽約外包的政策
- 9 下列何者不符合「公務員廉政倫理規範」之內容？
- (A)各機關得訂定比「公務員廉政倫理規範」更為嚴格之規定
 - (B)立法機關或地方政府得準用「公務員廉政倫理規範」
 - (C)公務員涉及刑事責任者，由行政機關負責追究其刑事責任
 - (D)未設政風機構之機關，得由首長指定人員辦理相關廉政業務
- 10 下列何者為我國行政權內部課責之正式途徑？
- (A)主計單位的經費稽核
 - (B)立法院的特別委員會調查
 - (C)監察院的糾舉彈劾
 - (D)審計部的決算審定
- 11 若主管要求部屬從事「公務人員行政中立法」所禁止之政治活動，則部屬依該法可直接採取下列那項作為？
- (A)向地方法院提告
 - (B)向政風單位投訴
 - (C)向民意機關提出陳情
 - (D)向該主管之上級長官報告

- 12 「國際透明組織」(Transparency International)是1993年成立的國際反貪腐非營利組織，下列何者不是該組織的主要任務之一？
- (A)激起社會關注 (B)建立反腐聯盟
(C)監測洗錢流向 (D)設立廉潔標準
- 13 下列有關「傳統公共行政」與「新公共管理」的敘述，何者錯誤？
- (A)新公共管理強調公共選擇理論之運用
(B)新公共管理更重視顧客導向
(C)二者對政府角色之定位有所不同
(D)新公共管理認為傳統公共行政不重視科學方法
- 14 近來政府機關普遍使用「即時通訊軟體」(如 LINE)於行政溝通，下列相關的敘述何者錯誤？
- (A)由於群組成員都是依管理權限加入，即使涉及政府機密性也可在群組中討論
(B)員工難以區分個人生活與公務生活，容易造成困擾
(C)一般而言，有助於機關的平行溝通
(D)做為為民服務的輔助溝通管道，有其效益
- 15 有些機關首長自以為是，覺得自己比部屬強，聽不進部屬意見，這是「溝通障礙」中的那種現象？
- (A)嚷叫理論 (decibel theory) (B)本位主義 (parochialism)
(C)愚民政策 (obscurantism) (D)駝鳥心態 (ostrich syndrome)
- 16 下列四組公共組織的類型，那一組合之敘述完全正確？
- (A)內政部空中勤務總隊是內部單位 (B)國家災害防救科技中心是行政機構
(C)文化內容策進院是行政法人 (D)中央選舉委員會是附屬機關
- 17 依「財團法人法」的規定，下列有關政府捐助之財團法人的敘述，何者正確？
- (A)由政府機關(構)、公法人、公營事業全額捐助成立
(B)董事會董事人數為複數
(C)政府捐助財團法人之董事及監察人應為有給職
(D)政府捐助財團法人之會計年度，應與政府會計年度一致

- 18 有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)基於認同關係而存在
(B)以影響力來領導，而不是靠權力
(C)因是自由結合、民主取向，故無團體所公認的行為規範
(D)多由人們自願結合而成
- 19 席恩 (Edgar H. Schein) 將「組織文化」的構成區別為三個層次，包括①價值層 ②器物層 ③基本假定層，其由淺入深依序是：
(A)①②③ (B)②①③ (C)①③② (D)②③①
- 20 中央政府機關辦理員額評鑑後，如要求應將員額移撥其他機關，甲因而被列為移撥人員，則下列敘述何者正確？
(A)甲不得拒絕
(B)甲在移撥作業期間不得辦理退休、資遣
(C)甲移撥至新機關後應晉本俸或年功俸一級
(D)移撥完成後原機關應向監察院提出專案報告
- 21 對於受訓學員參與程度及對課程滿意度的評量，依據克伯屈 (Donald P. Kirkpatrick) 的四層次評估模式，屬於那一層次的評量？
(A)反應層次 (B)學習層次 (C)參與層次 (D)結果層次
- 22 下列機關或組織何者不屬於考試院？
(A)公務人員保障暨培訓委員會
(B)銓敘部
(C)財團法人大學入學考試中心基金會
(D)公務人員退休撫卹基金管理局
- 23 甲為現任薦任第六職等公務人員，若期望在最短時間內取得第七職等之任用資格，在其他條件不變下，根據現有法制，甲應該努力達成下列何種條件？
(A) 1 年列優等 (B) 1 年列優等 1 年列甲等
(C) 2 年列甲等 (D) 1 年列甲等 2 年列乙等
- 24 工作職場中，用以協助員工解決可能影響工作效能之個人問題的方案，通稱為：
(A)績效改進方案 (B)員工協助方案
(C)核心職能方案 (D)多元成家方案

- 25 政府各種稅捐的「稅基」(tax base)有所不同，下列有關「稅基」之敘述，何者錯誤？
- (A)所得稅的稅基為年度收入 (B)貨物稅的稅基為出廠價格
(C)地價稅的稅基為公告地價 (D)房屋稅的稅基為評定的房屋現值
- 26 我國政府的預算科目分成國防支出、教育支出、文化支出等，此種歲出分類方式稱之為：
- (A)政事別 (B)機關別
(C)來源別 (D)經常門、資本門之分別
- 27 依政府預算相關規定，下列何者之法定期程最短？
- (A)總預算案籌編 (B)總預算審議
(C)總預算執行 (D)總決算審議
- 28 關於我國中央政府總預算「財政赤字」的定義，下列敘述何者錯誤？
- (A)係指年度總預算歲入與歲出的差短
(B)「特種基金預算赤字」亦應列入計算
(C)「循環性赤字」是隨著經濟景氣衰退或復甦，而自然變動的政府預算赤字
(D)若經濟已屬於充分就業，但政府仍出現預算赤字，則可視為「結構性赤字」
- 29 依據「財政收支劃分法」的規定，若地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時，其上級政府應視實際情形，酌予減列或減撥下列何者？
- (A)工程收益費 (B)補助款 (C)協助金 (D)分成稅
- 30 下列何種「策略規劃」工具在將組織的策略加以視覺化時，能把組織的使命、願景與各個面向的策略目標連接起來，並顯示出它們之間的因果關係和影響？
- (A)五力分析 (B)SWOT分析 (C)策略地圖 (D)總體環境分析
- 31 下列何者為組織進行「標竿學習」最主要的目的？
- (A)節省經費以降低財政負擔
(B)學習標竿對象的最佳實務，以提升組織自身的績效
(C)建立產業標準，規範成員行為
(D)提升組織知名度

- 32 下列何者不屬於管理流程「戴明圈」(Deming's cycle)中提及的PDCA四大步驟？
- (A)計畫(Plan) (B)執行(Do)
(C)改變(Change) (D)行動(Action)
- 33 所謂的「轉換型領導」(transformation leadership)較不重視下列何者？
- (A)領導者個人魅力 (B)上下層級權威
(C)願景領航 (D)雙向溝通
- 34 下列何者不屬於「層級化組織」(hierarchy)可能造成的溝通障礙？
- (A)上級主管較難有效掌握基層狀況
(B)資訊傳遞層級過多，易致訊息扭曲
(C)組織成員背景多元，難以達成共識
(D)過度強調指揮命令，不利雙向溝通
- 35 有關赫茲伯格(F. Herzberg)的「兩因模式」(two factor theory)激勵理論，下列敘述何者錯誤？
- (A)工作保障是針對保健因子的激勵方法
(B)藉由強化激勵因子，可降低員工的工作不滿足感
(C)保健因子部分來自於動物本能的需求
(D)認同感與成就感會引發員工內在的激勵感
- 36 下列何者為我國現行中央政府實際處理有關災害防救業務的單位？
- (A)中央災害防救會報 (B)中央災害防救委員會
(C)行政院災害防救辦公室 (D)中央災害應變中心
- 37 政府機關開放所持有的原始資料後，使用者可基於不同目的，將不同的資料混搭、組合、重製、分析或再開發，讓資料可跳脫原本資料蒐集之目的，衍生更多元創新、具商業效益的應用與服務。以上文字係對下列那一個概念的說明？
- (A)資料管制 (B)資料訂價 (C)資料加值 (D)資料轉型
- 38 關於勞動派遣，下列敘述何者正確？
- (A)要派單位(運用勞工的機構)與派遣勞工間存在勞動契約
(B)要派單位直接支付派遣勞工薪資
(C)要派單位與派遣勞工間存在指揮監督關係
(D)派遣事業單位與派遣勞工間存在商務契約

- 39 「政策網絡分析」(policy network analysis) 是解釋公共治理的重要理論之一，下列有關此一理論之敘述，何者錯誤？
- (A)企圖改正多元主義與統合主義的疏失
 - (B)強調對民主政治運作之黑暗面的觀察
 - (C)主張政策制定過程的參與者是多元的
 - (D)反映當前公民社會的力量已大幅提高
- 40 下列有關芮發(Howard Raiffa)所提出「第三類型錯誤」(errors of the third-type) 的敘述，何者錯誤？
- (A)是政策問題建構的錯誤
 - (B)屬於解決方案的錯誤
 - (C)與統計上假設檢定有間接的關聯
 - (D)第三類型錯誤的代價未必低於第一類型錯誤
- 41 下列何種管理思維模式最重視組織和外環境之間的關係？
- (A)策略管理
 - (B)時間管理
 - (C)事務管理
 - (D)成本管理
- 42 從「課責」(accountability) 的觀點來看，地方政府和同層級的地方民意機關之間存在那一種關係？
- (A)公私協力關係
 - (B)行政-立法關係
 - (C)地方分權 (devolution)
 - (D)聯邦主義
- 43 如果民眾甲不確定「區公所是否屬於地方自治團體，從而依法辦理地方自治」，那麼甲理應優先查閱下列何種法制的規定來獲得答案？
- (A)中華民國憲法增修條文
 - (B)中央政府機關組織基準法
 - (C)行政院組織法
 - (D)地方制度法
- 44 依「地方稅法通則」規定，下列有關地方政府自治稅收之敘述，何者正確？
- (A)地方政府起徵地方自治稅時，須經立法院之三讀程序後方得公布實施
 - (B)機場或港口所在地之地方政府，得以關稅的附加稅做為其自治稅收
 - (C)地方起徵自治稅無相關法源，一律適用各稅之稅法
 - (D)地方政府因自治財政需要而開徵的地方自治稅，皆有年限的限制

- 45 下列有關各類型非營利組織的敘述，何者錯誤？
- (A)同鄉會屬於非營利社團法人
 - (B)一般的私人企業（公司）屬於財團法人
 - (C)我國工業技術研究院屬於財團法人
 - (D)企業設置之慈善基金會屬於財團法人
- 46 下列關於「社會企業」(social enterprises)的特色與定義的敘述，何者正確？
- (A)決策權大小根據出資多寡而定
 - (B)具有自主性財源
 - (C)追求經濟目的遠大於追求社會目標
 - (D)收益不得分配給股東
- 47 下列何者是私部門參與政府 BOT 模式的主要誘因？
- (A)投資回報率
 - (B)由政府承擔全部的政治與財務風險
 - (C)私部門可擁有專案的政策規劃權
 - (D)私部門擁有足夠的契約彈性
- 48 下列何者不具備「審議式民主」(deliberative democracy)內涵的公共參與模式？
- (A)公民會議
 - (B)參與式預算
 - (C)世界咖啡館
 - (D)簽署請願書
- 49 政府機關委託保全公司維護官署安全，其性質屬於下列何者？
- (A)公權力委託
 - (B)業務委外
 - (C)權限委任
 - (D)行政委託
- 50 「長期照顧十年計畫 2.0」提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧等多元連續服務，是一種以社區為基礎之長照服務體系，最符合下列何種概念？
- (A)網絡治理
 - (B)去任務化
 - (C)空洞化國家 (hollow state)
 - (D)地方創生