

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來「多元共融」（Diversity、Equity、Inclusion，簡稱DEI）已成為公、私組織所共同關切的議題；請說明DEI主要的意涵為何？行政機關推動DEI所預期產生的效益有那些？試析論之。（25分）

二、政府引進資訊科技的應用，對於行政機關組織結構的設計可能會產生那些衝擊？如何因應？試舉例說明之。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 甲是某政府機關的主管，習慣於將數字奉為圭臬，認為無論做什麼決策，都應該善用數學或是統計的模型來幫助分析，那麼甲的行為模式和下列那一個公共行政理論的學派最不相關？

(A)科學管理學派

(B)管理科學學派

(C)行政管理學派

(D)理性決策學派

2 以行政學的發展歷程來看，下列那位學者的論點最適合被歸類在「整合理論時期」（1960年以後）？

(A)韋伯（M. Weber）

(B)古立克（L. Gulick）

(C)梅堯（E. Mayo）

(D)高斯（J. M. Gaus）

- 3 歐斯朋（David Osborne）與蓋伯勒（Ted Gaebler）提出「政府再造」十項原則，當中廣泛應用契約外包、抵用券、特許權、公私夥伴及志願服務等實施策略，以上觀點較偏向於下列那一類型的政府？
- (A)觸媒型政府（catalytic government）  
(B)任務導向的政府（mission-driven government）  
(C)顧客導向的政府（customer-driven government）  
(D)前瞻型政府（anticipatory government）
- 4 下列有關「中立倫理」（the ethics of neutrality）的敘述，何者錯誤？
- (A)行政人員是執行公共政策的工具  
(B)行政人員被期待行使本身獨立的政治判斷  
(C)行政人員被要求在「服從或辭職」間做一選擇  
(D)「懸置中立」（suspended neutrality）可視為中立倫理的一部分
- 5 為了確保行政機關運作符合人民的期待，民主國家建立一套「行政課責」的控制機制，下列何者屬於政府內部「非正式控制」的作法？
- (A)違憲審查      (B)公民參與      (C)指揮監督      (D)專業規範
- 6 根據威廉生（O. E. Williamson）的主張，當資產的特殊性愈高，交易發生的頻率也相當高時，下列那一種治理結構的交易成本最低？
- (A)市場      (B)混合型組織      (C)科層組織      (D)矩陣式組織
- 7 下列那一套有關組織設計的理論，隱含「殊途同歸」而非「唯一最佳」特性的基本假定？
- (A)費堯（H. Fayol）的行政理論  
(B)勞倫斯（P. Lawrence）和洛區（J. Lorsch）的權變理論  
(C)泰勒（F. Taylor）的科學管理理論  
(D)韋伯（M. Weber）的官僚理論
- 8 下列何者是「委員制」組織運作上的主要缺點？
- (A)對問題的考慮不夠廣博周詳      (B)行動遲緩，以致貽誤事機  
(C)易受操控把持，不符民主原則      (D)易於營私舞弊，造成私人勢力
- 9 下列有關「公共服務動機」（public service motivation）研究的敘述，何者錯誤？
- (A)自我犧牲為其概念構面之一  
(B)並非進入公部門才能從事公共服務  
(C)公共服務動機較高者追求的是內在報酬，而非外在利益誘因  
(D)強調公共組織整體之動機，而非個人層次的傾向或動機

- 10 依據「行政院組織法」之規定，下列何者為「獨立機關」？  
(A)海洋委員會 (B)原住民族委員會  
(C)國家通訊傳播委員會 (D)金融監督管理委員會
- 11 下列那一種面試較能提供雇主有關應徵者的所有同類訊息，並能有條理地涵蓋組織視為必要的所有問題？  
(A)結構型面試 (B)壓力型面試 (C)團體面試 (D)個人面試
- 12 關於公務人員的遷調，下列敘述何者錯誤？  
(A)機關內部一級單位主管職務遷調免經甄審程序  
(B)機關長官等有權強制將實授十職等公務人員降調九職等職務  
(C)最近 1 年內曾受記過懲戒處分者不得陞任主管職務  
(D)自願調任低一職等職務者以原職等任用
- 13 下列有關「參與式預算」實施的敘述，何者正確？  
(A)相較於中央政府，較常出現在各國地方政府預算資源配置的過程中  
(B)是西元 2000 年以後，由西方先進國家創立的制度  
(C)世上最初始的參與式預算，是利益團體為了遊說政府而倡議的  
(D)係指民眾實際參與議會審議預算的過程
- 14 有關我國「預算法」所規定的預算執行，下列敘述何者正確？  
(A)依法得出售之國有財產及股票，市價高於預算者，應依預算出售  
(B)各機關執行歲入分配預算，其超收得逕行坐抵或挪移墊用  
(C)各機關分配預算，應遞轉中央財政主管機關核定之  
(D)各機關應按其法定預算，於預算實施前編造歲入、歲出分配預算
- 15 政府與公務人員共同建立「退撫基金」，並設立「公務人員退休撫卹基金管理局」負責基金之收支、管理及運用，前述「退撫基金」係屬下列何種類型的特種基金？  
(A)營業基金 (B)信託基金 (C)作業基金 (D)特別收入基金
- 16 如果績效指標的設定應具有關鍵性，那麼它的主要內涵為何？  
(A)應提出可測量的指標  
(B)績效指標的數量愈多愈好  
(C)應設定有把握達成的目標值  
(D)績效指標應足以顯現該單位的核心業務
- 17 依據亞當斯 (J. S. Adams) 的「公平理論」，人們會將自己的工作結果與工作投入的比率，拿來與另一參考對象相比較，來判斷是否受到公平待遇。下列何者不屬於前述的工作結果？  
(A)生產數量 (B)薪資報酬 (C)陞遷 (D)地位

- 18 依據我國「災害防救法」的規定，下列何者非屬行政院所設「中央災害防救會報」的任務？
- (A)決定災害防救之基本方針  
(B)核定各直轄市、縣（市）地區災害防救計畫  
(C)核定重要災害防救政策與措施  
(D)核定全國緊急災害之應變措施
- 19 在政府資訊管理過程中，將原始資料轉換成能應用到決策的有用資訊，稱之為：
- (A)資料倉儲 (B)知識管理 (C)資訊處理 (D)開放資料
- 20 下列有關政策問題與公共問題概念區別的敘述，何者錯誤？
- (A)政策問題是政府所關注、處理的問題  
(B)公共問題藉由議程設定即轉換成政策問題  
(C)政策問題比公共問題的範圍大  
(D)政策問題是政府認為有必要涉入處理的事務
- 21 在新冠疫情期間，政府官員呼籲企業在積極落實防疫措施的同時，也須合理保障勞工的工作權益。根據史塔寧（Grover Starling）的觀點，若要企業配合，行政官員最需要發揮何種管理技能？
- (A)政治管理 (B)資源管理 (C)方案管理 (D)品質管理
- 22 下列何者最符合「跨域治理」強調的意涵？
- (A)蘊含「零交易成本」的假設 (B)所處環境具有高度穩定性  
(C)著重探討微觀層次的問題與意涵 (D)公私協力與社區參與是常見手段
- 23 依照我國「地方制度法」，下列何者非屬鄉（鎮、市）自治事項？
- (A)鄉（鎮、市）公職人員選舉、罷免之實施  
(B)鄉（鎮、市）公共債務  
(C)鄉（鎮、市）新聞行政  
(D)鄉（鎮、市）戶籍行政
- 24 下列何者不是政府推動政策採用「公民參與」時主要考量的問題？
- (A)民眾參與和行政效率矛盾 (B)線上民主與數位落差  
(C)民眾參與和專業知識的衝突 (D)行政中立與公務倫理的衝突
- 25 我國中國鋼鐵公司的「民營化」，主要係透過下列何種方式完成組織轉型的目標？
- (A) BOT 模式 (B)撤資出售 (C)發行抵用券 (D)行政法人化