

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「人格障礙症」？產生的原因及治療途徑為何？由此對家庭或個人有那些啟發？（25分）
- 二、請詳述人們為何會從事社會公益活動？與道德發展、認知發展、態度與偏見、及社會互動等四項，各有何關聯？由此對家庭或個人有那些啟示或改變？（25分）
- 三、請論述不同養育方式對個人的壓力因應、問題解決、智力等三方面，各有何正面或負面的影響？（25分）
- 四、情緒是先天或後天形成的？當自己或他人出現負面情緒時，有那些有效的管理方式？若管理不當，可能造成那些心理或人際問題？（25分）