

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：2505  
頁次：7-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作是一門助人的專業，社工人員存在三個主要的使命或宗旨。下列何者不是 Morales & Sheafor 認為的社會工作核心使命？  
(A)照顧 (B)治療 (C)改變社會 (D)專業
- 2 根據 Ernest Greenwood (1957) 提出專業的特質，共有五項評斷專業的標準要件，下列何項社會工作專業的特質不是 Greenwood 所提出的專業特質之一？  
(A)專業的權威 (B)有給薪的專職工作  
(C)有系統的理論 (D)社群的認可
- 3 1948 年英國通過幾種法令，國民「從搖籃到墳墓」均不虞匱乏，英國成為一個實施現代完備社會安全制度的國家。包括下列那些法令？①國民健康服務法 ②國民保險法 ③國民扶助法 ④工業災害保險法 ⑤失業保險法 ⑥兒童家庭補助法  
(A)①②③④⑤⑥ (B)①②③④⑥  
(C)②④⑤ (D)①②③⑤
- 4 社會工作專業發展過程中，下列關於社區睦鄰運動的敘述，何者錯誤？  
(A)透過與貧民一起生活學習，以改善貧民生活環境  
(B)最早的大學社區睦鄰服務中心為湯恩比館 (Toynbee Hall)  
(C)認為個人不適應狀況應改革社會  
(D)為社會個案工作的起源
- 5 在社會工作實施的過程中，與案主建立關係是重要階段，關於此階段的敘述，下列何者錯誤？  
(A)社工人員需要積極地傾聽，能得到資訊也能同理  
(B)社工人員應隨案主的情緒，表示強烈認同  
(C)社工人員可運用「使用自我」的技術，適時分享自己的經驗  
(D)專業關係是有目的性、動態的關係互動

- 6 社會福利資格依需求或條件指標有所不同，下列何者屬於社會福利需求評估光譜的「診斷的差異」(diagnostic differentiation)之類型？  
(A)低收入戶 (B)身心障礙者 (C)原住民 (D) 65 歲以上老人
- 7 臺灣社會工作專業發展過程有許多重要的轉捩點，下列敘述何者錯誤？  
(A)「基督教兒童福利基金會」就是現在的「財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會」，是第一個聘用社工人員的民間社福單位  
(B)省立臺北醫院(今臺北市立聯合醫院中興院區)為最早聘用社工人員的醫院  
(C)東海大學最早成立大學日間部的社會工作學系  
(D) 1972 年於臺北、臺中、臺南、高雄試辦聘用 10 名社工人員，負責平價住宅、急難救助等業務
- 8 「身心障礙者權利公約」認為應依據身心障礙者的具體需要，在不造成不成比例或過度負擔的情況下，進行必要及適當的合理調整。這樣的作為在實務運作上可能出現 Mcleod 與 Meyer (1967) 所提的何種價值衝突？  
(A)個別化對刻板化 (B)相互依賴對個人自治  
(C)文化決定論對個人本能論 (D)個人價值對體系目標
- 9 貝基特 (Beckett, 2007) 認為現實主義 (Realism) 是社會工作的重要倫理原則，關於產出的現實主義所指社工人員與服務對象之間的關係，下列敘述何者正確？  
(A)主體對中立關係 (B)主體對客體關係  
(C)主體對主體關係 (D)客體對中立關係
- 10 徐震 (1995) 認為社區工作者在倫理決策時會形成雙重案主 (two-client dualism) 的專業導向，所謂的雙重案主指的是：  
(A)政府官員、社區居民 (B)受僱機構、社會大眾  
(C)專業社群、服務使用者 (D)受僱機構、社區居民
- 11 COVID-19 疫情期間，社工人員仍針對需要家訪的服務對象提供訪視服務，此作為乃符合 Beauchamp 與 Childress 生命倫理原則中的何種原則？  
(A)不傷害原則 (B)善待原則 (C)正義原則 (D)尊重自主原則
- 12 下列何者有責任承擔倫理風險？①社工人員 ②社會組織機構 ③專業協會 ④服務對象  
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 13 當社工人員面對倫理衝突時，正確的作為是：  
(A)置入社工人員個人的價值信念，消弭衝突  
(B)當有多種達成目標的方法時，應選擇服務對象的最佳權益、最少損害的方法  
(C)保護服務對象的方法所造成的損害，可以與欲達成目的不相符合  
(D)先表現專業權威，再尊重服務對象自我決定的權利

- 14 社工人員應尊重並促進服務對象的自我決定權，除了下列何者情況，不可限制服務對象自我決定權？①維護公眾利益 ②防止不法侵權事件 ③增進社會福祉 ④提升機構能見度 ⑤與案家決定相左  
(A)②③⑤ (B)①②⑤ (C)①②③ (D)①④⑤
- 15 家防中心的社工人員接獲兒虐通報，經調查後發現身為加害人的母親在男朋友親密暴力的壓力下導致身心失衡，疑似受憂鬱所苦下而終日飲酒，並導致 4 歲女兒因長期疏忽而發展遲緩。面對此狀況的社工人員將直接面臨下列何種倫理決策困境？  
(A)沒有倫理困境，應以兒童最佳利益，提供介入服務  
(B)沒有倫理困境，應遵守案主自決原則  
(C)兒童最佳利益或案主自決  
(D)兒童最佳利益或社會正義
- 16 Bradshaw 所提的四個需求是方案規劃進行需求評估常被引用的觀點，透過問卷調查來瞭解社區居民對於設置社區老人日間照顧中心服務的需要，是屬於下列何種需求？  
(A)規範性需求 (B)比較性需求 (C)表達性需求 (D)感覺性需求
- 17 有關社工人員的多元文化能力，下列敘述何者錯誤？  
(A)社工人員需要先能覺察自己的觀點  
(B)社工人員需要瞭解對服務對象的認識，如何受到自己的文化與經驗的影響  
(C)培養多元文化的阻礙往往來自個人因素並非組織、制度或政策的影響力  
(D)具備多元文化能力的社工人員，要能挑戰自己的文化、價值信念
- 18 社會工作重視個人的行為會受到各種社會文化、物理環境等因素交互作用的影響，因此實務上不侷限於個人特質層面的理解。這段敘述屬於下列何種社會工作的重要特性？  
(A)重視個人獨特性 (B)強調案主參與和自決  
(C)著重於建立專業關係 (D)人在情境中的觀點
- 19 桑德斯在社區的決策理論提出，做決策之計畫變遷過程可分為四個程序或四個步驟，下列敘述何者正確？  
(A)爭論、評價、決定、經營 (B)計畫、評價、決定、執行  
(C)爭論、決定、經營、發展 (D)計畫、決定、執行、發展
- 20 Rothman 提出社區工作的三個模式，下列何種模式的社工人員角色是積極的倡議者、鼓動者、仲介者、協調者、行動夥伴？  
(A)社會計畫 (B)社會組織 (C)社區發展 (D)社會行動
- 21 下列何者是福利社區化的推動項目？  
(A)社區守望相助隊 (B)社區產業  
(C)資源回收 (D)弱勢兒少的生活照顧

- 22 我國 2017 年推動「長期照顧十年計畫 2.0」，推動建構完善的社區照顧體系，下列敘述何者正確？
- (A) A 級是複合型服務中心
  - (B) B 級是社區整合型服務中心
  - (C) C 級是巷弄長照站
  - (D) D 級是家庭服務中心
- 23 社會工作三大基本方法為個案工作、團體工作與社區工作，對於該三種工作方法特性比較，下列敘述何者錯誤？
- (A) 社區工作對象特質為社區領袖、菁英、一般居民；個案、團體工作對象特質為失功能或處於困難中之受助者
  - (B) 社區工作的目標在實質解決社區問題，提升社區自治與行為能力；個案、團體工作之目標在改變個人行為
  - (C) 社區工作專業互動時間接近全天候互動、中期到長期（1~3 年）；個案、團體工作的專業互動時間較為短期（如半年）
  - (D) 社區工作主要技術為支持、充權、傾聽、團體動力；個案、團體工作之主要技術為方案規劃、會議及動員、志工帶領
- 24 社工人員會使用真誠的回應來協助案主在舒適安全的情境下，分享自己的訊息、提出生活中的需求。下列何者最能表現出真誠回應的技巧？
- (A) 運用「我」作為開頭，針對案主的訊息提供回應
  - (B) 直接給予忠告，提供問題解決的指引
  - (C) 明確的給予保證，降低案主的焦慮
  - (D) 積極面質，明確指出案主訊息不一致的地方
- 25 Perlman 於 1986 年以 6P 作為社會個案工作的定義，而隨著時代演變社會個案工作的範圍也有一些改變，下列敘述何者錯誤？
- (A) **Person**：可以涵蓋一位服務對象或是一個家庭
  - (B) **Problem**：社會工作處理的問題不僅限於經濟層面也擴及其他多元面向
  - (C) **Place**：社會工作不只是被動等服務對象上門，也可以透過外展方式主動發現服務對象
  - (D) **Profession**：社工人員需要有高度專業，才能跟其他專業競爭取得獨家為服務對象服務的機會
- 26 社工人員透過會談，以取得對於案主生活發展經驗、家庭背景等資訊的瞭解，這是屬於下列何種會談類型？
- (A) 診斷與決策會談
  - (B) 治療性會談
  - (C) 資訊或社會史會談
  - (D) 評估會談
- 27 有關自助性團體的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 通常團體領導者也是團體成員
  - (B) 目的是幫助成員解決個人或社會問題
  - (C) 具備專業能力者擔任領導者並積極介入
  - (D) 戒酒無名會是一種自助性團體

- 28 下列何者不是團體工作的實務原則？  
(A)參與和自決 (B)不使用評量 (C)善用資源 (D)有效介入
- 29 關於社會團體工作緣起與發展的敘述，下列何者錯誤？  
(A)西方團體工作早期的發展和教會服務活動有關  
(B) 19 世紀運用團體方法的工作者，來自各種專業背景，不限於社工專業  
(C)團體工作的發展過程，未受到精神分析與精神醫療的影響  
(D) 1946 年柯義爾 (Grace Coyle) 在「全美社會工作會議」中，提出團體工作是社會工作的一種方法，此主張被大會所接受
- 30 對「團體衝突期」的敘述，下列何者正確？  
(A)也是「抗拒期」 (B)也是「協商期」  
(C)又稱「凝聚階段」 (D)團體工作者是「仲裁者」
- 31 勒溫 (Lewin) 以團體動力 (group dynamics) 概念來強調團體成員之間互動過程有一股力量存在，形成對團體成員的強力衝擊。關於團體動力的敘述，下列何者錯誤？  
(A)團體是所有個體成員的加總，此為團體的整體性  
(B)團體規範不一定是明文的規定，由默契形成的準則也可能形成團體規範  
(C)相較於團體結構和形式，團體過程更不容易被預先掌握  
(D)當有成員想改變的動能增強，有可能會威脅到另一方的安定而產生阻抗的動能
- 32 社會工作實務對於家庭的界定，下列敘述何者錯誤？  
(A)界定家庭時，強調的並非僅只成員間的血緣關係與法律上的關係  
(B)家庭是一個初級團體，成員間彼此負有責任  
(C)家庭成員間彼此有歸屬、角色、義務、分享等互動關係  
(D)家庭的定義具有涵容性，排除女性單親家庭、同志家庭與非婚同居者
- 33 關於臺灣精神醫療社會工作發展的敘述，下列何者正確？①1950 年代的精神醫療社會工作推展，受到美國社會工作專業的影響甚多 ②1970 年代的精神醫療社工人員自主集結，以同儕督導的方式促進專業的發展 ③早期的精神醫療社會工作以個案及團體為主 ④精神醫療社會工作的專業組織是臺灣第一個社會工作專業組織，較醫療社會工作專業協會的成立更早  
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 34 就臺灣的福利體制，老人虐待的事件歸屬於下列那一個中央主管機關主責？  
(A)內政部 (B)衛生福利部 (C)勞動部 (D)教育部

- 35 評估失能程度與等級的量表中，「日常生活活動機能」的英文與縮寫為下列何者？
- (A) instrumental activities, IA
  - (B) instrumental activities of daily living, IADLs
  - (C) activities of daily living, ADLs
  - (D) mental scale, MS
- 36 有關司法矯治社會工作，下列敘述何者錯誤？
- (A) 社工人員的角色既是控制也是懲罰
  - (B) 從審前的調查程序到離開監獄的更生保護工作均需要社會工作的介入
  - (C) 為犯罪者提供較為人道的服務是矯治社會工作的發展趨勢
  - (D) 提供一個安全接納的氣氛讓犯罪者能紓解其情緒
- 37 在災難事件中，下列何者不是社工人員的角色職責？
- (A) 提供資訊
  - (B) 安排臨時住宅
  - (C) 災害防救資訊網路之建立
  - (D) 提供心理支持服務
- 38 災難管理週期可分為災難預防期、災難整備期、災難應變期與災難重建期。下列何者是災難整備期最重要的工作？
- (A) 災難風險分析
  - (B) 組成災難應變小組
  - (C) 災難現場指揮系統的建立
  - (D) 救災資源的動員
- 39 就社會福利的角度，身心障礙者的認定與界定，最關係到下列何種資格？
- (A) 福利資格的認定
  - (B) 消除歧視的努力
  - (C) 工作資格的規定
  - (D) 家庭照顧的負荷
- 40 身心障礙者所面臨到的就醫困難，不包括下列何者？
- (A) 醫院程序太冗長，有困難獨自完成掛號
  - (B) 缺乏交通工具
  - (C) 沒人陪伴，定向行動能力不夠
  - (D) 醫院沒有無障礙設施
- 41 關於兒少社會工作的意涵，下列敘述何者錯誤？
- (A) 包含許多兒少福利活動的實務領域
  - (B) 以確保父母的最佳利益為守則
  - (C) 針對兒少問題的知識及技術應用
  - (D) 強化兒少的社會功能

- 42 根據家庭生命週期理論，空巢期是指下列何者？  
(A)家庭中的兒女輩成員某程度脫離原生家庭，使家中只剩下父母輩的成員  
(B)家庭中的父母輩成員因養育學齡前兒童，需要平衡家庭與工作  
(C)家庭中的兒女輩成員因進入青春期的需要，需要更多自主空間  
(D)家庭中的父母輩成員面臨喪偶，使兒女需要回巢奉養家庭長者
- 43 協助犯罪者重新建立良好的社會關係，並協調周圍的人不要以異樣的眼光來看待他，這是屬於下列何者？  
(A)生理重建 (B)心理重建 (C)職業重建 (D)社會重建
- 44 我國家庭結構近幾年所呈現的樣貌，下列敘述何者錯誤？  
(A)家戶規模縮小，家庭人口數變少  
(B)家庭中的戶長之年齡有增加之趨勢  
(C)離婚家庭數越來越多  
(D)夫婦及已婚子女所組成的家庭型態占比最多
- 45 健康照護社工人員的執業場所可以包括下列何者？①醫院 ②診所 ③護理之家 ④公共衛生單位 ⑤區公所  
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 46 精神病患於短期全日住院後，精神症狀減少，但未完全穩定，通常可以嘗試白天至醫院接受治療、訓練，晚上回家，以作為回歸社會之準備。這種形式之病房屬於下列何者？  
(A)急性病房 (B)慢性病房 (C)日間病房 (D)居家治療
- 47 在精神醫療社會工作干預中，社工人員駐在基層醫療設施，如衛生所、社區資源中心等，和有精神疾病危險的群體一起工作。這是屬於下列何種干預層級？  
(A)初級防治 (B)第二級防治 (C)第三級防治 (D)危機干預
- 48 根據「國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法」第2條規定，國民小學及國民中學學生有未經請假、請假未獲准或不明原因未到校上課，連續達幾日以上即可列為「中輟生」？  
(A) 2日 (B) 3日 (C) 4日 (D) 5日
- 49 有關醫務社工人員的任務，不包括下列何者？  
(A)主動篩選高危險群病患 (B)參與病人之出院準備計畫  
(C)進行病人之社會心理評估 (D)追討病人積欠之醫療費用
- 50 關於「Hospice」的意義，下列何者正確？  
(A)醫院治療 (B)善終（安寧）照顧  
(C)悲傷治療 (D)早期療護