

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問非營利組織在公共服務推展上可以扮演何種角色？（10分）請論述非營利組織在實踐上可能遭遇的限制與挑戰？（15分）

二、請論述當代民主國家可以透過何種機制對於政府機關行政運作課責（accountability）？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 在官僚體系中，公務員受理性與法律的支配來執行公務，而不涉入個人情感和好惡，此最接近韋伯（M. Weber）的何種官僚體制特徵？

(A)權宜需求 (B)層級節制 (C)性別平等 (D)去人性化

2 某甲想研究規範鐵三角（iron triangle）行為的相關法律，下列何者最不是某甲參照的法律？

(A)遊說法 (B)政治獻金法 (C)行政執行法 (D)公務員服務法

3 當前許多公共事務不再由政府負起單一責任，而出現與民間團體尋求協力合作的趨勢，下列何者最能解釋前述現象？

(A)公民社會崛起 (B)恐怖主義橫行
(C)資本自由流動 (D)軍備競賽加劇

- 4 下列何者不是「新公共服務」特別強調的價值觀？
(A)民主 (B)公民 (C)市場 (D)公共利益
- 5 關於公務員懲戒制度，下列敘述何者錯誤？
(A)同一行為已受刑罰者仍得予以懲戒
(B)非執行職務之違法行為不受懲戒
(C)非出於故意或過失之行為不受懲戒
(D)適用對象包括政務人員
- 6 下列何者不屬於公務人員行政中立法中規定準用該法之人員？
(A)行政機關具軍職身分之人員 (B)私立學校兼任行政職務之教師
(C)代表公股出任私法人之董事 (D)行政法人有給專任人員
- 7 對於公務員的懲戒處分，下列何者適用於政務官？
(A)休職 (B)降級 (C)記過 (D)申誡
- 8 下列何者屬新公共行政與新公共管理對回應性假定的差異？
(A)新公共行政強調顧客，新公共管理強調民眾
(B)新公共行政強調民眾，新公共管理強調顧客
(C)新公共行政強調員工，新公共管理強調官僚
(D)新公共行政強調官僚，新公共管理強調員工
- 9 以服務取代控制，是那一種領導模式的核心理念？
(A)費德勒（F. Fiedler）的權變領導模式
(B)豪斯（R. House）的途徑－目標理論
(C)赫爾雪（P. Hersey）與布朗查（K. Blanchard）的情境領導理論
(D)格林里夫（R. Greenleaf）的僕人領導理論
- 10 有關我國行政機關的組織結構設計，下列敘述何者正確？
(A)「部、司、科」是垂直分化的結果
(B)機關內部分為業務單位和實作單位
(C)二級機關一律採首長制
(D)三級機關首長列常務職務
- 11 我國下列那個機關隸屬於總統府？
(A)中央研究院 (B)國家中山科學研究院
(C)國立故宮博物院 (D)中央銀行

- 12 下列何者適用「政務人員退職撫卹條例」？
- (A)國立故宮博物院院長 (B)國立臺灣大學校長
(C)立法院預算中心主任 (D)國家中山科學研究院院長
- 13 下列何者與政策創新擴散的原因沒有直接關聯？
- (A)政策學習 (policy learning)
(B)政策僭越 (policy preemption)
(C)政策移轉 (policy transfer)
(D)府際競爭 (intergovernmental competition)
- 14 有關我國公務人員現行考績制度，下列敘述何者正確？
- (A)目的為促進團隊績效
(B)各官等人員平時有重大功過時，隨時辦理另予考績
(C)年終考績結果分甲、乙、丙、丁四等
(D)考績結果應送公務員獎懲委員會辦理獎懲
- 15 下列何者不屬於「特種基金預算」？
- (A)中央研究院單位預算 (B)交通部臺灣鐵路管理局附屬單位預算
(C)國立臺灣大學校務基金 (D)台灣電力公司營業基金
- 16 有關設計計畫預算制度 (Planning Programming Budgeting System, PPBS) 特徵的描述，下列何者錯誤？
- (A)屬於一種多年期預算
(B)美國大社會 (Great Society) 運動後興起的預算制度
(C)重視系統分析、作業研究等分析工具的應用
(D)強調預算歸零和創新精神
- 17 SWOT 分析法是一種經常被拿來做為組織策略規劃前分析內外環境的方法，下列何者不是 SWOT 分析的四大面向之一？
- (A)優勢 (strength) (B)劣勢 (weakness)
(C)機會 (opportunity) (D)即時 (timing)
- 18 依據何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論，下列何者屬於該理論中的激勵因子？
- (A)辦公環境 (B)工作內涵 (C)報酬待遇 (D)上司的監督

- 19 下列那一件事沒有辦法在「公共政策網路參與平臺 (JOIN 平臺)」上完成？
- (A) 針對如何鼓勵生育提供創新的政策點子
 - (B) 就新一代健保卡的推行提出自己的看法
 - (C) 瞭解科技部產學創新計畫的執行情況
 - (D) 網路投票選出地方民意代表
- 20 在使用成本效益分析進行決策時，下列敘述何者錯誤？
- (A) 兼顧考慮有形及無形之成本
 - (B) 符合凱爾德—希克斯補償原則 (Kaldor-Hicks compensation principle)
 - (C) 必須能夠減少消費者剩餘
 - (D) 符合淨效益大於零之原則
- 21 從政策溝通的角度而言，下列敘述何者錯誤？
- (A) 可了解民眾需求，確定政策方向
 - (B) 問卷調查是最好的溝通管道
 - (C) 應視政策溝通對象的不同而採取不同策略
 - (D) 透明化有助於政策溝通
- 22 下述何者最不適合用來理解跨域治理下之各行為者間的互動關係與協力合作機制？
- (A) 賽局理論
 - (B) 交易成本
 - (C) 空間理論
 - (D) 府際關係
- 23 下述何者不是促成跨域治理參與者互相依賴的原因？
- (A) 雙方有合作意願
 - (B) 願意共同承擔風險
 - (C) 有專業互補的需求
 - (D) 單方可制訂遊戲規則
- 24 造成中央與地方跨域協力過程中目標不一致的主因甚多，下列何者錯誤？
- (A) 彼此黨派立場歧異
 - (B) 行政機關本位主義
 - (C) 具有規範性的遊戲規則
 - (D) 權責劃分不清
- 25 下列何者為非營利組織從事社會事業化的主要特徵？
- (A) 不再從事勞力密集的经营活動
 - (B) 相當強調股票持有者的利益分配
 - (C) 財源完全仰賴於民間的募款
 - (D) 堅持經濟目標的實踐