

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請依據身心障礙性質與程度的差異，說明我國是如何規劃「特殊兒童」的教育與就業。(25分)
- 二、針對身心障礙者的服務，「個案管理」成為一種重要的工作模式。請說明「個案管理」的定義，及運用「個案管理」提供身心障礙者服務的利與弊。(25分)
- 三、試述為何以家庭系統為基礎的服務導向是精神醫療社會工作服務的重點所在。(25分)
- 四、社會工作的價值觀在實際運作的過程中，有時會有相互矛盾或衝突的現象。試各舉一例說明以下兩組衝突的價值觀出現的情況。(25分)
  - (一)「個人價值」對「體系目標」(individual worth vs. system goal)。
  - (二)「安全滿足」對「刻苦奮鬥」(security-satisfaction vs. struggle, suffering and denial)。