

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：2504
頁次：7-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 十九世紀美國紐約州有名的葉慈報告書 (Yates' Report) 將公共濟貧方法歸納整理，提出改善原則，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 禁止街頭乞討，一但被發現則直接送勞役所
 - (B) 廢止貧民遣返措施
 - (C) 以消費稅等特別稅收支應濟貧支出
 - (D) 各州設置貧民農場 (poor farm)，由州負擔貧民的收容救濟
- 2 佩恩 (Payne) 曾依國際社會工作定義將社會工作者的工作面向區分為三類，當社會工作者主張「透過提供協助與服務來解決人民的問題，他們就會更適當地回應社會期待」，這是下列何種社會工作觀點？
 - (A) 治療觀點
 - (B) 社會秩序觀點
 - (C) 轉型觀點
 - (D) 基進觀點
- 3 工業革命後，英國以所謂的麵包尺度 (bread scale) 為準，補充勞工因所得低於最低維生標準的工資津貼制度，是下列那一個法案？
 - (A) 史賓漢蘭制度 (Speenhamland System)
 - (B) 新濟貧法 (The New Poor Law)
 - (C) 季爾伯特法 (Gilbert Act)
 - (D) 伊莉莎白 43 號法案 (43 Elizabeth)
- 4 個案工作者經常以 4R 來檢視案主 (家) 的狀況，請問下列何者不屬於個案工作者所使用的 4R？
 - (A) Role
 - (B) Resource
 - (C) Relationships
 - (D) Reassurance

- 5 社會工作的方法包括有：①社會個案工作 ②社會團體工作 ③社區工作 ④社會工作行政 ⑤社會工作研究，請問「社會工作直接服務」指的是其中那些工作方法？
(A)①③④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①④⑤
- 6 關於社會工作實務的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者必須掌握社會服務資源
(B)有關人類行為的理論對於社會工作實務有相當幫助
(C)社會工作者的自我了解對於實務工作實施是重要的
(D)從事直接服務的社會工作者未必需要了解社會政策的立法背景
- 7 根據「伊莉莎白濟貧法」，下列何者被視為不值得幫助的人？
(A)有工作能力的窮人 (B)沒有工作能力的貧民
(C)失依兒童 (D)帶著幼兒的母親
- 8 依據我國社會工作師倫理守則，社會工作師應尊重並促進服務對象的自我決定權，除非有特別情形，不可限制其自我決定權。下列何者不是特別情形之一？
(A)增進社會福祉 (B)維護公眾利益
(C)防止不法侵權事件 (D)維護機構權益
- 9 芮摩（Reamer）提出一套處理倫理困境的對照原則，下列何者錯誤？
(A)傷害到維持人類性命、健康、尊嚴時優於傷害其他
(B)他人基本福祉權優於個人的自決權
(C)個人自我決定優於其自身基本福祉
(D)人們在自由意志下，個人的信仰、價值和原則優於遵守法律、機構規定等義務
- 10 案主仍需治療，醫院卻要求案主出院，這是屬於下列何種倫理兩難？
(A)專業與個人價值衝突 (B)專業價值與機構科層衝突
(C)自我決定與父權主義衝突 (D)專業界線與利益衝突
- 11 下列何者不是社會工作所強調的接納？
(A)人的價值不受外在條件影響
(B)贊同案主的所有行為，包括偏差行為
(C)幫助案主從防衛中解脫自己
(D)接納案主有建設性與破壞性的態度與行動

- 12 社會工作師面對倫理衝突時，下列何者是最優先的考量原則？
(A)案主自決 (B)保護生命 (C)差別平等 (D)最小傷害
- 13 社會工作師戮力協助受壓迫、欺凌者獲得社會安全保障，此為實踐下列那一種原則？
(A)保護生命原則 (B)最小傷害原則
(C)社會公平正義原則 (D)生活品質原則
- 14 依據我國社會工作師倫理守則，有關社會工作服務紀錄的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務紀錄應依法令及相關規範
(B)服務紀錄應適時、正確及客觀的記載
(C)服務紀錄應適當妥善保存，以保護案主隱私權益
(D)第三人不可聲請查閱個案社會工作紀錄
- 15 下列何者不是個案紀錄的功用？
(A)後續個案處遇服務 (B)轉介
(C)供機構對外宣導 (D)提供未來研究參考
- 16 社會個案工作的處遇流程，下列何者正確？
(A)診斷評量→建立關係→介入處遇→評估結案
(B)診斷評量→介入處遇→建立關係→評估結案
(C)建立關係→診斷評量→介入處遇→評估結案
(D)建立關係→介入處遇→診斷評量→評估結案
- 17 當社會個案工作者準備結案時，案主可能會因為協助將告一段落而有某種程度的不安。下列何者不是審慎處理結案的主要工作？
(A)提前告訴結案的時間 (B)回顧處置的經驗
(C)提供注意事項 (D)意味著個案工作全部結束
- 18 社會個案工作者會透過會談的過程了解案主的情況與需要。關於會談的敘述，下列何者正確？
(A)會談係有目的而非娛樂性活動，故不愉快之感受不應加以避免
(B)使參與者獲得樂趣
(C)面對面的相互影響
(D)參與者之間用語言與非語言的方式交換意見、態度與感覺
- 19 現今所說的臨床社會工作取向，著重下列那個層面的實務服務？
(A)巨觀 (B)外觀 (C)中觀 (D)微觀

- 20 在實務工作上，個案管理與個案工作兩者之間的差異，下列敘述何者正確？
(A)個案管理實務工作的場域比個案工作單純
(B)個案工作需求的資源一定少於個案管理
(C)個案管理一定要由社會工作者擔任管理師
(D)個案管理比個案工作更常運用服務協調
- 21 有關各種團體類型的敘述，下列何者錯誤？
(A)治療團體常透過病人組成自治團體的方式來解決自身共同的問題
(B)自助團體是透過社會工作者的推動而自行組成
(C)社會化團體是為了達成行為改變與社會學習的目的
(D)會心團體主要是用來促進人際溝通與增進自我了解
- 22 下列何者不是團體結束階段的任務？
(A)維持和概化團體的成效
(B)協助轉介團體成員能夠使用社區資源
(C)增加團體的凝聚力和吸引力來減少分離焦慮
(D)引導成員表達情緒，接受團體即將結束的事實
- 23 有關任務團體的運作方式，下列敘述何者錯誤？
(A)鼓勵成員揭露自我的情感問題
(B)團體溝通是聚焦在某一個特殊任務或議題上
(C)團體中成員的角色是可以被指定的
(D)團體進行的程序通常會有正式的議程與規則
- 24 團體成員在團體剛開始的階段中，通常會有下列那種反應？
(A)對團體具有向心力
(B)產生焦慮、偽裝情緒
(C)產生分離焦慮
(D)產生忌妒心理
- 25 有關團體規範對團體功能的敘述，下列何者錯誤？
(A)形成鬆散的團體結構與風格
(B)可以促進團體凝聚力
(C)能夠促進團體目標的達成
(D)避免成員產生脫軌的行為
- 26 關於社區組織概念，主要源自於下列那個運動？
(A)社區發展改造運動
(B)民眾教育運動
(C)睦鄰運動
(D)慈善組織運動
- 27 有關社區工作中區域發展模式的敘述，下列何者正確？
(A)強調在社區多元的需求下，需要專門的計畫者協助引導變革
(B)強調社區居民廣泛地參與社區事務，共同決定社區目標與行動方案
(C)社區工作者主要是扮演方案規劃者的角色
(D)強調需要協助社區中的弱勢者

- 28 以既存的各种統計資料呈現整體社會現象，並編製成表格或圖形表現其變化及趨勢的社區需求評估方法，係指下列何者？
(A)問卷調查法 (B)社區訪談法 (C)社會指標法 (D)需求評量法
- 29 下列何者不是英國「社區照顧白皮書：照顧人民」所揭示的社區照顧目的？
(A)讓人民在自己的家或社區中類似家的環境中生活
(B)讓人民對自己的生活方式與所需的服務享有決策權
(C)廣設 24 小時全年無休的照顧機構
(D)提供適當的照護與支持服務，讓人民得到高度的獨立自主生活
- 30 社區發展工作需投入大量志願服務人力資源，若依現行志願服務法之規定，下列何者錯誤？
(A)中央主管機關每 5 年得辦理志願服務調查研究並出版調查結果
(B)志願服務運用單位應與志願服務人員簽訂服務協議
(C)志願服務運用單位應對志工辦理教育訓練
(D)志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險
- 31 有關轉介的敘述，下列何者正確？
(A)要澄清轉介機構的功能和可能選用的方法，且明確指出轉介機構將會如何做
(B)避免對轉介機構作不確定的承諾或不實際的保證
(C)尊重案主的自決，不宜再提出對案主有利的建議
(D)只要確定社會工作者已經準備好轉案
- 32 為了要了解家庭各次系統間彼此的社會動力、以及擬定完整的介入策略，社會工作者可以採取下列何種工具？
(A)工作流程圖 (B)社區網絡圖 (C)家庭生態圖 (D)自畫像
- 33 對於家庭系統理論的相關敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭並非只是個別成員的集合體，而是一個彼此互動的有組織團體
(B)家庭系統具有維持穩定與維持平衡的機制
(C)家庭在其生活過程中會經歷幾個預知的階段
(D)家庭是一個相互影響的整體，這個整體大於各個成員的總和
- 34 對於家庭社會工作實施原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者應考量家庭所處的環境
(B)社會工作者應與家庭發展良好的夥伴關係
(C)社會工作者應是解決家庭問題的專家
(D)社會工作者應重視家庭成員與外在系統間的連結

- 35 經常使用評量老人功能性健康指標的工具為「日常生活活動量表」(ADL: Activities of Daily Living)，下列那一項不是此量表的評量項目？
(A)穿脫衣服 (B)平地行走 (C)上下樓梯 (D)食物烹調
- 36 我國 2011 年通過實施的「兒童及少年福利與權益保障法」之主要特色為何？
(A)使兒童及少年能獲得更多殘補式的服務
(B)使兒童及少年在年齡劃分上有更清楚的區隔
(C)使兒童及少年由保護照顧的依賴者提升為權益保障的需求者
(D)使兒童及少年的家外安置體系更加多元化
- 37 在 1991 年聯合國大會通過的「老人綱領」所提出的五大重要指標，不包括下列何者？
(A)品質 (B)獨立 (C)照顧 (D)自我實現
- 38 依據「中華民國建國一百年社會福利政策綱領」中的揭示：政府照顧老人及身心障礙者應以居家式和社區式服務為主，並以下列何者為輔？
(A)無差別待遇服務 (B)機構式服務
(C)小規模多機能整合服務 (D)在地服務
- 39 依據精神衛生法的規定，強制社區治療有關事項，需由強制社區治療審查會審查。下列那些專業人士是社區治療審查會之成員？①專科醫師 ②村(里)長 ③職能治療師 ④社會工作師 ⑤主管機關代表
(A)①②⑤ (B)①③⑤ (C)①③④ (D)②③④
- 40 依據長期照顧服務法之規定，中央主管機關為促進長照相關資源之發展、提升服務品質與效率、充實並均衡服務與人力資源，應設置特種基金。而該項基金之來源除了政府預算撥入外，還包括下列幾項來源？①菸品健康福利捐 ②捐贈收入 ③國營事業盈餘 ④基金孳息收入 ⑤加值營業稅
(A)①②③ (B)①②④ (C)①②⑤ (D)③④⑤
- 41 社會工作者常會運用 Hill 所提的 ABCX 家庭壓力理論，此理論包含 A、B、C、X 等四個構成要素，B 所指的為下列何者？
(A)家庭資源 (B)壓力事件
(C)家庭對此情境之認知 (D)危機情境
- 42 醫務社會工作者對於需要協助的患者，主要是因應下列何種需求？
(A)社會暨心理需求 (B)醫療需求
(C)復健需求 (D)治療需求

- 43 下列那一項敘述是指「心理老化」？
(A)隨著歲月腦力、智力和抗壓能力的衰退
(B)隨著歲月體能、感覺動作能力的衰退
(C)隨著歲月參與社會活動的能力衰退
(D)隨著歲月刻板印象和骨骼、肌肉的衰退
- 44 從事身心障礙者服務之社會工作者應遵守之社會工作原則，下列何者錯誤？
(A)排除身心障礙者之參與障礙 (B)降低身心障礙者之參與決策
(C)強調身心障礙者的自我充權 (D)重視身心障礙者的多元性與獨特性
- 45 有關災變社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)我國災變社會工作議題是 921 震災後，才引發社工界的普遍注意
(B) 88 水災後，社會工作及福利界與實務界大規模的討論災難社會工作等等的相關議題
(C)當災變發生後，災民面臨許多立即性和實際性的問題，因此社福團體的介入可以無需考量原有在地的服務模式
(D)災區重建與災變管理需要政府部門和許多救災組織的協調合作
- 46 下列何方案被視為工業社會工作的主要方法？
(A)員工協助方案 (B)企業管理方案
(C)工業管理方案 (D)社區處遇方案
- 47 司法及矯正體系將社會工作者納入正式編制，最早始於下列何者？
(A)少年事件處理法 (B)保安處分執行法
(C)法務部戒治所組織通則 (D)家事事件法
- 48 認為「老人都是弱者，需要他人協助」，這是下列何種高齡社會常有的迷思？
(A)敬老的迷思 (B)心理的迷思
(C)老人是依賴的迷思 (D)情感的迷思
- 49 當家庭無法照顧兒童或兒童受虐有安全之虞時，社會工作者首先要採取下列何種行動？
(A)安置照顧 (B)收養 (C)日間托育 (D)徵求認養人
- 50 下列何者是員工協助方案（EAPs）專業人員的主要職責？
(A)協助員工規劃職業生涯 (B)安排新進員工教育訓練
(C)規劃員工薪資福利 (D)執行組織人力精簡