

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6401  
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試  
等別：四等考試  
類科：一般行政、一般民政、人事行政  
科目：行政學概要  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 修正理論時期（1930~1960 年代）的行政學有何缺失？
  - (A)不重視外環境對組織人員行為的影響
  - (B)過於強調科學管理
  - (C)忽略組織的動態面
  - (D)過於忽略人類行為動機的多元性
- 2 公共組織的研究是行政學重要的領域之一，關於公共組織的特質，下列何者錯誤？
  - (A)具有目的性的複雜人群組合
  - (B)具有一定程度的合作活動
  - (C)不摻雜人性感情的互動
  - (D)面對多元利害關係人
- 3 何茲伯格 (F.Herzberg) 的二因理論包含激勵與保健兩個因素，下列何者屬於激勵因素？
  - (A)待遇合理化
  - (B)工作豐富化
  - (C)指揮一致化
  - (D)人際和諧化
- 4 下列何者非屬公私夥伴關係的特色？
  - (A)講究短期契約關係
  - (B)講求平等互惠關係
  - (C)講求風險與利潤共享
  - (D)講求資源相互依賴
- 5 西元 1968 年一群公共行政學者在美國雪城大學 (Syracuse University)，針對公共行政面臨之問題及未來發展方向所提出的主張，被學界稱為：
  - (A)新公共管理
  - (B)新公共行政
  - (C)新公共服務
  - (D)新行政文化
- 6 民營化是政府再造的途徑之一，下列敘述何者錯誤？
  - (A)主要起源於英國柴契爾首相的公營事業民營化政策
  - (B)其基本假設是民營企業比公營事業的績效高
  - (C)私部門也能承擔部分公部門服務輸送的功能
  - (D)民營化的隱憂是效率不彰

- 7 根據企業型政府的理念，由民間業者代為拖吊違規車輛屬於下列那一項策略？  
(A)去市場化 (B)行政法人化 (C)地方化 (D)委外化
- 8 目前行政院的国家發展委員會，主要是由過去那兩個部會所整併而成？  
(A)行政院公共工程委員會與行政院主計處  
(B)行政院研究發展考核委員會與行政院公共工程委員會  
(C)行政院經濟建設委員會與行政院研究發展考核委員會  
(D)行政院主計處與行政院經濟建設委員會
- 9 下列何者為職場上有關人際互動面向，且為相對嚴重之違反倫理行為？  
(A)流言蜚語 (B)損壞公物 (C)遲到早退 (D)性騷擾
- 10 從參與政治活動規範角度討論文官中立，下列何者應受限制相對較多？  
(A)國立大學教師  
(B)依專屬人事管理法律任免以外之直轄市局處首長  
(C)各部會常務次長  
(D)各部會政務次長
- 11 下列何法是為了確保公務人員能依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範其參與政治活動而制定？  
(A)公務員服務法 (B)公務人員保障法  
(C)公務人員任用法 (D)公務人員行政中立法
- 12 下列何機關負責受理政黨收受政治獻金的申報作業？  
(A)司法院 (B)監察院 (C)內政部 (D)財政部
- 13 關於積極平權措施（affirmative action），下列敘述何者錯誤？  
(A)為促進社會包容性、多元性之措施  
(B)為促進符合資格條件之弱勢族群人員平等就業之措施  
(C)為促進勞工休假權落實之措施  
(D)為促進教育機會平等之措施
- 14 在危機爆發階段，下列何者是公共管理者所應採取的優先作為？  
(A)擬定危機計畫  
(B)設置危機指揮中心  
(C)成立評估調查系統以確認危機的成因  
(D)加速復原工作的進行

- 15 有關行政法人之敘述，下列何者錯誤？  
(A)董事監事相互間，不得有配偶及三親等以內血親、姻親之關係  
(B)行政法人的會計年度，應與政府會計年度一致  
(C)行政法人可自行聘任董監事，解聘時亦同  
(D)行政法人若成效不彰，可由監督機關提請行政院同意後解散
- 16 公共管理者在考量「控制幅度」大小的問題時，較不需考慮下列那一個條件？  
(A)監督工作所花費的時間多寡 (B)監督工作的複雜性與重要性  
(C)管理者能力的大小 (D)管理者職位的年資長短
- 17 下列那一句話可以說明「不稀罕效應 (BOHICA)」的組織病象？  
(A)多說多錯，少說少做 (B)昨是今非，位置決定腦袋  
(C)上有政策，下有對策 (D)屋漏偏逢連夜雨
- 18 布雷克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 所提出的「管理格道 (managerial grid)」中，「權威服從式管理」強調的重點為何？  
(A)生產投入 (B)績效水準 (C)人際關係 (D)員工士氣
- 19 下列那一類組織所涉及公權力行使的程度最高？  
(A)行政法人 (B)國營事業  
(C)政府捐助之財團法人 (D)一般行政機關
- 20 下列何者屬「非正式組織」的特性？  
(A)強調感情移入 (B)社會距離較長 (C)以權力來領導 (D)講求下行溝通
- 21 下列有關我國公部門人事體制類型的說法何者正確？  
(A)職位分類制 (B)品位分類制  
(C)職位與品位分類兼具 (D)恩給制
- 22 下列那項人事管理措施，最能發揮「獎優汰劣」之功能？  
(A)訓練進修 (B)績效考評 (C)職務輪調 (D)銓敘保障
- 23 相對於內部招聘，下列何者不屬於外部招聘的劣勢？  
(A)容易引起同事間的過度競爭  
(B)容易造成對內部人員升遷預期的打擊  
(C)新進人員需要較長時間適應  
(D)組織對應聘人員較不易做出客觀評價
- 24 某公務員想了解自己未來退休金計算方式及數額，機關內下列何者最能解答他的問題？  
(A)資訊單位 (B)人事單位 (C)主計單位 (D)審計單位

- 25 政府組織提供員工生活、健康等方面之輔導，以幫助員工解決問題，進而提升工作效率與生產力之方案稱為：
- (A)全面品質管理方案 (B)員工協助方案  
(C)目標管理方案 (D)就業保障方案
- 26 下列何者屬於我國的地方稅？
- (A)娛樂稅 (B)期貨交易稅 (C)營業稅 (D)菸酒稅
- 27 下列何者非屬政府預算的主要功能？
- (A)考核行政績效 (B)提升工作技能 (C)管理財務收支 (D)促進經濟成長
- 28 下列關於我國中央政府總預算過程運作的敘述，何者錯誤？
- (A)財政部統籌歲入和歲出預算之籌編  
(B)總預算審議的法定期間大約 4 個月  
(C)預算執行期間為一個會計年度  
(D)審計長負責總決算審核
- 29 有關 1949 年胡佛委員會（Hoover Commission）所提出之績效預算制度（performance budgeting system），下列敘述何者錯誤？
- (A)將目標設計、計畫擬訂與預算籌編緊密結合  
(B)將成本效益觀念引入政府機關  
(C)比較各項工作費用的高低與相互關係  
(D)各機關同性質工作所需經費相互比較
- 30 將政府預算之收支分類為「經常性收支」與「資本收支」，這樣的制度稱為：
- (A)功能預算 (B)項目預算 (C)複式預算 (D)計畫預算
- 31 柯普朗（R. S. Kaplan）及諾頓（D. P. Norton）認為，政府部門應用平衡計分卡時，最主要的不包含下列何者？
- (A)財務構面 (B)顧客構面 (C)內部流程構面 (D)學習與成長構面
- 32 下列何者非屬「轉換型領導」運作的關鍵要素？
- (A)正式規章的建立 (B)個別的關懷  
(C)才能與智慧的啟發 (D)平等與尊重

- 33 機關組織中人員之間的閒談耳語，屬於下列何種溝通的種類？  
(A)跨組織溝通 (B)正式溝通 (C)非正式溝通 (D)公私部門間溝通
- 34 下列那一位學者提出理想型官僚理論（ideal type bureaucracy）？  
(A)甘特（H. Gantt） (B)費堯（H. Fayol）  
(C)泰勒（F. Taylor） (D)韋伯（M. Weber）
- 35 有關我國災害防救體系之敘述，何者錯誤？  
(A)總統為中央災害防救會報召集人 (B)鄉鎮市設有災害防救辦公室  
(C)中央至地方共分為三層級 (D)主要法令依據為「災害防救法」
- 36 下列何者不屬於電子簽章制度所表彰的功能？  
(A)確保資訊交流可信度 (B)提升民主的落實程度  
(C)確保電子交易安全性 (D)促進電子商務的發展
- 37 某甲居住於偏鄉，由於網路基礎建設不足，使得個人缺乏科技使用機會。下列何種概念最能解釋某甲的處境？  
(A)數位落差 (B)工業 4.0 (C)資訊超載 (D)人工智慧
- 38 有關全面品質管理（total quality management）的敘述，下列何者正確？  
(A)強調專業分工 (B)強調個人工作績效考核  
(C)強調員工參與決策 (D)強調階層式溝通
- 39 公共選擇學派「用腳投票（voting by foot）」的觀點，下列敘述何者正確？  
(A)民眾會透過設籍地點的改變以表達對公共政策的偏好  
(B)人數越多的地區應被配置越多的資源  
(C)設籍人口越多的地方，在選舉當中越有決定選舉結果的能力  
(D)民眾必須負擔投票成本，親自到投開票所投票，不應開放網路投票
- 40 某一經濟主體的行為，影響了其他個體的效益或成本的現象，是屬於下列那一種的市場失靈？  
(A)公共財 (B)外部性 (C)交易成本 (D)資訊不對稱
- 41 行政院自 2017 年開始，啟動一個為期 8 年的「前瞻基礎建設計畫」。下列何種評估工作不適合在 2018 年年初進行？  
(A)影響評估 (B)過程評估 (C)質化評估 (D)形成評估

- 42 有關傳統電話民調與審議民調（deliberative polling）之間的差別，下列何者錯誤？
- (A) 審議民調企圖兼顧公平參與及審慎思辨兩種民主價值
  - (B) 相同樣本數與調查範圍下，審議民調的成本比較高
  - (C) 審議民調樣本人口特徵（如性別、年齡）之代表性較佳，將逐漸取代傳統電話民調
  - (D) 因新興資訊科技的普及化，傳統市內電話調查已無法涵蓋全國民眾
- 43 下列何者不屬於政策行銷的特徵？
- (A) 執行者必定是政府機關
  - (B) 重視滿足民眾需求的過程
  - (C) 目的為強化民眾對政策的接受度
  - (D) 對象為主權在民的民意市場
- 44 下列何者為直轄市？
- (A) 基隆市
  - (B) 桃園市
  - (C) 嘉義市
  - (D) 新竹市
- 45 依據地方稅法通則之規定，地方政府依法得開徵新稅，下列何者不包括在內？
- (A) 特別稅
  - (B) 臨時稅
  - (C) 附加稅
  - (D) 印花稅
- 46 下列何者屬於府際水平活動的類型？
- (A) 爭取更多的裁量權
  - (B) 尋找一般性的計畫指示
  - (C) 建立合作夥伴關係
  - (D) 徵詢法規的一致性解釋
- 47 下列何者符合第三者政府（the third party government）的理論內涵？
- (A) 彌補政府對公共服務提供的不足
  - (B) 鼓勵政府權力積極擴張
  - (C) 公共服務的輸送必須仰賴政府機構
  - (D) 市場失靈是非營利組織存在的前提
- 48 下列何種公民參與途徑的「雙向溝通」效果最差？
- (A) 審議工作坊
  - (B) 民意調查
  - (C) 公民咖啡館
  - (D) 公聽會
- 49 下列何者非屬公部門與私部門協力關係的主要內涵？
- (A) 平等互惠
  - (B) 職務輪調
  - (C) 共同參與
  - (D) 責任分擔
- 50 相對於傳統的行政組織而言，有關網絡或社群組織的說法，下列何者正確？
- (A) 成員之間的關係不強調信任
  - (B) 成員之間的關係應是間接的
  - (C) 成員之間的關係是特定的
  - (D) 成員間的關係應是互惠的