

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、定期考試接近了，班上同學努力複習功課，希望可以得到好成績。小山卻經常使用手機玩遊戲、看影片。老師詢問小山如何準備定期考試。小山說考試不是我的強項，無論怎麼努力都考不好。試以「動機理論」說明小山的問題，並提出解決方法。(25分)
- 二、馬斯洛(A. Maslow)的需求層次理論內涵為何？試以新冠肺炎(COVID-19)流行期間的事例來評述其理論。(25分)
- 三、生活中人們可能害怕某種生物(如蟑螂)，請以古典制約學習理論解釋個人害怕情緒習得的歷程，並說明此一學習理論的主要原則及其在教育上的應用。(25分)
- 四、小芳和小鈴是好朋友，小鈴因被同事宣宣誣陷偷錢，而遭到餐廳解僱並要求賠錢。有一天小芳和小鈴來到珠寶店，剛好遇到宣宣。小芳看到小鈴趁機把一對耳環放進宣宣的包包中。宣宣走出店門時，警鈴大作，店主報警處理。宣宣說是小鈴栽贓把耳環放進她的包包；小鈴則說宣宣說謊，小芳是證人。警察要求小芳說明案情。以下是小芳可能的想法，請以柯爾伯格(L. Kohlberg)「道德發展理論」，說明這五種想法各自對應的發展層次與階段。(25分)
 - (一)小芳認為小鈴先前被冤枉，她應該要幫小鈴討回公道。於是跟警察說沒看到小鈴有將耳環放到宣宣的包包，讓宣宣也嚐嚐小鈴當時的感受。
 - (二)小芳想要實話實說，因為擔心作偽證可能會吃上官司。
 - (三)小芳很為難，宣宣錯在先，若照實說，小鈴恐有責任而宣宣則不會得到懲罰。但是，若跟著小鈴一起誣陷宣宣，則會讓宣宣受到莫須有的懲罰。
 - (四)小芳不想為小鈴說謊，她認為小鈴的痛苦來自尊嚴受損，人的尊嚴是絕對不可侵犯的。但是幫助小鈴則會讓另一個靈魂受苦。
 - (五)小芳和小鈴是姐妹淘，她必須說沒看見小鈴將耳環放進包包，不然，她可能會失去這個好朋友。