

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3601
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試
等別：五等考試
類科：一般行政
科目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 「組織所處環境有變時，所採用的管理方法也應不同」，這句話係何種理論最為強調的觀點？
(A)政治多元理論 (B)行政生態理論
(C)權變理論 (D)系統理論
- 公共行政的研究典範中，對於組織學習典範的敘述，下列何者錯誤？
(A)係屬人文主義的觀點
(B)以哥蘭畢亞斯基（Golembiewski）的組織發展理論為代表
(C)行政人員必須懸置「行政實體單由經驗事實構成」的想法
(D)透過具有批判力的教育探討方式，幫助民眾釐清需求
- 透過管理制度的變革，減少文書作業與繁文縟節，係屬那一種行政革新類別？
(A)結構革新 (B)工作革新 (C)技術革新 (D)關係革新
- 下列那一理論可用來解釋「市場動力極大化，政府角色極小化」的政府革新方式？
(A)公共選擇理論 (B)代理人理論
(C)交易成本理論 (D)公司化理論
- 以行政、立法、司法三權的角度來解釋行政的意義，係屬何種行政學的觀點？
(A)政治觀點 (B)法律觀點 (C)制衡觀點 (D)憲政觀點
- 臺灣中油公司希望加速推動民營化，卻一直停留在未能與工會取得共識的僵局。係屬李文（K. Lewin）所提出的組織變革之何種階段？
(A)解凍 (B)變革 (C)再結凍 (D)啟動
- 巴納德（C. Barnard）的「權威接受論」認為，受命者對權威的接受程度繫於四個條件，下列敘述何者錯誤？
(A)受命者對命令內容確已了解 (B)命令內容合於社會習慣
(C)命令內容不違背受命者利益 (D)受命者有能力執行命令

- 8 行政機關要成為多元族群尤其弱勢者權益的代表，係屬下列那一個行政理論的基本主張？
(A)古典公共行政 (B)開放系統
(C)公共選擇 (D)新公共行政
- 9 賽蒙（H. Simon）認為決策活動包括三項工作，下列那一項不在其中？
(A)諮商活動 (B)情報活動 (C)設計活動 (D)抉擇活動
- 10 依據未來學學者奈思比（J. Naisbitt）的看法，未來的大趨勢不包括下列何者？
(A)從間接代議民主到直接參與民主 (B)政府功能從自助到公共救助
(C)從階層結構到網狀結構 (D)權力從集中到分散
- 11 公眾關係需要計畫性且持續性推動，下列關於策略性公眾關係之敘述，何者比較不受重視？
(A)分析現狀，找到民眾觀感不佳的問題癥結
(B)間斷性的媒體互動
(C)公眾關係活動之成效評估
(D)擬訂策略與執行的方法
- 12 下列對官僚控制（Bureaucratic Control）的敘述，何者正確？
(A)外部稽核包括財務稽核、營運稽核、電腦稽核、績效稽核、管理稽核
(B)因為僵化的官僚行為造成官僚控制失靈
(C)官僚控制就是層層節制，沒有任何空間與彈性
(D)官僚控制即是管理階層授權技術階層決定一切標準
- 13 下列何者並不是非營利組織領導者的特質？
(A)重視管理而非引導 (B)從自身做起
(C)不但要重視過程，也要重視結果 (D)創造變革環境
- 14 在非營利組織的志工人力資源管理中，「根據志工的個人興趣、專長、適性與能力，配合組織來安排職務」稱為：
(A)安置 (B)導引 (C)訓練 (D)合作
- 15 帕深斯（T. Parsons）的社會系統理論中，下列何種階層屬於組織系統中的前鋒地位？
(A)策略階層 (B)管理階層 (C)技術階層 (D)系統階層
- 16 有關政策評估的種類與意義，下列敘述何者錯誤？
(A)規劃評估其實即為政策預評估的一種類型
(B)可評估性評估是政策過程評估的一環
(C)政策結果評估包括衡量政策產出是否合乎預期
(D)影響評估屬於政策結果評估的一種

- 17 有關第一代政策執行途徑的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)強調政策執行者必須由上而下的層級服從並實現政策目標
(B)有別於政策制定，主張政策執行應該是技術性而非政治性的
(C)對於政策執行階段的非法規因素可以不予考量
(D)政策標的團體的人口比例與特質將影響執行
- 18 有關成本效能分析（cost effectiveness analysis, CEA）的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)CEA 適用於可量化但無法貨幣化的政策方案
(B)可區分為固定預算與固定效能途徑的 CEA
(C)CEA 無法仰賴市場價格作為證據基礎
(D)經濟理性（economic rationality）仍為 CEA 的主要考量
- 19 下列何者不屬於「供給面補助」類型的政策工具？
(A)政府提供食物券補助弱勢民眾所需的生活必需食品
(B)政府透過稅額抵減鼓勵廠商投入研究發展
(C)政府補助民間團體以鼓勵其提供特定社會福利服務
(D)中央政府提供地方政府計畫性補助以協助提供特定社會福利服務
- 20 一般而言，當決策者所面臨的是結構良好的公共問題，即較單純、有前例可循、少數人即可做決定的問題，最適合採取何種決策途徑？
(A)政治性決策途徑
(B)垃圾桶決策途徑
(C)漸進決策途徑
(D)理性廣博決策途徑
- 21 下列關於「前瞻性思維傾向」特徵的敘述，何者錯誤？
(A)尋找問題和機會
(B)把握、形成和發展機會使其能夠執行
(C)是一種由內往外看的管理哲學
(D)找出重構問題的新方式，設法使其從負面變成正面
- 22 下列何者不是民眾參與公共政策的主要管道？
(A)公聽會
(B)訴願
(C)社區組織
(D)公民諮詢委員會
- 23 下列何種團體決策的方法能使成員避開其他成員的影響，而且不需要成員聚集一堂開會討論？
(A)腦力激盪法（brainstorming）
(B)面對面的會議（face to face meeting）
(C)具名團體技術（nominal group technique）
(D)德菲技術（Delphi technique）

- 24 下列何者並非政策行銷之理念或功能？
(A)反對公共服務商品化 (B)博取民眾更多的好感
(C)澄清不必要的誤會 (D)加強公共服務的競爭力
- 25 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束政府機關或標的人口口的某些活動，此項政策稱之為：
(A)重分配性政策 (B)管制性政策
(C)分配性政策 (D)自我管制性政策
- 26 唐斯（A. Downs）建立五種官僚人格類型，下列何者不在其中？
(A)冷漠者 (B)保守者 (C)倡導者 (D)熱心者
- 27 下列何者為泰勒（F. Taylor）所提「科學管理原則」的核心前提？
(A)無效率主要是工人本身的問題
(B)工作人員並沒有不盡力工作的問題
(C)員工績效與薪資制度有直接關連
(D)管理的責任是針對特定人員制定的
- 28 開發中國家的行政組織由不同結構履行相同之功能，這種現象稱為：
(A)形式主義 (B)異質性 (C)排他主義 (D)重疊性
- 29 強調將相同或相似的活動，歸類形成一個組織單位，此種組織設計是指下列何種組織結構分部化？
(A)簡單式分部化 (B)功能式分部化
(C)事業部分部化 (D)調整式分部化
- 30 非正式組織的反功能中，所謂「順適」（Conformity）主要在說明何種現象？
(A)成員間凝聚力強，徇私枉法、相互勾結
(B)成員間溝通頻繁，順應謠言、以訛傳訛
(C)成員為符合團體的行為標準，而隱藏自己的特色
(D)成員因同時扮演多重角色，出現左右為難的現象
- 31 「職位決定立場」，係屬那種組織病象？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)多米諾效應（Domino Effect）
(C)霍桑效應（Hawthorne Effect） (D)彼得原理（Peter Principle）

- 32 有關「傳統式的組織學習」與「學習型的組織學習」的敘述，下列何者正確？
(A)傳統式組織學習的結構型態主要以工作團隊構成的網絡體系為主
(B)傳統式組織學習強調以漸進式的體制內改革為主
(C)學習型組織學習體系的構成主要為部門層級分工和法規命令為主
(D)學習型組織的溝通流程主要以上下層級式的資訊流動為主
- 33 下列何者屬於行政機關應用全面品質管理時可能遭遇的限制？①多元參與的要求 ②官僚體制的文化 ③依法行政的要求 ④顧客界定的困難
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 34 我國對於報考公務人員初等考試者的學歷要求為何？
(A)不限學歷 (B)國小畢業 (C)國中畢業 (D)高中畢業
- 35 關於領導的研究可分為四大時期，下列何者符合各時期的發展歷程？
(A)特質時期→行為時期→新途徑時期→權變時期
(B)行為時期→權變時期→特質時期→新途徑時期
(C)特質時期→行為時期→權變時期→新途徑時期
(D)行為時期→特質時期→新途徑時期→權變時期
- 36 下列各項激勵方法，何者不屬於「管理方式」的改善？
(A)人事法規的修改 (B)參與管理的實施
(C)彈性工作時間制的實施 (D)工作擴大化的推行
- 37 政府機關透過契約外包，最有可能是為了達成下列那一項企業型政府的策略？
(A)導航式的政府 (B)分權式的政府
(C)結果導向的政府 (D)顧客導向的政府
- 38 下列何者屬於新公共管理的核心觀念？①企業型政府 ②代表性官僚 ③功績制 ④顧客導向
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)①④
- 39 一般公文如果被列為普通件，其處理時限基準為何？
(A)1日 (B)3日 (C)6日 (D)10日
- 40 公務機關對個人資料之蒐集或處理，除了應有特定目的外，並應符合下列那些情形之一？①對當事人權益無侵害 ②執行法定職務必要範圍內 ③有助於提升機關績效 ④經當事人同意
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

- 41 下列何者應被納入危機處理劇本（scenario generation）的內容？①危機管理指揮官的理想人格特質 ②危機處理的相關作業程序 ③影響危機的關鍵因素 ④完整的危機發展過程
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 42 下列何種預算制度，最適合於漸進決策？
(A)項目預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)總額預算
- 43 下列何者不是政府國庫集中支付制度之特點？
(A)統一簽發支票 (B)查對預算餘額
(C)規定支付責任 (D)採行總額金制
- 44 經由團體間的敵對，成員對團體的認同感提升，進而增加對團體的向心力。這樣的現象我們稱之為：
(A)團體束縛（group-binding） (B)團體偏移（groupshift）
(C)團體盲思（groupthink） (D)團體偏差（group deviation）
- 45 機關組織內不同隸屬層級的單位或人員溝通，是指下列何者？
(A)斜行溝通 (B)平行溝通 (C)上行溝通 (D)下行溝通
- 46 下列何者觀點較符合從「工具理性」的角度來思考公務倫理的建構取向？
(A)倫理的知識是以價值論辯為基礎而難以科學化
(B)倫理的旨在於確保效率之達成
(C)倫理觀照層面應考量個體行動和背景系絡之間的合宜性
(D)倫理實務應著重公務人員自律和內省的途徑
- 47 傳統帝制中國的官僚體系要求官吏須嚴守「官箴」的規範，官箴的現代意義就是：
(A)職位分類 (B)考績評等 (C)公務倫理 (D)品位等級
- 48 立法部門或機關首長往往基於政治目的，而將政策目標訂得模糊曖昧，使得行政官員在缺乏明確的政策指導之下，比較容易產生下列那種心態？
(A)投機主義 (B)父權主義 (C)專業主義 (D)管理主義
- 49 下列何者為研究非正式組織（informal organization）的先驅？
(A)巴納德（C. Barnard） (B)韋伯（M. Weber）
(C)泰勒（F. Taylor） (D)古德諾（F. Goodnow）
- 50 下列何者不是行政中立的主張？
(A)不偏袒特定政黨或團體的利益
(B)可維護永業化公務人員體制的確立
(C)不涉入政爭但公餘之暇並非不可以參與政治活動
(D)嚴守價值中立以確保政治與行政的澈底分離