

107年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
107年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 古立克 (L. Gulick) 以「POSDCORB」來說明行政的管理面向，其內容何者正確？  
(A) P 意指 Performance (績效) (B) D 意指 Deregulation (解除管制)  
(C) CO 意指 Cooperation (合作) (D) B 意指 Budgeting (預算經費)
- 關於美國於 1968 年所發展的「新公共行政運動」，下列何者錯誤？  
(A) 公共性觀點之濫觴 (B) 主張價值中立  
(C) 行政人員應積極發揮回應及前瞻的角色功能 (D) 以公法為基礎的管理藝術
- 公共行政的研究典範中，政治教育典範主張行政人員提供公共服務時，必須謹遵的公民義務，下列何者錯誤？  
(A) 藉說理而行統治：以理服人而非以力服人  
(B) 鼓勵公民自主自律：體現自主獨立的道德判斷、發揮識察能力  
(C) 作為公民之表率：高道德信念自許以為公眾表率  
(D) 以利益為決策基礎：建構公民誘因機制，鼓勵參與公共事務
- 關於組織是一種生物有機體的意象之隱喻，下列何者正確？  
(A) 是一種「全像圖式」的功能扮演 (B) 是一種創造出來的社會實體  
(C) 是一種隨著「利基」發展演化、自我調整的模式 (D) 是一種亂中有序的思考模式
- 以效率與成本來解釋行政學的內涵，係源於下列何種論點？  
(A) 管理的觀點：注重提升政府部門生產力 (B) 政治的觀點：強調政黨運作與政策利益的平衡  
(C) 政策的觀點：政策規劃應採漸進決策模式 (D) 公共性觀點：政府與企業均應強調顧客導向
- 威爾遜 (W. Wilson) 主張，行政是在何者的範圍之外？  
(A) 法律 (B) 政治 (C) 社會 (D) 經濟
- 下列何者非為公共選擇途徑之「民主行政」的主張？  
(A) 重疊的職權 (B) 權威的多元中心 (C) 權威的割裂 (D) 政府結構的普遍相似性
- 關於賽蒙 (H. Simon) 「行政人」概念的敘述，下列何者正確？  
(A) 行政人員應該扮演的角色是導航而非操槳 (B) 行政人員是具有自我意識的公共利益受託者  
(C) 行政機關應以市場取代科層結構 (D) 人的理性無法廣博充足，充其量為有限理性
- 古典理論時期對於行政問題的研究，下列何者錯誤？  
(A) 注意組織結構 (B) 權責分配彈性化 (C) 重視法規制度 (D) 強調管理的至善之法
- 針對公私協力的夥伴關係 (public private partnership)，下列敘述何者錯誤？  
(A) 公部門可以獲得民間夥伴的專業知能 (B) 民間夥伴可以影響公共事務的規劃  
(C) 公部門有管道獲得私人的資本 (D) 民間夥伴不能獲得減稅的待遇
- 「由專業人員組成的跨學科、跨領域的綜合性政策研究組織，它的出現對改善政策系統和環境、促進政策質量之提升有積極的影響」此為何種組織？  
(A) 政黨 (B) 智庫 (C) 利益團體 (D) 營利組織

- 12 「平時發展」為公共（眾）關係推展的工作原則之一，「不要有選擇，廣結善緣，三教九流皆不可輕忽」是屬於其中那一種關係的營造？  
(A)普遍平衡的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)雙向溝通的關係
- 13 非營利組織有必要向公眾或相關政府部門展示其服務效率與效能，是屬於那一類非營利組織的壓力？  
(A)志願性社會服務失敗的壓力 (B)社會服務專業化的壓力  
(C)社會課責的壓力 (D)可信賴性的壓力
- 14 行政人員在決策程序中常被「政治力場（political force field）」所包圍，其中最普遍的三種力量為何？  
(A)政務官、立法機關、法院 (B)基層官員、民眾、利益團體  
(C)政黨、利益團體、企業家 (D)媒體、企業家、意見領袖
- 15 有關全球公共行政改革運動，下列敘述何者錯誤？  
(A)市場化與民營化的全球運動，重新界定了公私部門的關係  
(B)需要全球化官僚體制以適應跨國界逐漸密切的互動  
(C)各國內部的行政組織與法規應該維持穩定  
(D)各國皆須相互適應不同的經濟社會與政治環境
- 16 有關政策備選方案（policy alternatives）的研擬與意涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)政策備選方案必須能徹底解決公共問題，以畢其功於一役  
(B)政策備選方案由一組作為或不作為所組成  
(C)修正後的理論可能成為政策方案的內容  
(D)專業領域知識與創意有助於政策方案的設計
- 17 有關政策評估的特質與功能，下列敘述何者錯誤？  
(A)政策評估無法逃脫主觀價值的判斷取捨  
(B)政策評估必須兼採價值與事實為證據基礎  
(C)除了判定政策成敗，政策評估也企圖釐清責任歸屬  
(D)政策績效資訊的使用者，以政策規劃與執行的政府機關為限
- 18 下列有關當代政策網絡（policy network）模式的意涵，何者錯誤？  
(A)政府不再是唯一的治理者，而逐漸邁向國家與社會的協力治理  
(B)公私夥伴關係（public private partnership）成為協力治理的常見選項  
(C)傳統管制手段仍是政府面對動態複雜情境時必須仰賴的治理工具  
(D)政府與民間夥伴的互信互利成為網絡管理的成敗關鍵之一
- 19 受到公共政策影響或直接間接影響公共政策運作過程，而對政策下了賭注的個人或團體，通常稱為：  
(A)政策利害關係人 (B)政策受益者 (C)政策制定者 (D)標的團體
- 20 下列關於「理性途徑」個人決策之敘述，何者最正確？  
(A)是屬於「右半腦的功能」 (B)按部就班來解決所面對的問題  
(C)是一種「非線性關係」的思考 (D)根據過去直觀的經驗判斷
- 21 下列關於公共政策類型的敘述，何者正確？  
(A)分配性政策與重分配性政策係屬零和賽局 (B)管制性政策與重分配性政策係屬零和賽局  
(C)重分配性政策與自我管制性政策係屬非零和賽局 (D)自我管制性政策係屬零和賽局
- 22 「團體盲思」（groupthink）的現象，最常發生於下列何種情況？  
(A)團體內高度衝突 (B)團體內高度疏離 (C)團體內高度凝聚力 (D)團體內高度競爭
- 23 下列對於政策行銷原則的敘述，何者錯誤？  
(A)應站在行銷對象的立場以同理心進行行銷  
(B)作任何政策承諾均應努力設法兌現  
(C)政策制定過程應適時保密以避免政策受到影響  
(D)政策行銷單位與人員應主動積極地進行必要的行銷活動

- 24 艾賽尼 (A. Etzioni) 所提出的「混合掃瞄決策途徑」是綜合了那兩種決策途徑？  
(A)理性廣博決策途徑、滿意決策途徑 (B)滿意決策途徑、漸進決策途徑  
(C)理性廣博決策途徑、政治性決策途徑 (D)理性廣博決策途徑、漸進決策途徑
- 25 採用一元主義、多元主義來研究公共組織的作法，係著重於下列何種分析途徑？  
(A)有機體途徑 (B)政治途徑 (C)文化途徑 (D)心理途徑
- 26 依據地方行政機關組織準則規定，下列何者非屬設立或調整內部單位的原則？  
(A)權責分明 (B)規模適中 (C)職能類同 (D)預算均衡
- 27 下列何者是以員工為中心的領導方式特色？  
(A)運用獎懲原則滿足部屬的需要 (B)以工作產量的數額，作為績效管理的基礎  
(C)部屬被授予應有的權責 (D)凡事依既有的詳盡規定辦理
- 28 組織員工的人格是進行組織動態心理分析時的一項重點，下列何者不是人格結構發展的階層？  
(A)行為階層 (Behavioral Level) (B)動機階層 (Motivational Level)  
(C)附著階層 (Cohesion Level) (D)知覺階層 (Perceptual Level)
- 29 下列何者是「組織發展」的主要特性？  
(A)一種不變的規範性之再教育策略 (B)是行為科學的一種形式  
(C)用一種科學管理的方法來觀察組織 (D)為一種傳統科學的形式
- 30 下列有關組織結構設計「分部化」(Departmentalization) 原則的論述中，何者錯誤？  
(A)提升組織的溝通協調功能 (B)促進適當的管理幅度  
(C)促進組織分工的專業化 (D)組織水平擴張的過程
- 31 下列何者不是非正式組織的優點？  
(A)具有高度伸縮性 (B)成員間角色明確 (C)能夠分擔領導的責任 (D)具有社會控制的作用
- 32 下列何者是大內 (W.Ouchi) 「Z 理論」組織文化特徵？  
(A)長期僱用 (B)價值轉變 (C)升遷快速 (D)一成不變
- 33 下列有關我國公務人員俸給制度之敘述，何者錯誤？  
(A)薦任九職等年功俸分為六級 (B)俸給之加給項目主要在反映社會衡平性  
(C)俸給分為本俸、年功俸、加給 (D)職務加給在反映職務承擔的責任
- 34 關於研究領導的方法，何者以強調「專業知識」的價值為主？  
(A)交互行為說 (B)功能研究法 (C)環境決定論 (D)人格特質研究法
- 35 下列何者不屬於學者阿特福 (C. Alderfer) 「ERG 激勵理論」所稱的需求類型？  
(A)生存 (B)關係 (C)成長 (D)靈性
- 36 下列何者屬於公務機關對個人資料做特定目的外之利用時，所須符合的條件？  
(A)為防止他人權益之重大危害 (B)有助於機關達成績效目標  
(C)為強化機關與民眾媒體之溝通 (D)需事先了解當事人意見並做解釋
- 37 根據檔案法的規定，檔案之保存年限，應依其性質及價值，區分為下列那些類別？①普通保存 ②短期保存 ③定期保存 ④永久保存  
(A)①③④ (B)②③④ (C)①④ (D)③④
- 38 我國目前施行的公務人員人事制度，主要是：  
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職並立制 (D)官職分立制
- 39 根據預算法規定，我國政府各機關重大工程之投資計畫，超過幾年未動用預算者，其預算應重行審查？  
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 40 依照薩瓦斯 (E. Savas) 民營化分類，我國開放民間設置電廠之電業自由化政策，可以被歸類為那一種類型？  
(A)替代 (displacement) (B)委託 (delegation) (C)分散 (deconcentration) (D)分解 (decomposition)

- 41 根據費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論，下列那種領導情境適合採取「關係導向」的領導方式而能確保高績效表現？
- (A) 領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力強  
(B) 領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力弱  
(C) 領導者與部屬關係良好、任務結構程度高、職位權力強  
(D) 領導者與部屬關係良好、任務結構程度低、職位權力弱
- 42 下列何者不是政府審計的最主要特性之一？
- (A) 依法審計                      (B) 事前審計                      (C) 強制審計                      (D) 自動審計
- 43 TQM 是下列那一項管理觀念和技術的簡稱？
- (A) 全面品質管理                      (B) 標竿學習                      (C) 平衡計分卡                      (D) 流程再造
- 44 有關組織中人員權責分配、上下與平行關係的敘述，係屬何種次級系統？
- (A) 結構                      (B) 技術                      (C) 社會                      (D) 目標
- 45 下列有關溝通概念的敘述，何者正確？
- (A) 溝通即是傳送訊息，傳訊者將訊息送出即完成溝通  
(B) 溝通是一個雙向的過程，包含訊息的傳遞與接收  
(C) 溝通中的傳訊者只要能將其想法編碼，收訊者就有能力將其解碼  
(D) 管理者皆可以透過控制的方式，有效地掌控組織內溝通的過程與內容
- 46 實質理性取向的公務倫理，強調行政行為的倫理判斷應著重其是否符合某項道德原則為依歸，此一觀點符合下列那種道德哲學？
- (A) 義務論                      (B) 目的論                      (C) 直觀論                      (D) 效益論
- 47 認為政府機關成員應適度地反應社會母體的人口比例，以真確表達各族群的需求及觀點，在學理上謂之為：
- (A) 回應性                      (B) 可靠性                      (C) 務實性                      (D) 代表性
- 48 政府的決策與執行係由許多機關與官員以不同的方式去實現，導致最終由誰負起責任難以確認，此在學理上稱為：
- (A) 髒手問題                      (B) 軍工複合體問題                      (C) 多手問題                      (D) 虛擬問題
- 49 就組織系統理論的觀點而言，當組織中的「熵」(entropy) 增加時，代表組織系統的潛能為何？
- (A) 平衡                      (B) 減退                      (C) 上升                      (D) 不變
- 50 公職人員利益衝突迴避法的設置，是為了防止公職人員假借職務上之權力或機會以圖利其本人或關係人，下列何者不在該法之關係人所界定的範圍內？
- (A) 公職人員之配偶  
(B) 公職人員共同生活之家屬  
(C) 公職人員之二親等以內親屬信託財產之受託人  
(D) 公職人員之配偶擔任負責人、董事、監察人或經理人之營利事業