

106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不屬於「巨視」(macro)的社會工作方法？
(A)社會政策 (B)兒童健康服務 (C)社區組織與計畫 (D)人群服務管理
- 2 有關綜融性社會工作取向的陳述，下列何者錯誤？
(A)受到 1960 年代系統理論影響而發展出來
(B)美國社會工作教育協會建議大學社會工作專業教育應以綜融實務取向作為專才訓練之核心
(C)認為社會工作者的思維及行動必須兼顧人與環境的因素
(D)主張不受限於三種直接工作方法
- 3 下列有關美國社會安全制度的敘述，那一項正確？
(A)社會安全法是美國公共福利的基石
(B)美國的社會安全法於 1929 年通過
(C)美國社會安全法案的受益對象僅限於兒童
(D)美國羅斯福總統時代提出「大社會」(Great Society)社會福利
- 4 1940 年國民政府設立那個部門後，為了配合社會行政需求，大學的社會學系才開始開授社會工作課程？
(A)社會司 (B)社會局 (C)社會處 (D)社會部
- 5 對於社會工作專業能力的累積與提升，不包括下列那一種方式？
(A)在高等教育機構中獲得基本的專業知識、習得服務技巧、型塑專業價值及人格特質
(B)在實務工作使用專業知識、技巧，以累積經驗
(C)參加各種補習教育
(D)在實務經驗中進行與專業知識、技巧間的統整，而進行理論轉換與批判反省
- 6 下列那一種說法是對社會服務成效測量的誤解？
(A)測量要求客觀科學 (B)測量很難完整了解案主改善程度
(C)社會工作成效是無法測量的 (D)質性資料可作為量化資料的補充
- 7 目前已有部分國家地區同意讓由醫師協助的自殺合法化，針對這項爭議性的議題，下列何者不是我國社會工作倫理守則所主張的論點？
(A)不接受，因為社會工作師要尊重並促進案主的自我決定權
(B)不接受，因為社會工作必須在合法狀態下提供協助
(C)不接受，因為社會工作要忠實評估對案主、社會大眾所衍生的可能利益與風險
(D)不接受，因為社會工作倫理以保護生命為最優先考量
- 8 社會工作實務的個案研討，為了確保保密原則，不宜採取下列何種作為？
(A)事後要求媒體配合 (B)事先取得法律認可 (C)機構明訂保密規則 (D)明訂個案研討規範
- 9 Loewenberg 與 Dolgoff 曾指出社工實務中的倫理兩難，主要有三項根本原因。下列何者不是這三項根本原因之一？
(A)相互競爭的忠誠 (B)相互競爭的價值 (C)相互競爭的理論 (D)歧義與不確定性
- 10 社會工作倫理是引導社會工作者在實務上表現合乎倫理的專業標準，下列何者並非社會工作倫理制訂之重要原因？
(A)保護案主在服務中揭露的資訊 (B)避免專業獨占性所引起的濫權行為
(C)滿足社會工作者想要發揮專門技術的動機 (D)建立品質管制機制，有效地處理案主的問題

- 11 在社會工作實際服務的過程中，為提升專業服務的適切性，請問可以如何做？
(A) 社工應保持中立，不做任何決策
(B) 社工應清楚自己的生活哲學及價值取向，覺知和敏察自己的價值
(C) 聽從主管的指示完成任務
(D) 依法辦理
- 12 雖然擔心會對案主或案家造成傷害，或是會危害到與案主之間的關係，但社工師在法律規範下，仍對案主希望保密的家庭暴力、兒童虐待或性侵害事件加以通報，這是基於下列那一種論點？
(A) 目的論 (B) 正義論 (C) 效益論 (D) 義務論
- 13 有關社會個案工作的發展之敘述，下列何者錯誤？
(A) 社會個案工作的鼻祖是瑪琳·芮奇孟 (M. Richmond)
(B) 心理暨社會模式的概念化與精緻化是以漢彌頓 (Gordon Hamilton) 及其同事的前瞻工作為基礎
(C) 行為修正模式係指哈里絲 (F. Hollis) 所提出的學說，於 1960 年代開始出現在社會工作的文獻中
(D) 芝加哥學派波爾曼 (H. Perlman) 曾在其出版「社會個案工作」對問題解決模式有清楚地說明與描述
- 14 社工員試圖運用「危機調適的社會工作模式」協助面臨創傷事件的案主時，下列何者為其主要的專業考量？
(A) 危機事件讓案主的人生更豐富 (B) 充分運用各種資源啟發案主處理危機的能力
(C) 可以考驗案主社會支持網絡的強弱程度 (D) 有效減少未來危機事件的產生
- 15 下列那一項社會個案工作的過程，其主要是在辨認案主問題的性質、需求、優勢和生態資源？
(A) 接案 (B) 預估 (C) 計畫 (D) 結案
- 16 「問題解決學派」的個案工作理論著重四大行動要素 (4p's)，下列何者錯誤？
(A) 個人 (person) (B) 問題 (problem) (C) 過程 (process) (D) 給付 (pay)
- 17 社會個案工作的會談依其目的的不同，可進行不同類型的會談。因此，如果社工員想要評估婦女爭取子女監護權之可能性，這是屬於那一種會談？
(A) 資料性 (B) 診斷性 (C) 諮商性 (D) 治療性
- 18 會談有助於社會工作實務成效之提升，下列何者不屬於社會工作會談之類型？
(A) 資訊或社會史會談 (B) 評估性會談 (C) 治療性會談 (D) 儀式性會談
- 19 過度的團體凝聚，以致團體成員間出現高度一致化，甚至引起成員對團體決策盲目的服從，這種情況稱為：
(A) 團體共識 (B) 團體偏移 (C) 團體思考 (D) 風險分攤
- 20 對於團體聚集期 (convening phase) 之敘述，下列何者正確？
(A) 團體成員呈現高度凝聚力與歸屬感
(B) 團體成員重新檢驗團體對他們的意義，選擇再度投入或離開
(C) 團體成員出現試探與趨避衝突的行為
(D) 團體成員回顧這個團體的經驗與過程
- 21 對團體所要達成的成果不預設立場的是下列那一種團體模式？
(A) 社會目標模式 (B) 交互目標模式 (C) 治療目標模式 (D) 效益目標模式
- 22 對於社會團體工作領導者的功能之敘述，下列何者錯誤？
(A) 協助成員形成一個互助與分享的體系 (B) 評估團體的過程與結果
(C) 協助成員自我成長並增強功能 (D) 為成員解決團體內部所有的衝突與紛爭
- 23 對於不同團體類型特質之敘述，下列何者正確？
(A) 自然團體的成員通常是為了一特殊目的或問題而選擇性加入並聚集在一起
(B) 在封閉性團體中，成員出入團體較為自由，因此團體變動較大
(C) 自然團體也可透過社工員的協助轉變成組成團體
(D) 強制性團體通常經由成員非正式的發起、自組而成

- 24 下列有關團體工作者角色的敘述，何者正確？
(A)社會行動團體的工作者多半不是扮演管理者的角色
(B)自助團體的工作者會一直積極介入團體互動
(C)治療性團體中的工作者是改變的阻礙者
(D)支持性團體的工作者扮演分化者的角色
- 25 下列有關社區發展之敘述，何者正確？
(A)社區發展的概念來自於美國的睦鄰組織運動
(B)社區發展以遊行抗議作為主要的工作方法
(C)社區發展是第二次世界大戰後由聯合國所倡導的一項世界性運動
(D)社區發展強調個體的重要性
- 26 請問下列何者不是地理要素所組成的社區？
(A)鄰里 (B)社區發展協會 (C)社區照顧關懷據點 (D)智障者家長協會
- 27 下列那一種方法較少被運用於描繪社區問題與需求？
(A)訪問法 (interview) (B)心理測驗 (psychological test)
(C)社會指標法 (social indicators) (D)名目團體技術 (nominal group techniques)
- 28 社區資源有許多類型，專家學者對於社區的研究報告是屬於下列那一種資源？
(A)人力資源 (B)物力資源 (C)財力資源 (D)文獻資源
- 29 有關社區工作者投入社區工作的敘述，下列何者正確？
(A)社區常是團結的，社區工作者只要略加指引即可投入改變社區的行動
(B)社區工作者的干預層次有二，即個人及社區整體二層次
(C)社區工作者常從滿足個別居民的福利需求入手
(D)社區需求是指那些與大多數人有關的議題，並常以問題的方式呈現
- 30 協助外籍配偶時，下列敘述何者較不適當？
(A)儘量使用外籍配偶可以理解的語言 (B)要求外籍配偶儘量使用中文
(C)了解外籍配偶語言使用的能力 (D)確認外籍配偶理解社工所說的話語
- 31 下列何者不是預防兒童虐待的適當方式？
(A)教導孩童順從父母不得反抗 (B)鼓勵發現者即早通報
(C)加強家長親職教育 (D)協助家庭處理經濟壓力
- 32 依據兒童及少年福利與權益保障法的規定，主管機關承辦人員應於受理案件後幾日內提出調查報告？
(A)3日 (B)4日 (C)5日 (D)6日
- 33 社工人員在介入兒童少年問題時優先提供「家庭維繫服務」，而非「安置兒童少年於機構或寄養家庭中」進行協助，主要受到下列那個因素的影響？
(A)保護家庭安全，隔離加害者 (B)增強家庭功能，以避免家庭外的安置
(C)社會福利經費不足，機構及寄養家庭不夠 (D)保障家長的親職，修正兒童少年的行為
- 34 下列何種精神疾病較常造成個案自殺行為的發生？
(A)憂鬱症 (B)阿茲海默症 (C)自閉症 (D)偏差人格
- 35 醫務社會工作的基本價值，下列敘述何者錯誤？
(A)重視個人的尊嚴與價值 (B)個案潛能的發展與案主自決
(C)資源的充分運用與社會正義 (D)醫院最大利益為考量
- 36 有關社會工作者服務於工廠公司領域的指稱，下列何者不適當？
(A)工業社會工作 (Industrial Social Work) (B)人力資源社會工作 (Human Resource Social Work)
(C)職業社會工作 (Occupational Social Work) (D)企業社會工作 (Social Work in Enterprise)
- 37 有關矯治 (corrections) 意義的敘述，下列何者錯誤？
(A)矯治是刑事司法行政第一個社會過程 (B)矯治亦即執行裁定刑法所應負的責任
(C)矯治過程是指執行刑罰以矯正犯罪者 (D)矯治是法律的特殊產物

- 38 在 1884 年正式引入美國刑事司法體系，指受刑人在服完一定刑期後，從監獄中有條件釋放至有人督導的情況，這屬於下列何者？
(A)觀護 (B)假釋 (C)轉向 (D)轉介
- 39 對於身心障礙者提供轉銜計畫服務，下列敘述何者錯誤？
(A)執行轉銜計畫需由跨專業共同投入 (B)轉銜計畫必須與生涯同時發展
(C)短暫性地以職業訓練為依歸 (D)身心障礙者本身的參與是重要的
- 40 對利用網路、電信、廣播、電視等設施者，提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施，是指下列何種服務？
(A)社會宣導與社會教育 (B)公共資訊無障礙 (C)輔助科技設備及服務 (D)休閒及文化活動
- 41 針對校園暴力高風險學生，下列有關學校社會工作者可能的實務作為，何者錯誤？
(A)觀察了解學生高風險行為模式 (B)評估學校管理風格與教師之輔導知能
(C)強化學生正向連結，減少負向連結 (D)以學校為中心，讓學生適應學校要求
- 42 「老人愈積極參與社會事務，愈可享有滿意的黃金歲月」，與下列何種理論的想法最為相符？
(A)活躍理論 (B)撤退理論 (C)現代化理論 (D)老年超越理論
- 43 臺灣的新移民仍會受到歧視，請問社會工作者應如何提供協助，以達到充權之目的？
(A)為新移民子女提供發展遲緩篩檢
(B)鼓勵在家庭與社區中使用中文，以減少日常生活之摩擦和衝突
(C)鼓勵以戲劇、攝影、和舞蹈等形式，以公開展演方式，敘說其生命故事
(D)探詢移民之真實動機，協助篩檢藉結婚而從事非法行為之個案
- 44 依據貝克（Barker）指出社會工作實務對於家庭的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)兩個（含）以上的人認為他們是一家人
(B)家庭成員彼此之間負有責任、功能及職責，以維持其健康家庭生活
(C)責任和功能包括兒童社會化、兒童照顧、住所支持、長期照顧等
(D)是一個次級團體
- 45 下列有關家庭生態圖的敘述，何者錯誤？
(A)在進行家庭評估時，社工人員常使用家庭生態圖
(B)由家庭生態圖可了解整體家庭系統與其外在環境之間的關係
(C)家庭生態圖有助於了解每位成員與環境之間不同的互動關係
(D)家庭生態圖無助於了解個案現況，也無助於了解家庭歷史
- 46 依據艾力克森（Erikson）的心理發展理論，老年期的發展任務目標為何？
(A)認同 (B)生產 (C)親密 (D)整合
- 47 出版《社會診斷》（Social Diagnosis）奠定了社會工作專業之理論基礎是下列那一位？
(A)巴涅特（Barnett） (B)珍亞當斯（Jane Addams）
(C)瑪琳芮奇孟（Marry Richmond） (D)亨利索里（Solly, Reverend Herry）
- 48 社工員透過資源分配協助弱勢者滿足需求並確保權益，主要立基在下列那一個專業價值？
(A)替天行道 (B)社會正義 (C)親親法則 (D)案主自決
- 49 團體工作的治療模型之特性為何？
(A)強調團體過程的民主性 (B)強調臨床與個別的取向
(C)強調中介協調 (D)強調團體導向的取向
- 50 下列何者不能算是主要的家庭次系統？
(A)親子次系統 (B)配偶次系統 (C)兄弟姊妹次系統 (D)堂兄弟姊妹次系統