

105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者非格林伍德 (Ernest Greenwood) 在〈專業的屬性〉 (Attributes of a Profession) 乙文中認為一門專業所應具備的屬性？
(A)專業的權威 (B)專業的倫理守則 (C)系統的理論 (D)全職工作的需要
- 如果以個人歸因來看貧窮問題，國家的福利政策會傾向那一種思考？
(A)以社會救助為主體的思考 (B)以社會保險為主體的思考
(C)以公民福利權利為主體的思考 (D)以社會津貼為主體的思考
- 下列何者並非日據時代臺灣地區的社會事業重要機構？
(A)鄰保館 (B)職業介紹所 (C)公共當舖 (D)社會服務聯盟
- 美國大社會計畫希望能根除造成貧窮問題的根本原因，其社會改革主要立基於下列那一種權利？
(A)福利權 (B)政治權 (C)參與權 (D)公民權
- 英國湯恩比館服務理念強調：
(A)貧窮是個人責任 (B)運用調查來瞭解貧民問題
(C)運用友善訪問員拜訪窮人 (D)改革社會來支持個人
- 下列何者不是從生命循環討論社會福利的主要論述？
(A)社會福利體系可以以家庭為中心
(B)個人成長階段與家庭發展階段為並進的雙軸
(C)親子關係、家庭和工作關係是社會福利體系回應的重點
(D)個人家戶排除於社會福利體系之外
- 綜融途徑 (通才取向) 的社會工作實施主要受到何種理論的影響？
(A)社會運動理論 (B)社會系統理論 (C)女性主義理論 (D)認知行為理論
- 社會工作者在追求案主最佳利益及組織承諾之間，通常會遇到甚麼兩難問題？
(A)管理 (B)倫理 (C)溝通 (D)適法
- 當社會工作實務過程中出現專業價值衝突或矛盾時，下列何種因應方式是不恰當的？
(A)進一步瞭解社工專業價值觀的意涵 (B)忽視或否認衝突矛盾之存在
(C)與較資深的工作人員討論 (D)尊重所有當事人的意見表達
- 依據我國社會工作倫理守則，社會工作師一旦違反法令，除法令另有規定者外，需由那個單位處置？
(A)內政部 (B)全國社會工作師公會 (C)執業縣市政府社會局 (D)所屬社會工作師公會
- 下列論述源自社會工作那個基本價值？「案主可能有不同宗教信仰、工作價值、生涯規劃、生活方式、社會文化等等，社工員應該尊重案主的自我抉擇。」
(A)個人生存權力 (B)文化決定論 (C)發展案主潛能 (D)尊重個別差異
- 社會工作專業關係中的接納原則不包括下列那一項？
(A)體認案主的情緒 (B)了解案主行為的動機 (C)接受案主有優、缺點 (D)同意案主對事情的看法
- 下列那一種情形發生時，職業 (工業) 場域的社會工作者才能配合公司的要求，提供特定員工的個案資料？
(A)個案員工涉及刑案事件 (B)個案員工涉及婚外情
(C)個案員工經常無預期曠職 (D)個案員工經常投訴公司

- 14 你的一位個案宣稱他罹患了愛滋病，他也坦承並沒有讓他的性伴侶知曉這件事情。你瞭解個案可能將愛滋病毒傳染給他的性伴侶，所以在個案不希望的情況下，仍然將個案的資料告知衛生單位，這合乎社工師倫理守則的那一點？
- (A)特殊情況時保密需受到限制 (B)強調案主最佳利益的維護
(C)決策時尊重案主自我的決定 (D)服務時選擇最少損害的方法
- 15 根據比斯提克等著「社會個案工作的專業關係」一書所列舉的專業關係原則有七項，下列那一項不在其中？
- (A)有目的的情態表達 (B)有評判的態度 (C)適度的感情介入 (D)案主的自我抉擇
- 16 下列有關社會個案工作的歷史發展之敘述，何者正確？
- (A)1879 年的慈善組織會社 (COS) 的資料中，已大量使用「個案」來表示被救濟的個人 (貧民)
(B)社會個案工作有較完整的體系是瑪琳·芮奇孟 (M. Richmond) 在 1922 年出版「社會診斷」
(C)在 1930 年代以後，社會個案工作就是社會工作的全稱
(D)社會工作三大方法的確立係因社會個案工作納入社會工作
- 17 社工員運用「任務中心模式」處理社會關係失調，下列何者為其所立基的專業考量？
- (A)完成任務是人們重要的生活課題 (B)有效提升績效以避免資源浪費
(C)達到機構所要求的工作項目 (D)遵守相關法律並配合政府政策
- 18 關於「轉介」，下列敘述何者正確？
- (A)轉介資源以機構外為主
(B)轉介可以是結案性轉介
(C)處遇性轉介係社會工作者不能提供案主所需的服務
(D)接案評估轉介係視案主需求轉介甚至專業機構或人員協助
- 19 案主：「我覺得很孤獨，我好像整個人都很不對勁」；社工員：「在什麼時候感到最孤獨？那時你會做什麼呢？」以上的對話是會談過程的那一種表達技術？
- (A)簡述語意的技術 (B)情緒反映的技術 (C)具體的技術 (D)尊重接納的技術
- 20 下列那一項並非個案管理理念發展的社會基礎？
- (A)機構化 (B)成本抑制 (C)去集權化 (D)照顧者的需求認知增加
- 21 有關行為學派社會個案工作基本派別的敘述，下列何者正確？
- (A)反應制約導向又稱為古典制約或帕弗洛夫 (Pavlov) 行為學派
(B)操作制約又稱工具制約，強調刺激行為反應模式
(C)社會學習導向係由史金納 (B. F. Skinner) 及其門生所發展出來的觀點
(D)社會學習導向認為行為反應是經由制約過程而建立或消除
- 22 有關社會個案工作的陳述，下列何者錯誤？
- (A)是三大工作方法中最早出版書籍的
(B)1922 年「社會個案工作」一書的作者是珍·亞當斯 (Jane Addams)
(C)波爾門 (Perlman) 所提的問題解決是個案工作的重要學派之一
(D)1814 年的教區濟貧計畫中針對貧民的調查工作是個案工作的濫觴
- 23 在團體剛開始的階段，團體成員會有下列那一種情形發生？
- (A)產生焦慮、偽裝的心情 (B)產生凝聚力
(C)產生激烈的衝突 (D)產生分離的情感
- 24 有關團體契約，下列何者說法錯誤？
- (A)一定是書面文字的型態 (B)必須包含團體的目標以及達成目標的方式
(C)內容會規範團體執行的時間與次數 (D)如果需要成員付費，應該要在契約中註明
- 25 在社會團體工作中，團體活動 (group exercises) 的運用有其特定意義，下列敘述何者錯誤？
- (A)團體活動可激發成員參與團體的情緒
(B)成員在團體活動中的學習可類化到其他社會情境中
(C)為遵守保密原則，進行團體活動時應避免成員間較深入的分享
(D)團體活動是增進團體成員覺察與反思的手段之一

- 26 下列何者不是 Middleman 和 Goldberg 所指稱的社會團體工作基本要素？
(A)團體工作者在一開始就要讓成員回顧生活經驗
(B)團體工作者要瞭解與善用團體的過程
(C)團體工作者要努力增強個別成員的能力
(D)團體工作者要幫助成員形成一個互助體系
- 27 樓斯曼 (J. Rothman) 將社區組織分成三個模式，下列何者不在其中？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區自主 (D)社會行動
- 28 下列何者不是社區照顧的內涵？
(A)在地老化 (B)非正式照顧 (C)機構化 (D)需求導向的服務
- 29 下列有關「基變社會工作」(radical social work) 的敘述，何者正確？
(A)基變社會工作是最近三十年才有的新興工作模式
(B)對於各種形式社會排除的批判
(C)基變社會工作不討論社會情境，僅針對個案進行治療
(D)反戰的和平運動支持者不算是基變工作者
- 30 下列那一個不是社會工作者在運用社區工作方法提供專業服務時，所扮演的角色？
(A)教育者 (B)催化者 (C)治療者 (D)規劃者
- 31 一般而言，下列何者不適合參加社會工作者帶領的團體？
(A)喪偶者 (B)學習障礙的兒童 (C)失婚者 (D)發病中的妄想症患者
- 32 有關社區發展與社區組織的陳述，下列何者錯誤？
(A)社區組織和社區發展二者均重視同時改變的結果以及改變的歷程
(B)社區組織和社區發展都同時強調居民的自助、互助，以及外來專家的協助
(C)社區發展常被運用於美國，社區組織常被運用於英國
(D)社區發展常被運用於落後地區，社區組織常被運用於已開發國家中的沒落地區
- 33 薩提爾 (Satir) 提出的家庭溝通模式，其中一種係以冷靜、穩定、說理、分析等方式來表達，使溝通變得冷冰、無趣、機械化，此溝通稱為：
(A)一致型 (B)電腦型 (C)打岔型 (D)責備型
- 34 有關社會工作者在督導及安排志工協助救災等工作，下列敘述何者正確？
(A)鼓勵志工們以彈性、應變的方式進行救災
(B)鼓勵志工們發揮愛心，將個人的潛力發揮到最大，進入第一線搶救生命
(C)鼓勵志工們對救災的方式提供建議
(D)讓志工們以有組織的、團體的方式進入災區
- 35 各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數多少比例？
(A)1% (B)3% (C)5% (D)10%
- 36 在處理少年非行與犯罪時，社工員可以幫助接受觀護管束的孩子尋得棲身之所，是屬於下列何種功能？
(A)協助轉介 (B)協助犯罪者做決定
(C)協助犯罪者重組行為模式 (D)協助環境的改變
- 37 對於具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，應依其職業輔導評量結果，提供下列那一種服務？
(A)創業輔導服務 (B)職業訓練服務 (C)庇護性就業服務 (D)心理測驗服務

- 38 學校社會工作者輔導中輟生時，如何進行最適合？
(A)協助生活輔導組進行訓導和管理，以減少學生的中輟習慣
(B)結合校內外相關資源，規劃短期的個別化教育方案
(C)僅負責個案會談，由熟悉家長的導師負責家庭訪問
(D)通報少年法院以虞犯處理
- 39 有關學校霸凌（bullying）的敘述，下列何者錯誤？
(A)同年齡實力相當少年因故發生爭吵或打架，可稱為霸凌
(B)兩群青少年因糾紛打架爭吵稱之為打群架或尋仇，不算霸凌
(C)同班同學偶爾一言不合，辱罵打架不該稱為霸凌
(D)青少年針對特定青少年，實施一再重複的負面行為，可稱為霸凌
- 40 下列何者不是適當的照顧者福利措施？
(A)提供喘息服務 (B)提供賦稅優惠 (C)強制婦女就業 (D)允許彈性工時
- 41 下列那一項並非老人陷入貧窮的主要原因？
(A)獨居 (B)久病不癒 (C)無工作能力 (D)年邁體衰
- 42 充權（empowerment）是老人社會工作的原則之一，在機構照顧領域，下列何者為其實踐方法？
(A)運用輔具讓中風長者可自行進食 (B)長者不可外出機構以避免危險
(C)長者的作息需完全配合機構要求 (D)長者應盡量依賴照顧者所提供的服務
- 43 為鼓勵婦女參與活動，下列敘述何者較適當？
(A)請婦女自行前來 (B)活動時安排婦女的子女托育服務
(C)要求婦女配合辦理時間 (D)收取保證金避免資源浪費
- 44 下列何者不是學者 Saleebey 優勢觀點（strength perspective）所提的優勢來源之一？
(A)社會排除（social exclusion） (B)個人復原力（individual resilience）
(C)文化取向（cultural approach） (D)成員關係（membership）
- 45 對於兒童及少年家庭的「支持性服務」之實施，下列敘述何者正確？
(A)以寄養或安置的服務方式來替代原生家庭的照顧功能
(B)以提供安置兒童少年的心理治療
(C)以托育服務來支持父母照顧之不足
(D)以早期療育服務來協助家庭照顧發展遲緩兒童
- 46 依據我國兒童及少年福利與權益保障法，父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人，不得使幾歲以下的兒童獨處或由不適當之人代為的照顧？
(A)12 歲 (B)9 歲 (C)6 歲 (D)3 歲
- 47 下列何者屬於兒童虐待的情況？
(A)因為家貧，無法買新玩具給孩子 (B)拒絕讓孩子去上才藝班
(C)除非寫完功課，不然孩子不准看電視 (D)照顧者對孩子施以過度的體罰，導致孩子受傷
- 48 下列何者不是「精神衛生法」的立法目的？
(A)預防精神疾病 (B)治療精神疾病
(C)強化病人的機構安置，減少其居住於社區 (D)保障病人權益
- 49 根據國際員工協助專業協會（EAPA）研究，下列何者不是員工協助方案的價值？
(A)吸引優秀人才提升士氣 (B)降低留職率
(C)減少失能請求上的浪費 (D)增進人力資本與健康儲金
- 50 對於我國「家庭暴力防治法」之敘述，下列何者正確？
(A)同居關係並不適用我國現行之家庭暴力防治法
(B)根據我國現行之家庭暴力防治法，業務執行人員知悉家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得超過 48 小時
(C)我國家庭暴力防治法於 1998 年通過，為亞洲第一部家庭暴力防治特別法規
(D)根據我國現行之家庭暴力防治法，各級中小學每學年應有八小時以上的家庭暴力防治課程