105年公務人員特種考試關務人員考試、 全一張 105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號:30160 (正面) 105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題 考 試 別:身心障礙人員考試 笲 別:三等考試 類 科:一般行政 科 目:行政學 考試時間:2小時 座號: ※注意:禁止使用電子計算器。 甲、申論題部分: (50分) (一)不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上,於本試題上作答者,不予計分。 □請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。 一、「需要層級理論」、「激勵保健理論」為行政激勵重要的理論基礎,試述這兩個理論 的主要論點,並說明能否適用於我國公務人員之激勵措施。(25分) 二、韋伯(Max Weber)提出的理想性官僚組織有那些特點?其又有那些限制?請試從相 關論點檢討我國現行之中央政府行政組織。(25分) 乙、測驗題部分: (50分) 代號:6301 (一)本測驗試題為單一選擇題,請選出一個正確或最適當的答案,複選作答者,該題不予計分。 □ 共 25 題,每題 2 分,須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記,於本試題或申論試卷上作答者,不予計分。 1 試問黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)的理念與下列何者最為接近? ®權變理論 (A)公共選擇學派 (C)新公共行政 (D)新公共管理 2 下列那一個組織雖不具備行政機關的地位,卻能代表行政權力的延伸? (A)臺灣醫療改革基金會 (B)訴願委員會 (C)勞資爭議調解委員會 (D)全國公務人員協會 3 下列那一個組織是行政法人? (A)國家實驗研究院 (B)國家表演藝術中心 (C)疾病防治中心 (D)食品工業研究所 4 關於控制幅度(span of control)的概念,下列敘述何者錯誤? (A)一個主管直接指揮監督的部屬數目有一定的限度 ®採取越嚴格的控制幅度,越會增加組織的階層數目 (C)監督所花費的時間與控制幅度成正比 (D)權責劃分清楚明確與控制幅度成正比 5 我國目前所推動的行政法人制度,最符合下列那一項新公共管理的主張? (C)建立内部市場 (D) 社區型政府 (A)民營化 (B)增進彈性 6 關於組織的分部化概念,下列敘述何者錯誤? (A)分部化係將各式各樣的活動歸類到個別單位之中的過程 (B)分部化的基礎可按照功能、過程、服務對象、地點等條件而分工 (C)分部化程度愈高,愈不利於工作的專業化 (D)分部化是機關組織水平擴張的必要過程 7 中央政府總預算如未在預算年度開始前完成審議,依法下列行為何者正確? (A) 支付國民年金 (B)暫停支付公債利息 (C)由立法院編製臨時預算 (D)由行政院與立法院協商成立假預算 8 有關當前先進國家審計制度之改革特徵,下列敘述何者正確? (B)合法性審計、主計三聯制 (A)財務考核、事前審計 (C)績效審計、事後審計 (D)事中審計、外部審計 9 有關我國經常門、資本門財政收支之敘述,下列何者錯誤? (A)政府興建辦公大樓為資本門支出 (B)人事費為經常門支出 (C)經常門與資本門支出,不得互相流用 (D)一般而言,發行公債之收入不得用於經常門支出 10 羅聖朋(D. H. Rosenbloom)認為可從政治途徑來探討公共組織,相較而言,下列敘述何者錯誤? (A)公共組織是不同於私人組織 (B)重視組織的層級節制和行政層級權威

(請接背面)

(D)公共組織應具備代表性的觀點

(C)強調政治權力的發展、維繫與定位

105年公務人員特種考試關務人員考試、 全一張 105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號:30160 (背面) 105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題 考 試 別:身心障礙人員考試 笲 別:三等考試 類 科:一般行政 科 目:行政學 11 依現行公務員懲戒法規定,公務員懲戒委員會審議案件,應以委員依法任用總額過半出席,及出席委員多少人同 (B)三分之二 (A)四分之三 (C)二分之一 (D)全體出席委員 12 「常任文官永業化」此一概念,係屬於美國文官制度演進的那一時期? (A) 恩賜制時期 (B)個人贍徇時期 (C)功績制時期 (D)分贓制時期 13 就公務人力的甄補而言,下列何者不是「外補制」的優點? (A)人才來源較廣,選擇性較廣 (B)較易與組織文化相容 (C)較能反映出組織內部變革及回應外在環境變遷的需求 (D)機關有新人加入,較易帶動組織創新 14 根據羅偉(T. Lowi)對公共政策類型的敘述,下列何者錯誤? (A)管制政策與自我管制政策都屬於零和賽局的政策類型 (B)分配政策係指將成本或利益分配給不同的標的團體 ©重分配政策係將某些特定標的團體的成本或效益轉移給另一些標的團體 (D)律師公會對於其會員資格與行為的規範屬於自我管制政策類型 15 有關「魚骨圖」的敘述,下列何者錯誤? (A)又稱為「特性要因圖」 (B)是顯示問題因果關係發生機率的圖形 (C)日本石川馨博士發明 (D)用魚骨頭的方式表達「問題原因」與「問題後果」之關係 16 民眾參與政策規劃的主要途徑,下列何者不包括在內? (B)社會運動 (A)政黨與選舉 (C) 訴願 (D)民意調查與公民投票 17 根據人民團體法之規定,下列何者並非社會團體? (A)中美文化經濟協會 (B)中國文化大學校友總會 (C)中華民國大地工程技師公會 (D)中華工商競爭力永續發展協會 18 下列何者不屬於民間非營利組織的特徵?

(A)使命取向 (B)志願組織 (C)自主治理 (D)分配盈餘

19 關於政府與非營利組織之互動,下列敘述何者錯誤?

(A)全國性非營利組織可以向不同層級的政府機關獲取資源

(B)非營利組織需要政府經費以維繫運作時,依賴程度較高

C)非營利組織分配績效獎金給董(理)事時,不得超過其募款所得之 0.5%

(D)非營利組織可以透過組織結盟或遊說民意代表向政府施壓

20 某人在學識、能力、技術、做人處事等各方面均表現優異,使他人對其產生由衷的敬仰,願意以其為學習榜樣, 接受其影響,此種領導的基礎稱為:

(A)專家權力 (B)參照權力 (C)合法權力 (D)關聯權力

21 布萊克(R. Blake)與毛頓(J. Mouton)二人提出的「管理格道」中,主管同時對工作與員工展現中度關心的管理方式,此種中庸型管理方式,稱為:

(A)無為式管理 (B)團隊式管理

隊式管理 (C)組織人式管理

(D)鄉村俱樂部式管理

22 下列何種績效評估工具,是透過衡量比較來提升組織競爭力,並以卓越組織作為學習的對象,來獲得協助營運改善善的資訊?

(A)全面品質管理

(C)資料是某種資訊所創造出來的

(C)六標準差

(D)平衡計分卡

23 資訊(information)與資料(data)意涵不同,下列有關「資料」的意義,何者正確? (A)資料是經過整理的、有系統的事實 (B)資料是配合特定決策系統而存在的

(D)資料分為口語、文字及圖案等類型

24 當代行政倫理備受重視,其主要原因包括下列那一項?

(A)商業機密資訊外流 (B)金融全球化之影響

(C)公務人員裁量權擴增 (D)電子化政府盛行

25 行政責任可分為主觀責任及客觀責任,下列何者為客觀責任?

(B)標竿學習

(A)忠心 (B)良心課責 (C)認同 (D)法定義務