

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40430

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問社會工作者的基本才能 (competencies) 有那些？社會工作者專業才能養成的內涵為何？(25分)

二、社區工作者與居民接觸，以便認識社區，試問與社區居民接觸的主要目的為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3404

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 女性主義社會工作認為要減低兩性不公平的辦法就是透過立法來促進兩性平等機會，這是那一種觀點？
(A)後現代女性主義 (B)自由女性主義 (C)社會主義的女性主義 (D)基變女性主義
- 社會工作者為了蒐集、分析與統整資訊，以決定如何適當地滿足或處理案主需求與問題的過程，這是指：
(A)規劃 (planning) (B)行動 (action) (C)評定 (assessment) (D)充權 (empowerment)
- 社會工作者必須面對責信 (accountability) 的要求，取信於案主是屬於何種類型？
(A)自我責信 (B)聯合責信 (C)外部責信 (D)內部責信
- 19世紀慈善組織會社的出現，有助於下列那一個工作方法的興起？
(A)社會團體工作 (B)社區發展工作 (C)社會個案工作 (D)社會工作研究
- 結案是社會工作的重要階段，請問下列何者為「積極性結案」？
(A)案主及家屬完全不願意合作 (B)案主主要問題已經獲得解決
(C)案主認為自己有能力解決所面臨的問題 (D)案主已經搬離原居住處所未通知社工
- 社會團體工作中，「開放式團體」與「封閉式團體」的主要差別為何？
(A)團體成員互動空間的多少 (B)團體成員自由進出團體的程度
(C)團體領導者帶領團體的方式 (D)團體成員可以自由表達意見的程度
- 我國社區照顧關懷據點的敘述，下列那一項錯誤？
(A)行政院「健康社區六星計畫」的重點之一 (B)原始開辦的服務對象主要是社區中身心障礙者
(C)電話問安是其中一項主要服務項目 (D)主要執行者為社區內志工
- 「虛擬社區」的描述，下列何者錯誤？
(A)以網際網路為工具 (B)以人際關係為基礎
(C)以居住在同一個地理區位的居民為主 (D)又可稱為網路社群
- 在原住民部落推動社區工作時，不需要考量：
(A)部落位置 (B)原住民文化 (C)部落人口特質 (D)頭目個人偏好
- 有關社區睦鄰中心的敘述，下列何者錯誤？
(A)培養當地人民自助互助 (B)工作者須和區內居民共同生活
(C)使用既定的工作計畫 (D)社區中心成為當地的服務中心
- 在癌症的各個階段，提供完整的心理社會服務給癌症病患、家屬及主要照顧者，是下列那一科別社會工作的主要工作範圍？
(A)腫瘤科 (B)急診室 (C)新生兒照顧 (D)整型復健

(請接背面)

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40430

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

- 12 精神疾病在日常生活中通常以兩種方式出現，一種是個人適應產生困擾，另一種是：
(A)失去記憶 (B)社會關係發生問題 (C)視力發生問題 (D)聽力障礙
- 13 精神病的醫療過程中，其診斷多依據下列何者？
(A)本草綱目 (B)心理疾病診斷統計手冊 (DSM)
(C)精神醫療專科學會 (D)醫療寶典
- 14 與未滿 16 歲之人為性交易者，依何種規定處罰？
(A)兒童及少年性交易防制條例 (B)性侵害犯罪防治法
(C)民法 (D)刑法
- 15 學校社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)運用社會工作理論與方法於校園中的一種專業服務
(B)學校社會工作者服務的對象僅限於學生
(C)學校社會工作為校園輔導團隊的一員，需要心理師、輔導老師、學務處共同分工與合作
(D)主要目標在於協助校園成為一個「優質」教與學的環境
- 16 社會工作經常可能被要求出庭擔任證人，下列何者不是專家證人應具備的知能與態度？
(A)基於專業知識提供正確訊息
(B)為提高專家證人可信度，可同時提供專業服務經驗簡歷供法官參考
(C)為準備出庭，必須收集當事人相關生活、家庭與工作概況、案件所造成的影響、評估工具與結果等報告
(D)為清楚呈現事實最好完全使用專業術語，以責信於法官
- 17 學校對依少年事件處理法交付安置輔導或施以感化教育之兒童及少年，應依法令配合福利、教養機構或感化教育機構，執行轉銜及復學教育計畫，以保障其受教權，下列何者非其所指學校？
(A)大學院校 (B)高級中學 (C)國民中學 (D)國民小學
- 18 原住民社會工作者進入原鄉工作，必須要能結合部落既有的組織以提供服務。下列那些部落已有的組織是原住民社會工作者進入部落後，應優先去運用結合的？
(A)公部門、教會、企業組織 (B)長老、教會、目前從事部落社會福利服務的外來團體
(C)公部門、教會、黨務人員 (D)長老、佛教組織、具代表性的民間團體
- 19 工業社會工作專業者所具有的功能，不包括下列何者？
(A)精神治療性功能 (B)經濟性功能 (C)教育性功能 (D)社會性功能
- 20 臺灣婦女福利與權益保障發展現況，下列敘述何者正確？
(A)根據聯合國的性別權力測度 (GEM) 指標來看，臺灣女權排名是亞洲中最落後的
(B)臺灣整體就業女性的平均薪資僅落後整體就業男性 5%
(C)歷年的婦女人權指標報告顯示，僅有教育與人身安全兩項指標是及格的
(D)婦女福利服務的未來發展應朝家庭照顧責任社會化努力
- 21 有關工業社會工作的實施模式，下列何者正確？
(A)內部模式是指企業與社會服務機構或顧問簽約，由簽約的機構派員駐廠服務
(B)外部服務輸送模式是指讓有諮商需求的企業到企業外的福利機構中尋求協助
(C)整合模式是指由企業整合內外資源後，視員工需要而提供服務
(D)工會模式是指由工會聘用專業人員提供企業員工諮商等協助
- 22 「雙重觀點」是社會工作專業用以理解少數民族的重要角度。對於「雙重觀點」的敘述，下列何者錯誤？
(A)「雙重觀點」認為少數民族在社會適應歷程中常會發展出二個自我形象
(B)「雙重觀點」中的族群自我形象乃來自於其遺傳所形塑
(C)「雙重觀點」中的社會自我形象乃來自於政治、經濟、教育體系所形塑
(D)透過「雙重觀點」，可以協助社會工作者敏感關注少數民族議題的獨特性
- 23 進行災難慰問救助工作時，下列原則何者錯誤？
(A)及時救助原則 (B)維護災民尊嚴原則 (C)維持災前收入原則 (D)平等原則
- 24 在社區中推動新住民 (新移民) 的服務方案時，下列何者為首要考量？
(A)以主流文化思維提供服務 (B)以目前既有的服務模式提供服務
(C)以新住民的需求為主，推動服務 (D)以機構經費為主要考量
- 25 新移民婦女遭受家庭暴力，至法院聲請保護令時，下列何者不是地方法院家庭暴力事件服務處所提供的服務？
(A)通譯服務 (B)協助保護令聲請、法律諮詢
(C)必要時通知內政部移民署到現場協助處理 (D)家事調解