

104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)所強調的「制度」，其本源是指下列何者？
(A)不成文規定 (B)多元社會結構 (C)憲政體制 (D)私部門組織
- 古立克(L. Gulick)提出行政管理的「POSDCORB」七字箴言，其中B的意義為何？
(A)預算(Budgeting) (B)企業(Business) (C)官僚(Bureaucracy) (D)利潤(Bonus)
- 新公共行政和黑堡宣言均特別重視行政人員的下列何種角色？
(A)行政中立的官員 (B)公法契約的管理者 (C)憲政秩序的捍衛者 (D)績效至上的官員
- 下列何者屬於系統理論的核心內容之一？
(A)人事行政目的在培養快樂工作人員 (B)萬靈丹(panacea)的方法是不存在的
(C)組織應保障員工不受剝奪及威脅 (D)主管是組織最後決策者
- 在市政服務系統中，經常見到義警、義消、志工協助市政工作，此種狀況適合以下列何者形容之？
(A)特許(franchise) (B)補助或減免(grants or subsidies)
(C)抵用券(voucher) (D)合產(coproduction)
- 下列何者是新公共行政早期學者的主要主張之一？
(A)以社會公正作為政策立論基礎 (B)強化層級節制體系落實程序正義
(C)強調實證主義對行政研究的重要性 (D)將市場競爭概念引進公共組織
- 依據彼得斯(B. Peters)的四種治理模式理論，市場模式對於公共利益的界定，係指下列何者？
(A)經由公共組織人員以及公民對於決策的參與過程，可以促成公共利益的實現
(B)減少政府組織僵化，重視創新能力，便是公共利益的展現
(C)政府提供低成本與高品質的公共服務，即為公共利益
(D)透過更多的裁量權限，快速適切回應民眾的需求，來實現公共利益
- 一般而言，下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)非正式組織 (B)非利益的分配 (C)自我治理 (D)公共利益屬性
- 關於公眾關係基本理念的敘述，下列何者正確？
(A)公眾關係消極目的在消除公眾對本機構之誤會 (B)公眾關係之客體僅有外在公眾
(C)公眾關係之責任應交給專業幕僚為之 (D)公眾關係之主體僅為機關
- 下列何者不是行政生態學的相關概念？
(A)水土不服 (B)恆溫調控 (C)制度是長成的 (D)橘逾淮而為枳

- 11 雷格斯 (F. Riggs) 提出行政生態學，用下列何者來描述開發中國家的行政制度？
(A) 鎔合模式 (B) 繞射模式 (C) 稜柱模式 (D) 動態模式
- 12 選舉可作為政府治理及行政運作的投入機制之一，就其展現的投入功能而言，不包含下列何者？
(A) 提供公民參與的管道 (B) 作為社會運動的平台
(C) 成為政策評估的法定程序 (D) 決定國家領導人及政策取向
- 13 「由於行政機關無法有效滿足民眾需求，企業與非營利組織方有參與提供公共服務之空間」，此一敘述最能反映下列何種學理觀點？
(A) 政府失靈 (B) 市場失靈 (C) 外部性 (D) 代議失靈
- 14 相對而言，「行政乃是民意的實現」此種論點主要是從下列何種角度觀察行政系統的運作？
(A) 組織觀點 (B) 政治觀點 (C) 管理觀點 (D) 權利觀點
- 15 「平時不燒香，臨時抱佛腳」的態度，主要違反政府公共關係發展的那一原則？
(A) 社會責任 (B) 民主課責 (C) 對等互惠 (D) 平時發展
- 16 俗諺「上窮碧落下黃泉」，較適合解釋下列那種決策途徑的運作特徵？
(A) 漸進決策途徑 (B) 廣博理性決策途徑 (C) 滿意決策途徑 (D) 垃圾桶決策途徑
- 17 比較而言，下列那一個政策階段，其討價還價及協商交易程度最高？
(A) 政策問題形成 (B) 政策規劃 (C) 政策合法化 (D) 政策執行
- 18 決策良窳視相關變數隨機運作而定，理性程度可高可低，係指下列那一種決策途徑？
(A) 滿意決策途徑 (B) 漸進決策途徑 (C) 垃圾桶決策途徑 (D) 混合掃描決策途徑
- 19 根據賽蒙 (H. Simon) 的看法，「行為科學」(Behavioral Science) 的特色為何？
(A) 行政學研究的目標在建立「行政諺語」 (B) 行政學研究不應該區分事實因素與價值因素
(C) 行政學研究應以價值問題為研究對象 (D) 行政學研究旨在發展通則
- 20 下列那一概念用來描述及解釋公共政策的執行是否按原定計畫確實實施？
(A) 政策規劃 (B) 政策順服 (C) 政策評估 (D) 政策監測
- 21 決策初期，要求與會人員大膽想像，甚至提出不切實際的想法來彼此激盪，以鼓勵成員突破常規，並從不同角度來解決問題，此在學理上稱之為：
(A) 面對面會議 (face to face meeting) (B) 腦力激盪 (brainstorming)
(C) 具名團體技術 (nominal group technique) (D) 德菲法 (delphi technique)
- 22 認為政策非由多數民意制定，而是由在政治、經濟、傳播等面向較具優勢地位的少數人所決定，此在學理上稱之為：
(A) 菁英理論 (B) 多元理論 (C) 漸進理論 (D) 社群理論
- 23 從政治學理來說，現代民主多元國家的政治性利益團體，又可稱為下列何者？
(A) 正式團體 (B) 非正式團體 (C) 壓力團體 (D) 同儕團體
- 24 「制度是長成的，而非製造的」，這句話是指那種層面的組織涵義？
(A) 靜態 (B) 動態 (C) 生態 (D) 心態

- 25 下列何者與組織結構水平分化的概念，最無直接相關性？
(A)管理幅度 (B)專業化 (C)分部化 (D)首長制
- 26 根據帕深思（T. Parsons）論點，組織的下列那一種主要功能係在「協調衝突，完成機關目標，並鼓勵成員行動方向」？
(A)模式維持 (B)目標達成 (C)適應 (D)整合
- 27 關於組織結構設計，一般而言，首應考慮的問題是：
(A)預算與財務 (B)分工與專業化 (C)人力結構與素質 (D)顧客與市場
- 28 依米契爾（R. Michels）之見，機關組織規模越大，領導階層權力越大，部屬權力越小，此一敘述係指下列何者？
(A)目標錯置 (B)白京生定律 (C)寡頭鐵律 (D)組織物化
- 29 產生影響力的方式很多，下列何者最不需要直接接觸便能產生影響效果？
(A)開誠建議 (B)協商說服 (C)見賢思齊 (D)強制命令
- 30 相對於首長制，有關委員制組織之決策運作，一般而言不包括下列何者？
(A)決策時程較長 (B)較易釐清責任歸屬 (C)較不容易維持決策保密 (D)較具決策妥協性
- 31 關於「領導」的意義與重點，下列何者錯誤？
(A)領導只限於上級人員對下級人員之影響 (B)領導乃指作正確的事情
(C)領導的目的在達成組織目標 (D)領導乃影響他人或團體的行為
- 32 在我國行政組織體系中，內政部警政署屬於第幾級中央機關？
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- 33 下列有關控制幅度（span of control）的敘述，何者錯誤？
(A)主管的控制幅度越大，組織將越傾向高架式設計 (B)部屬的工作能力越強，主管的控制幅度可以越大
(C)主管所監督的工作越複雜，控制幅度應越小 (D)主管所監督工作的例行性越高，控制幅度可以越大
- 34 與扁平式組織相較，高架式組織較易出現的特色中，不包括下列何者？
(A)員工士氣高 (B)單位主管權力太大，有集權傾向
(C)溝通困難 (D)缺乏人情味
- 35 下列有關組織分化的敘述，何者錯誤？
(A)按人（顧客）分化是屬於分部化方式之一 (B)組織的垂直分化使組織呈現金字塔型態
(C)按職位階層分化是屬於層級化 (D)按工作流程分化是屬於垂直分化方式之一
- 36 下列何者最適合說明當前我國公務人員與國家之關係？
(A)特別權力義務關係 (B)勞動契約雇用關係 (C)公法上職務關係 (D)忠誠服務關係
- 37 將政府每一個職位，根據其職務與責任之事實，加以分析、比較、歸納，而區分為若干職級，以作為處理人事行政的依據，此稱之為：
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)職位分類 (D)品位分類

- 38 以功績原則為基礎的文官制度，是政府績效管理途徑之一，下列何者不是功績原則最主要的標準？
(A)品德 (B)知識 (C)技術 (D)能力
- 39 豪斯（R. House）提出途徑目標理論（Path-Goal Theory），建議領導者可依下列那兩種條件考量而決定領導行為類型？
(A)領導者特性、部屬特性 (B)目標特性、工作環境特性
(C)部屬特性、工作環境特性 (D)領導者特性、目標特性
- 40 下列何種領導模式是在促使機關原有的價值觀念、組織文化與行為模式脫胎換骨，組織成員更能心悅誠服地認同機關目標，也獲得更大的自我成長空間？
(A)交易型領導 (B)轉換型領導 (C)魅力型領導 (D)團隊型領導
- 41 政府機關處理公務時，最常使用的法定公文書格式為：
(A)令 (B)呈 (C)函 (D)咨
- 42 麥克葛瑞格（D. McGregor）在「企業的人性面」一書中提出的 X 理論人性假定，相當於下列何種哲學假定？
(A)阿奇瑞斯（C. Argyris）的「組織學習論」 (B)荀子的「人性本惡論」
(C)孟子的「人性本善論」 (D)馬區（J. March）的「組織寬裕論」
- 43 績效指標的制定有所謂「SMART」的原則，其中 M 英文字母所指涵義為何？
(A)具體明確的 (B)可以測量的 (C)可以達成的 (D)合適相關的
- 44 預算案經完成立法程序而公布者，稱為：
(A)法定預算 (B)歲入預算 (C)歲出預算 (D)會計預算
- 45 下列何者屬於賀茲柏格（F. Herzberg）所稱的「保健因子」？
(A)責任感 (B)工作成就感 (C)工作本身 (D)人際關係
- 46 關於倫理性行政行為內涵的敘述，比較而言，下列何者錯誤？
(A)落實機關權責 (B)側重利益團體 (C)實現政治價值 (D)回應民眾需求
- 47 下列何者不是公務員懲戒法的懲戒處分？
(A)撤職 (B)休職 (C)考列丁等 (D)記過
- 48 政府必須依法行政，主要指政府運作必須符合行政責任的何種內涵？
(A)代表性內涵 (B)彈性內涵 (C)能力內涵 (D)正當程序內涵
- 49 下列關於民主行政的敘述，何者最為正確？
(A)將行政視為技術問題，尋求最佳的解決方法 (B)以追求效率與生產力為其宗旨
(C)強調利益團體在治理過程中的角色 (D)將行政運作與自由、民主、公道等價值結合
- 50 下列何者不是「公務人員行政中立法」的適用或準用對象？
(A)外交領事人員 (B)代表公股出任私法人之董事
(C)民選之地方行政首長 (D)公立學校兼任行政職務之教師