

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號： 30160 全一張
30260 (正面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明公共問題的意義與提出管道，並舉例說明。(25分)

二、解釋名詞：(每小題5分，共25分)

- (一)職位分類制度
(二)績效預算制度
(三)弊端揭發
(四)民營化
(五)跨域治理

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

- 下列何者係羅森布(D. H. Rosenbloom)在其所著《公共行政》一書中所提出的三種途徑？
(A)管理、政治與倫理途徑 (B)管理、政治與法律途徑
(C)社會、心理與規範途徑 (D)社會、心理與實證途徑
- 下列那一項理論深刻影響1960年代以後有關工作豐富化和工作生活品質的職場工作設計？
(A)賽蒙(H. Simon)之「行政人理論」 (B)何茲柏格(F. Herzberg)之「激勵保健理論」
(C)傅立德(M. Follett)之「轉換型領導理論」 (D)佛洛姆(V. Vroom)之「需求層次理論」
- 下列那一組概念，代表截然不同的意義？
(A)企業化預算、新績效預算 (B)Y理論、需要層次理論
(C)殊途同歸性、單一最佳方法 (D)科學管理、論件計酬
- 根據黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)的觀點，下列何者應該做為治理的核心？
(A)層級節制 (B)民主行政 (C)市場模式 (D)公私協力
- 整合時期的組織理論，將組織視為下列何種類型的系統來研究？
(A)封閉型的系統 (B)組織型的系統 (C)開放型的系統 (D)衝突型的系統
- 非正式組織主要是依據什麼要素組成的？
(A)關係 (B)頭銜 (C)職務 (D)學歷
- 依據銓敘部組織法，銓敘部設法規司、銓審司、特審司、退撫司、人事管理司、地方公務人員銓敘司、總務司、秘書室等單位。這是依據組織設計那項分部化原則？
(A)功能、對象 (B)區域、對象 (C)功能、程序 (D)功能、區域
- 落日條款是指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止。此種牽制漸進主義的作法，主要是基於下列何種預算制度的精神而來？
(A)傳統預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)績效預算制度 (D)零基預算制度
- 下列有關我國審計制度敘述，何者錯誤？
(A)審計權由審計機關行使，審計長設於立法院，審計人員依法獨立行使審計權
(B)審計長應依限完成決算之審核，並提出審核報告於立法院
(C)審計權之行使對象為政府所屬全國各機關及人員
(D)審計機關之組織採一條鞭制

(請接背面)

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號： 30160 全一張
30260 (背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學

- 10 下列有關公務人員協會法之敘述何者錯誤？
(A)加強為民服務為其目的之一
(B)協會組織區分為全國公務人員協會與機關公務人員協會兩級
(C)公務人員為當然會員
(D)相關權利不含罷工權
- 11 下列有關我國人事體制特色之敘述何者錯誤？
(A)考試權與行政權分立
(B)人事行政人員屬一條鞭制度
(C)考試院為國家最高考試機關
(D)考試委員人數為 29 人
- 12 預算學者衛達夫斯基 (Aaron Wildavsky) 認為，每個人都希望從政府的特定政策中獲取利益或圖利熟識之人，然而，欲達成我們所追求的目標，勢必也要接受他人所追求的政策。下列何者最能反映此一預算過程的特質？
(A)預算就是法律 (B)預算就是課責 (C)預算就是管理 (D)預算就是政治
- 13 有關審慎思辯民調 (deliberative poll) 的理想，下列何者錯誤？
(A)兼顧民主政治中平等參與和審慎思辯兩項重要的價值
(B)以非隨機方式自全體民眾中選取參與者代表，進行分組討論與多方對談之後，再以問卷訪談參與者的政策意見
(C)可減輕民眾「理性無知」的問題，並獲得較為精緻與優質的民意
(D)可彌補代議制度之不足
- 14 下列何者不是造成「市場失靈」(market failure) 的主因？
(A)外部性 (B)資訊不對稱 (C)完全競爭 (D)公共財
- 15 「問題建構的錯誤，非關於解決方案的好壞」，是屬於下列那一種類型的錯誤？
(A)第一類型錯誤 (B)第二類型錯誤 (C)第三類型錯誤 (D)第四類型錯誤
- 16 民主政治下人民授權給政府制訂並執行政策，有關授權鏈的描述，下列何者正確？
(A)人民－民選政治人物－官僚體系－政治任命人員
(B)人民－政治任命人員－官僚體系－民選政治人物
(C)人民－政治任命人員－民選政治人物－官僚體系
(D)人民－民選政治人物－政治任命人員－官僚體系
- 17 政府興建公共建設經常採用 BOT (Build-Operate-Transfer) 模式，下列敘述何者錯誤？
(A)政府出資興建
(B)政府給與營運特許權
(C)可減少政府財政壓力
(D)營運一段時間後產權及經營權移轉給政府
- 18 依據我國行政院組織法的規定，下列何者屬於獨立機關？
(A)公平交易委員會 (B)原住民族委員會 (C)金融監督管理委員會 (D)國家發展委員會
- 19 根據薩力門 (Lester M. Salamon) 對非營利組織的定義，下列敘述何者不是非營利組織的特性？
(A)自主管理 (B)正式組織 (C)私人性質 (D)分配盈餘
- 20 關於政策行銷的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)行銷的產品指的是政策本身
(B)行銷的價格反映的是利潤
(C)行銷的通路指的是與政策有關的相關軟體措施與硬體設備
(D)行銷的目的是使民眾接受認同並內化政策的價值
- 21 若將行政生產力區分為「效率指標」與「效能指標」，下列何者屬於效率指標？
(A)標的團體滿意度 (B)預算成本適當控制 (C)產出公平性分配 (D)服務的適時性
- 22 請問「危機就是轉機」的說法可以用來說明危機的那一項特性？
(A)反覆性 (B)突發性 (C)雙面效果性 (D)不確定性
- 23 「領導者能夠洞察成員的專長和潛能，並加以啟發，使部屬能從授權的過程中得到自我發展。」請問以上的敘述最接近下列轉換型領導的那一項特質？
(A)掌握人性需求 (B)樹立個人價值 (C)啟發自覺意識 (D)鼓舞學習動機
- 24 下列那一項敘述較能反映和說明當代公共治理理念的發展趨勢？
(A)從強調行政回應到重視行政效率
(B)從視民眾為公民到視民眾為顧客
(C)從信仰價值辯證到信仰價值中立
(D)從重視集權和控制到重視分權和參與
- 25 老王是公務人員，下列老王的那一項行為違背公務員服務法之規定？
(A)應朋友之邀，投資 20% 股份，並擔任公司董事
(B)經服務機關批准在上班時間於某私立大學兼任教職
(C)依法兼任另一業務但不兼領薪水及公費
(D)買了兩千股某上市電子公司股票