

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40330 全一張  
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試申述下列名詞之意涵：(每小題5分，共計25分)

- (一)社會工作五大方法 (methods)
- (二)睦鄰之家運動 (settlement house movement)
- (三)專業關係 (professional relationship)
- (四)殘補(餘)式的福利 (residual welfare)
- (五)自助性團體 (self-help group)

二、個案管理 (case management) 已經成為今天許多社工人員常用的實務工作方法，請問社工人員在何種情況下會採用個案管理的工作方法？個案管理的工作流程為何？個案管理工作員扮演的角色為何？這種工作方法可能遭遇的倫理議題為何？(25分)

三、小苑今年13歲，就讀國一，父親在5年前車禍死亡，與母親相依為命。但是，母親也於最近因病過世，小苑就獨自生活了3個月，直到老師發現小苑身上的衣服骯髒，上課也精神不濟，找她來談話，小苑才吞吞吐吐說出媽媽過世的事情，老師因而通報兒保單位。兒保工作員訪視後，發現小苑真的獨居，沒有大人同住，房間雜亂不堪，因此討論家外安置的安排，但小苑表達不接受安置，若強制安置，預告將會逃家。如果你是這位兒保工作員，你面臨的倫理兩難是一組什麼樣的倫理原則？你的倫理決策為何？你的決策依據的理由何在？(20分)

(請接背面)

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40330 全一張  
(背面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：四等考試  
類科：社會行政  
科目：社會工作概要

四、請就下述案例資料回答下列問題：（每小題 10 分，共計 30 分）

- (一)請運用生態圖來進行「家庭預估」(family assessment)。
- (二)請分析這個家庭的問題和需求所在。
- (三)請提出一個介入的計畫，說明您的介入步驟與介入技術。

案例資料：

安先生現年 45 歲，太太年 39 歲，育有 5 個孩子。大兒子 22 歲，國中畢，已婚，原在鐵工廠任學徒，當兵回來後立即結婚並遷出外面自己住；二兒子今年 15 歲，唸國三，上課經常缺席、師生關係不良；三兒子 11 歲，唸小五，害羞；大女兒 9 歲，唸小三，活潑；小兒子 5 歲，一般社交反應遲鈍，經篩檢有智障傾向。安太太國中畢業，母親在她 11 歲時生病過世，父親則在她 12 歲時車禍死亡，她與兩個弟弟都是在育幼院長大，在她北上臺北工作後就較少聯絡。安先生高職肄業，當兵後就留在臺北從事修車工作，不久後就奉子之命與當時僅 17 歲卻已懷孕的安太太結婚，與家人甚少來往。安先生曾出過車禍，手腳不靈活，只好從事工廠夜間管理員工作（晚上 12 點到早上 8 點），維持家計，安太太在多產後，必須照顧小孩一直未外出工作。

安家所住的房子是一棟舊式的兩層木造房子（租用），樓上有 2 個房間，樓下則為客廳及一個小廚房，放眼望去客廳一團雜亂，東西到處堆放，而廚房也杯盤狼藉，顯見居家的安太太無意整理。由於安先生的工作時間與孩子的作息時間不盡相同，感覺生活被干擾，使得安先生很不喜歡待在家中，經常與以前修車好朋友聊天、玩耍、休息，留下安太太一個人面對一家的混亂及孩子照顧問題。安家所住的地區人多嘴雜，安太太為了垃圾及孩子吵鬧曾與鄰居時有爭執與鄰居關係不好。