

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張  
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、因全球化導致許多重大議題發生，試就經濟與環保議題說明我國政府之因應措施。(25分)

二、何謂民意調查？民意調查具有那些功能與限制？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 政府存在的重要意義之一在於矯正市場失靈 (market failure)，引起市場失靈的原因包括：公共財的特性、自然壟斷、資訊不對稱、以及：  
(A)內部效果 (B)外部效果 (C)內部成本 (D)沉澱成本
- 2 下列那一項是正確的傳統公共行政與新公共管理之明顯對照組？  
(A)划槳 vs.引擎 (B)強調鬆綁 vs.主張管制 (C)沒有裁量權 vs.有裁量權 (D)公營化 vs.民營化
- 3 下列何者不是 David Osborne and Peter Plastrik 在其著作 Banishing Bureaucracy 一書所提出的「五 C 策略 (The Five C's)」之一？  
(A)協力策略 (Cooperation Strategy) (B)後效策略 (Consequence Strategy)  
(C)顧客策略 (Customer Strategy) (D)核心策略 (Core Strategy)
- 4 下列何者是當代主要國家政府再造之最主要趨勢？  
(A)顧客導向文化、集權  
(B)精簡組織與人事、結構均衡  
(C)常任文官領導能力的重要性日增、強化法規的嚴密性  
(D)重視績效管理、追求卓越
- 5 1992年奧斯本 (Osborne) 與蓋伯勒 (Gaebler) 提出了企業型政府的十項特色，下列何者不在其中？  
(A)競爭性政府 (B)催化性政府 (C)集權性政府 (D)前瞻性政府
- 6 「為了進行組織改善，針對一些被認為行業翹楚的公司或組織，以一種持續的與系統化的流程，評估與了解其作業方式或產品」是以下那一項管理工具的定義？  
(A)目標管理 (B)標竿學習 (C)績效管理 (D)品質管理
- 7 下列何者不屬於美國聯邦危機管理局 (FEMA) 建立的「整合性危機管理系統」中，所劃分的危機管理過程四個階段之一？  
(A)舒緩 (mitigation) (B)評估 (evaluation) (C)回應 (response) (D)復原 (recovery)
- 8 下列那一項不是目標管理流程的三項要素之一？  
(A)目標設定 (B)參與 (C)談判 (D)回饋
- 9 下列何者不屬於標竿學習的核心價值？  
(A)全面品質觀 (B)流程觀 (C)學習觀 (D)制度觀

(請接背面)

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張  
(背面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：四等考試  
類科：一般行政  
科目：公共管理概要

- 10 比較而言，下列何者不是多元化管理的特質？  
(A)是一種驅使差異邁向一致性的過程 (B)是一種具有競爭力的策略  
(C)是一種前瞻性改變組織的長期過程 (D)是一種建立在願景之上的管理方法
- 11 公部門與私部門策略管理的主要不同之處，在於公部門策略管理：  
(A)較為長期性的運用 (B)較低層次的決策 (C)較受法律政治的限制 (D)較重視外在環境因素
- 12 下列何者不是美國績效管理活動？  
(A)政府績效與成果法 (B)預算組織法 (C)國家績效評鑑報告 (D)績效衡量研究小組報告
- 13 在決策分析方面，有關 SWOT 分析法中的 T 係指：  
(A)機會 (B)劣勢 (C)威脅 (D)優勢
- 14 有關「策略管理」的描述，下列何者錯誤？  
(A)指引管理活動 (B)間接流程設計 (C)未來導向 (D)特定的行為方式
- 15 下列那一個機構於 2004 年正式改制為行政法人，成為我國第一個行政法人機構？  
(A)國家運動訓練中心 (B)國立中正文化中心 (C)國立臺灣交響樂團 (D)國立臺灣文學館
- 16 依據 Tom Beckman 等人之見解，一種形諸於文字，常存於文件或電腦中，使員工容易接近、取得及分享之知識型態，稱為：  
(A)思辯性的知識 (B)內隱的知識 (C)默會的知識 (D)外顯的知識
- 17 下列何者為企業化預算的特徵？①績效掛帥 ②漸增調整 ③彈性 ④結果導向  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 18 C. Leadbeater 在《知識經濟大趨勢》指出，知識經濟時代的倫理首重何者？  
(A)官僚體制 (B)權威 (C)私益 (D)信任
- 19 非營利組織的公關策略訴求主題要能真正落實，達到制定法律，使行政機關施行的境地，其中之一連串過程是屬下列何者之範疇？  
(A)協力管理 (B)知識管理 (C)參與管理 (D)議題管理
- 20 「數位簽章」的使用，主要是要解決下列那一項問題？  
(A)數位普及 (B)資訊安全 (C)數位落差 (D)資訊連結
- 21 依唐思 (Anthony Downs) 的看法，一般民眾認為自己在政治過程的影響有限，而喪失誘因去完成民主政治理想公民應盡的義務，稱之為：  
(A)無異曲線 (B)民主轉型 (C)雙環困境 (D)理性無知
- 22 組織的領導者為解決所面臨的問題，提出對應方案，需透過那一種方式，來認清利害關係人對於問題成因與解決方案的看法？  
(A)政策學習 (B)對話平台 (C)標竿學習 (D)協力治理
- 23 某縣市運動中心，由該縣市政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後再將營運權歸還政府。此種民間機構參與公共建設的方式，稱之為：  
(A) BOO (B) ROT (C) BOT (D) OT
- 24 對於「促進民間機構參與公共建設」與「民營化」的比較，下列何者最為適當？  
(A)兩者皆適用政府採購法，屬於民間機構與政府間勞務付出與報酬取得間的對價關係  
(B)兩者都是屬於市場導向的管理策略，將民間的資源引進政府部門當中  
(C)兩者通常都會設定優惠條款，希望透過誘因機制的設計，給予企業合理的報酬藉以鼓勵參與  
(D)從基礎公共建設到政府勞務需求，只要不涉及政府核心職能者，兩者都是可以利用的政策工具
- 25 有關官僚體系跨域管理的敘述，下列何者錯誤？  
(A)良好的溝通機制 (B)領導的功能 (C)非正式組織的應用 (D)重視財團利益