

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 韋伯 (M. Weber) 所主張的理想型科層組織，不包含下列那項特徵？
(A)專業分工 (B)依法辦事 (C)層級節制 (D)互動參與
- 2 韋伯 (M. Weber) 認為官僚體制 (bureaucracy) 是建立在那一種權威的基礎之上？
(A)傳統權威 (traditional authority) (B)超人權威 (charismatic authority)
(C)合法理性權威 (legal-rational authority) (D)參照權威 (referent authority)
- 3 「以經濟學的市場理論為基礎，主張小而美的國家」是公共選擇理論的論述之一。此一論述如對照到「政府再造實務取向」，是指下列何者？
(A)顧客導向、空洞國家 (B)摒除官僚體制的集權設計
(C)任務導向而非規則導向 (D)鼓舞競爭而非壟斷
- 4 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論 (social system theory) 中，認為社會系統中的「策略次級系統」係負責履行下列何項功能？
(A)適應與達成目標 (B)達成目標與整合 (C)模式的維護與適應 (D)整合與模式的維護
- 5 依據勞倫斯和洛區 (P. Lawrence and J. Lorsch) 兩位學者的研究，組織權變理論的基本假定有三，下列敘述何者錯誤？
(A)組織管理應有一定的最佳原理原則 (B)組織管理不存在最佳的方法
(C)任何組織方法並非相等有效 (D)應視組織所處環境特質，採取因應的組織方法
- 6 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 中第二階段「繼電器裝配試驗室實驗 (Relay Assembly Test Room Experiment)」，其主要發現為何？
(A)工作場所物理條件的改變，才是增加產量的原因 (B)工人的態度與情緒改變，才是增加產量的原因
(C)非正式組織對個人行為發生約束效果 (D)團隊工作對正式組織的約束力產生影響
- 7 下列何者是泰勒 (Frederick W. Taylor) 於 1911 年出版的《科學管理原理》一書中所提出之科學管理方法之一？
(A)以經驗法則篩選員工 (B)鼓勵員工自我訓練，以及自我選擇工作
(C)工作程序由工人自行決定 (D)管理者應誠心與工人合作，使工作能符合科學原理
- 8 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 認為決策制定包括那三種活動？
(A)問題分析、抉擇活動、方案執行 (B)問題分析、目標設定、設計活動
(C)情報活動、設計活動、抉擇活動 (D)情報活動、目標設定、方案執行
- 9 從多元主義 (pluralism) 的觀點，界定「公眾」的意義，公眾主要是指：
(A)理智的選民 (B)沈默的大眾 (C)利益團體 (D)選區的民眾

- 10 依據羅聖朋（D. H. Rosenbloom）的分析，下列有關公共行政運作主要原則之敘述何者錯誤？
(A)公共行政運作的主要原則是：憲政體制、公共利益、市場與主權
(B)公共行政的公共性，必須經由憲政體制方能體現
(C)公共組織的存在目的，在體現公共利益
(D)政府的行政運作完全不受市場的影響
- 11 組織基於經濟及技術方面的考慮，而設置不同的部門或單位，主要是屬於下列何種分部化方式？
(A)按地區分部化 (B)按人或物分部化 (C)按功能分部化 (D)按程序或設備分部化
- 12 關於組織發展（Organization Development）策略的敘述，下列何者正確？
(A)敏感性訓練可使成員有學習了解自己及對他人影響的機會
(B)敏感性訓練可分成陌生人實驗法、父母親訓練法、家庭實驗法
(C)管理格道訓練目的在於幫助管理者將管理型態轉變成 1.9 型
(D)工作擴大化可賦予員工更具挑戰性的工作內容與自主性
- 13 機關組織愈大、領導階層權力愈大、成員權力愈小，是下列何種組織病象？
(A)帕金森定律（Parkinson's Law） (B)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy）
(C)墨菲定律（Murphy's Law） (D)麥爾斯定律（Miles' Law）
- 14 下列何者並非新公共行政運動的主要特徵？
(A)適應環境的動盪不安 (B)建立管理者導向的組織
(C)發展新的組織型式 (D)趨向社會相關的公共行政
- 15 關於人群關係學派所進行的霍桑實驗（Hawthorne Experiments）之主要發現，下列敘述何者錯誤？
(A)參與及情緒發洩可以提高工作士氣 (B)實體環境與生產力之間有顯著關係
(C)非正式組織普遍存在於各個組織中 (D)人格尊重是增進生產力的重要原因
- 16 下列何種預算制度，最強調：無論計畫新舊，均應重新審核，以增進計畫的時宜性與效益性？
(A)總額預算制度 (B)績效預算制度 (C)設計計畫預算制度 (D)零基預算制度
- 17 有些組織中的主管，常會根據單一特徵（例如智力、社交能力、外表等）來產生對於某個人的整體印象，此種判斷別人的捷徑稱之為：
(A)刻板印象 (B)暈輪效果 (C)選擇性知覺 (D)投射作用
- 18 有關人事主管機關部外制之描述，下列何者錯誤？
(A)受選舉政治因素影響 (B)行政與人事機關常無法配合
(C)人事管理資源集中 (D)公開競爭的考試
- 19 在職位分類制度中，工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同的職位總和，稱為：
(A)職系 (B)職組 (C)職等 (D)職級
- 20 有關財政分權理由的敘述，下列何者錯誤？
(A)較能達成公共財生產的規模經濟 (B)各級政府各有所司
(C)因地制宜 (D)以補助款解決地區發展不均衡的問題
- 21 依我國公務人員任用法規定，下列何項不是初任各官等公務員任用資格取得的途徑？
(A)依法考試合格 (B)依法銓敘合格 (C)依法升等合格 (D)依法協商同意

- 22 預算未在法定期間通過之補救辦法，一般不包括下列何者？
(A)編列特別預算 (B)延用上年度預算
(C)按上年度預算十二分之一為本年度一個月之經費 (D)按實際需要編製臨時預算，送請國會議決
- 23 下列何項並非政府預算的內涵？
(A)預算是一種政策 (B)預算是一種管理 (C)預算是一種交換 (D)預算是一種政治
- 24 林布隆 (Charles Lindblom) 對理性決策模式作了挑戰性的批評後，所提出的解決方案是：
(A)團體決策模式 (B)競爭決策模式 (C)漸進決策模式 (D)精英決策模式
- 25 對於公共政策的定義與說明，下列何者錯誤？
(A)公共政策是由政府機關所制定
(B)公共政策包括政府的作為與不作為
(C)政府若不採取行動，就不算是公共政策
(D)制定公共政策，是為了解決公共問題或滿足公共需求
- 26 公共財具有下列何種特性？
(A)敵對性、排他性及非擁擠性 (B)非敵對性、非排他性及擁擠性
(C)非敵對性、非排他性及可分割性 (D)敵對性、非排他性及不可分割性
- 27 一般而言，下列何者為政策分析的第一個步驟？
(A)確定目標與目的 (B)設定方案評估標準 (C)確認問題 (D)設計替選方案
- 28 普力斯曼與衛達夫斯基 (J. L. Pressman & A. Wildavsky) 所分析的奧克蘭計畫 (Oakland Project)，主要是探討那一項主題？
(A)政策評估 (B)政策執行 (C)知識應用 (D)政策倫理
- 29 關於政策目標的主要來源，下列何者錯誤？
(A)憲法的規定 (B)法律的規定 (C)行政首長的命令和宣示 (D)利益團體
- 30 下列那一項敘述，最符合地方行銷的發展與研究重點？
(A)解決公共問題發展的產物 (B)對於企業行銷活動的行政管制措施
(C)解決地方區域經濟發展的策略 (D)政黨與候選人不可或缺的政治管理手段
- 31 下列那一項現象與跨域治理活動較為無關？
(A)政策轄區之轉移 (B)公私依賴之日增 (C)民營化之發展 (D)政府內部單位之整併
- 32 政府公關工作原則，其中一項是應由「內部做起」，主要是指：
(A)先向內部宣傳，然後向外部宣傳 (B)先做內部口徑一致，然後進行對外宣傳
(C)先求機關工作效果，然後再廣為宣傳 (D)要求部門全體人員擔任公關工作
- 33 關於聯邦制的府際關係，下列敘述何者錯誤？
(A)結構體制介於單一制與邦聯制間 (B)通常透過成文憲法來鞏固體系
(C)代表國家例如巴西 (D)只有分子國享有主權，當局則沒有主權
- 34 單一制的府際關係有其優點，下列何者不是該制的優點？
(A)各自獨立治理 (B)權責不致混亂
(C)避免重疊成本 (D)避免中央與地方的財政失衡
- 35 S. P. Robbins 認為溝通須包括四項主要功能，主要不包括下列何者？
(A)激勵 (motivation) (B)情緒表達 (emotional expression)
(C)娛樂 (entertainment) (D)資訊 (information)

- 36 有關非正式溝通的敘述，下列何者正確？
(A)機關組織成員利用公文傳送方式的一種溝通管道
(B)機關組織成員利用電話、電子郵件等所為的一種溝通方式
(C)機關組織成員在業務會報中討論的一種溝通管道
(D)依機關組織成員所建立的小圈圈溝通管道
- 37 下列何者是影響機關效率的「外在因素」？
(A)控制幅度 (B)工作訓練 (C)人員士氣 (D)工會運作
- 38 下列何者屬於非正式溝通？
(A)組織向外部顧問諮詢意見 (B)與其他部門人員協調
(C)部屬與主管討論業務內容 (D)組織中的傳言
- 39 下列何者不是馬斯洛 (A. Maslow) 需求層級理論中的層級？
(A)生理需求 (B)信仰需求 (C)尊榮需求 (D)安全需求
- 40 佛洛姆 (V. Vroom) 預期理論 (Expectancy Theory) 的激勵模式中，不包含下列何項變數？
(A)獎酬 (B)工具 (C)期望 (D)榮譽感
- 41 下列何者主要是針對個別員工的工作績效進行評核？
(A)績效考評 (B)績效政策 (C)績效制度 (D)績效管理
- 42 依公務人員行政中立法第 11 條的規定，公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定如何處理？
(A)辭職 (B)離職 (C)請事假或休假 (D)辦理退休
- 43 20 世紀政府的職能規模無遠弗屆，政府是公共事務的最佳管理者，行政學界稱現代國家為：
(A)政治國 (B)公共國 (C)行政國 (D)福利國
- 44 下列那一項不是簽約外包所可能產生的負面倫理問題？
(A)洩露承包底價給承包商而非透過公開競標 (B)進行過程中可能以優厚條款嘉惠特定承包商
(C)照顧承包商的正當權益 (D)以政治力干預競標過程
- 45 下列何者不屬於阻撓責任政府的障礙因素？
(A)責任動線的衝突 (B)政府腐化 (C)責任內涵模糊不清 (D)公民參與
- 46 事務官本於道德責任，堅守中立的角色立場，以落實下列那一項理念？
(A)道德中立 (B)行政中立 (C)責任中立 (D)客觀中立
- 47 下列何者不屬於司法院公務員懲戒委員會所可能施予的懲戒處分？
(A)撤職 (B)休職 (C)記過 (D)警告
- 48 「行政人員或組織為其行為和決策的對錯與好壞所進行的一種反思和原則取向的規範判斷。」這是下列何者的定義？
(A)行政決策 (B)行政行為 (C)行政管理 (D)行政倫理
- 49 Herman Finer 認為官僚體制因裁量權擴張，已成為美國社會的：
(A)政治菁英 (B)權力菁英 (C)技術菁英 (D)社會菁英
- 50 下列美國那一項法律，為確保功績制的施行，特規定 9 項功績制原則？
(A)文官改革法 (Civil Service Reform Act) (B)赫奇法 (Hatch Act)
(C)政府倫理法 (Ethics in Government Act) (D)倫理法典 (Code of Ethics)