

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：30160
30360

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請從「公共行政」與「企業管理」的比較觀點，討論公共組織的組織目標、結構設計、決策運作環境與績效管理等特性。(25分)
- 二、試請分別從管理方式、工作條件及工作設計等三方面，析論組織推動有效激勵的方法。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 公共行政非常重視「公共利益」的概念，此一概念具有所謂的「合法」(legitimizing)功能，合法功能的主要意涵為何？
(A)使用公共利益的概念，可使政策產出具備合法化的基礎
(B)使用公共利益的概念，即能達到依法行政的效果
(C)使用公共利益的概念，可以不受法律的限制，使行政更具彈性
(D)使用公共利益的概念，可以擴大法律的正面外部性
- 下列何種觀點認為行政機關若採用委員會型態的組織過多，有可能會導致行政效能不佳？
(A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)墨菲定律 (D)邁爾斯定律
- 下列那個不是行政國(administrative state)的性質？
(A)政府職能的擴張 (B)立法部門與司法部門消逝
(C)行政組織及其運作精密化 (D)行政機關對人民生活更有影響力
- 古力克(L.Gulick)與尤偉克(L.Urwick)提出POSDCORB代表行政應有的七項職能，其中的P意指為何？
(A) People (B) Performance (C) Planning (D) Picture
- 下列學者中，那一位首創「以合法理性權威建構官僚制度」的管理理論？
(A)韋伯(Max Weber) (B)賽蒙(H.A.Simon)
(C)巴納德(Chester I. Barnard) (D)邊尼斯(W. Bennis)
- 如果將學習型組織與傳統型組織加以比較，將可發現學習型組織對員工要求的特色為何？
(A)遵循慣例、服務命令 (B)避免風險、維持一貫 (C)遵守程序、避免衝突 (D)因應例外、不畏風險
- 組織常被視為一種理性的設計，經過精心安排各個部分的明確職掌，並有效整合起來完成共同的目標，所以特別強調計畫、管理、監督與控制；以上所述依學者莫根(G. Morgan)的組織意象理論，係屬下列何種意象？
(A)組織是一種有機體的意象 (B)組織是一種大腦的意象
(C)組織是一種機器的意象 (D)組織是一種心靈囚籠的意象
- 下列何者不是「非正式組織」的主要關係來源？
(A)同血型 (B)同個性 (C)同學校 (D)同鄉親
- 彼得聖吉(Peter Senge)提出「學習型組織」的五項修練，下列何者並不包括在內？
(A)系統思考 (B)超越自我 (C)共享願景 (D)人力資源

(請接背面)

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：30160
30360

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學

- 10 明茲柏格 (H. Mintzberg) 將高階管理者分為三大類、十種角色，其中，下列那一項敘述是「決策者角色」中企業家 (entrepreneur) 的特性？
(A) 尋找各種有用資訊，監視環境變遷趨勢
(B) 象徵性領導，有義務執行許多法律上或社會上的例行責任
(C) 為組織尋找發展機會，發起改善計畫推動變革
(D) 維持良好的對外關係與內部各次級單位的關係
- 11 我國民國 84 年實施的公務人員退撫新制，有關退休金經費之籌措，係採下列何種方式？
(A) 恩給制 (B) 年金制 (C) 儲金制 (D) 個人自籌制
- 12 下列何者不是我國公務員服務法之規定？
(A) 公務員有絕對保守政府機關機密之義務 (B) 公務員應誠實清廉，謹慎勤勉
(C) 公務員每週應有 1 日半之休息，作為例假 (D) 公務員應遵守誓言，忠心努力
- 13 美國在何種法律中規定聯邦政府文官不得參加政黨活動？
(A) 文官改革法 (B) 公務機密法 (C) 憲法 (D) 哈契法 (Hatch Act)
- 14 敘述每一職等之工作繁簡難易、責任輕重及所需資格條件程度之文書，稱為：
(A) 職務說明書 (B) 職等標準 (C) 職系說明書 (D) 職務列等表
- 15 下列何者為庶政之母？
(A) 權力 (B) 人資 (C) 財政 (D) 資訊
- 16 以成本效益分析比較甲乙兩個方案，甲案之益本比 (benefit-cost ratio) 為 0.75，乙案為 1.25，若以益本比作為採行方案的標準，則：
(A) 甲案之益本比小於 1，故應採納甲案
(B) 乙案之益本比大於 1，故應採納乙案
(C) 甲案和乙案之益本比皆大於 0，故應同時採納兩案
(D) 甲案和乙案之益本比皆未達到臨界值，故兩案皆不採行
- 17 根據代理人理論，國會議員經常以私利為先，漠視社會大眾的公共利益，主要乃是因為：
(A) 投票困境 (paradox of voting) (B) 資訊不對稱 (information asymmetry)
(C) 漸進主義 (incrementalism) (D) 資源依賴 (resource dependency)
- 18 「今年度的預算只是去年預算額度的小幅調整而已」，此一政策制定結果的說明最符合下列那一種決策模式？
(A) 菁英決策模式 (B) 漸進模式 (C) 滿意決策模式 (D) 由上而下決策模式
- 19 下列何者不是市場失靈的問題？
(A) 公共財不足 (B) 外部性 (C) 資訊對稱 (D) 自然獨占
- 20 一般而言，下列何者是現代英國官僚體制的特性？
(A) 貴族化 (B) 基爾特的職業制度精神 (C) 功績化 (D) 派閥化
- 21 何者為「轉換型領導」的最主要內涵？
(A) 著重領導者與被領導者相互影響的關係 (B) 著重組織權威的安排
(C) 著重關心員工的工作表現 (D) 著重關心組織的工作規定
- 22 下列有關衡平理論的描述，何者較為正確？
(A) 衡平理論由亞當斯密 (Adam Smith) 所提出
(B) 個人所感受到的差距，只是主觀的感覺，而非客觀的事實
(C) 個人所感受到的差距，只是客觀的事實，而非主觀的感覺
(D) 個人所感受到的差距，可能是客觀的事實，也可能是主觀的感覺
- 23 下列關於策略管理之敘述何者正確？
(A) 涉及中層管理者所做的決策 (B) 涉及小規模的資源分配
(C) 有長期效應 (D) 只強調組織內部的分析
- 24 下列何者不符行政倫理 (公務倫理) 之要求？
(A) 向權責機關揭發組織內部不法情事 (whistle blowing)
(B) 要求公務員以更效率、更經濟的方式達成任務
(C) 依法行政
(D) 當內部法定實務與外部倫理法典不一致時，應優先遵守外部倫理法典
- 25 下列何人準用我國《公務人員行政中立法》之規定？
(A) 不兼行政職教師 (B) 立法委員 (C) 內政部長 (D) 考試委員