

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂公部門志工管理？公部門運用志工的主要理由何在？其考量因素為何？試分別說明之。(25分)

二、試闡述企業型政府(entrepreneurial government)的原則與特質。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 2009年行政院核定公務人員應具備三項共同核心價值包括：專業、進取及下列何者？
(A)活力 (B)創新 (C)執行力 (D)績效
- 從事公共管理時如發生將「手段當成目標」的錯誤，此稱為：
(A)手段錯置 (B)目標錯置 (C)比例原則 (D)例外管理
- 新公共管理與新制度論(new institutionalism)息息相關，根據學者古丁(R. Goodin)所歸納之新制度論的基本認知，下列何者不包括於其中？
(A)制度形成各種限制，並且不能從歷史過程追溯人們原先的選擇
(B)制度是一種群體關係所形成的系絡
(C)制度會改變個人或團體的意圖與偏好
(D)制度存在於特定時空，並從個人互動過程中產生
- 新公共管理倡議者認為，政府的成敗實繫於政府官員應具有下列何種精神？
(A)民主政治家精神 (B)企業家精神 (C)公益慈善家精神 (D)社會運動家精神
- 蓋爾森(Garson)與歐波曼(Overman)提出的PAFHRIER公共管理概念，當中的I是指：
(A)內部管理 (B)資訊管理 (C)國際關係 (D)整合能力
- 相較來說，下列何者不是新公共管理的理論基礎？
(A)新保守主義 (B)社群主義 (C)公共選擇理論 (D)新管理主義
- 下列那一項是全面品質管理主要的實施方法？
(A)改變組織結構 (B)法規化 (C)訓練與問題解決 (D)公關宣傳
- 根據我國災害防救法的規定，為預防災害或有效推行災害應變措施，當災害發生或有發生之虞時，直轄市、縣(市)及鄉(鎮、市)災害防救會報召集人應視災害規模成立下列何種組織？
(A)災害應變中心 (B)災害防救委員會 (C)災害搜救指揮中心 (D)災害危機處理總部
- 下列何國曾實施「續階計畫」(Next Steps)之行政改革？
(A)英國 (B)美國 (C)紐西蘭 (D)澳洲
- 下列何者不是構成標竿學習的核心價值？
(A)全面品質觀 (B)流程觀 (C)學習觀 (D)自主觀

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 標竿學習依照比較的對象而言，若是和製造相同產品與提供相同服務的最佳競爭者，直接從事績效（或結果）之間的比較，稱為：
- (A)內部標竿 (B)功能標竿 (C)競爭標竿 (D)通用標竿
- 12 相較而言，下列那一項不是以公共選擇理論作為新公共管理基礎所產生的困境？
- (A)忽視市場與國家在本質上的差異 (B)忽視公共服務所具有的公共性
(C)忽視國家應為經濟與社會秩序最終負責的角色 (D)忽視自利人性假定對國家進步的正功能
- 13 關於公共管理改革意義的描述，下列何者正確？
- (A)公共管理改革是指對於政府組織的編制進行刻意的改變
(B)公共管理改革的目的是使政府部門的經營方式更具公平性
(C)公共管理改革本身必須包括組織結構與作業流程的變革
(D)公共管理改革的目標是單純地追求效率的極大化
- 14 有關公共組織特性之敘述，下列何者較為正確？
- (A)環境的穩定程度較高 (B)環境的複雜程度較低
(C)受不特定社會事件影響的程度較高 (D)組織目標設定的凝聚程度較高
- 15 關於「策略」的層次，由小而大依序為：
- (A)部門策略、總體策略、功能策略 (B)總體策略、部門策略、功能策略
(C)功能策略、總體策略、部門策略 (D)功能策略、部門策略、總體策略
- 16 有關策略管理特性之敘述，下列何者正確？
- (A)是過去導向的 (B)是目標導向的 (C)與其他管理活動無關 (D)非持續性與循環性的流程
- 17 根據中央政府機關總員額法規定，各機關應定期評鑑所屬人力之工作狀況，並依相關法令對於不適任人力採取之相關管理措施，其中不包括：
- (A)資遣 (B)不續約 (C)訓練 (D)懲戒
- 18 有關非營利組織和公部門間的關係，下列敘述何者錯誤？
- (A)互補關係 (B)非零和關係 (C)協力關係 (D)隸屬關係
- 19 政策採購案透過線上競標、發展及傳遞產品，最有可能是政府電子化服務中的那一種類型？
- (A)政府對公民（G2C） (B)政府對企業（G2B） (C)政府對政府（G2G） (D)政府對公務員（G2E）
- 20 綜觀全球電子化政府的運作，大致上依其與民眾互動情形和發展階段來分類，關於其類型，下列何者錯誤？
- (A)財團型 (B)資訊型 (C)處理型 (D)互動型
- 21 組織中若欲組成良好的團隊，其中成員彼此的 EQ 程度乃是重要關鍵。EQ 指的是：
- (A)智力商數 (B)社會商數 (C)情緒商數 (D)情緒勞務
- 22 從機會成本的角度，會有公民對於公共事務資訊追求抱持冷淡的心態，學者唐斯（Anthony Downs）稱之為何種問題？
- (A)理性無知的問題 (B)公共財的問題 (C)公平性的問題 (D)代理人的問題
- 23 為推動組織內的知識管理，許多組織設立「知識長」之職位以負責相關業務之推行。有關「知識長」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)負責統籌規劃一切有關知識管理的行動 (B)工作內容包括知識的倡導與宣揚、設計、執行和監督
(C)須負責領導組織知識策略之發展 (D)其英文全稱為：Chief Learning Officer
- 24 有關政策行銷之發展趨勢，下列何者錯誤？
- (A)由「機關導向」趨向「顧客導向」 (B)由「權威主導」趨向「多元參與」
(C)由「團隊合作」趨向「公關部門」行銷 (D)由強調「外部行銷」趨向「內外部行銷」
- 25 有關英國政署（agency）制度之描述，下列何者錯誤？
- (A)執行長制 (B)預算與主管部會合併 (C)績效契約 (D)再管制精神