

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、鄉鎮圖書館可以為社會上的弱勢族群提供那些理想的資訊服務？試舉例說明之。
(25分)
- 二、網路化知識服務平臺需具備的要素為何？試比較 Yahoo奇摩知識+ 和維基百科之異同。(25分)
- 三、圖書館可以提供的行動通訊服務有那些？試舉例說明之。(25分)
- 四、試述數位資源對讀者的價值，以及圖書館推行數位資源服務時遭遇的問題與挑戰。
(25分)