

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請以艾瑞克森（Erik H. Erikson）的「心理社會發展論」（psychosocial stage theory of development），說明「成年早期」之發展任務與危機，並申論其立論的理由與啟發。（25分）
- 二、何謂「人際衝突」？請舉例說明有效的「衝突管理」。（25分）
- 三、偏見與歧視是怎麼形成的，要怎麼消除？試舉某類歧視的例子說明之。（25分）
- 四、何謂「焦點解決短期諮商」（solution-focused brief counseling）？請舉實例說明其主要的治療方式。（25分）