

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館學與資訊科學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、一般而言，圖書館的主要功能為何？以今日時空，您認為圖書館如何發揮上述功能？並請舉實例說明。(25分)
- 二、美國學者 R. S. Taylor 將讀者之資訊需求區分為四種層次：內藏 (Visceral)、意識化 (Conscious)、正式 (Formalized) 及妥協 (Comprised) 之資訊需求。請先說明各層次之意義，再以圖書館參考晤談之情境，說明館員如何與讀者溝通，以滿足不同層次的需求。(25分)
- 三、何謂引文索引 (Citation Index)？其與一般主題索引有何異同？請舉例說明其在學術圖書館服務的可能應用。(25分)
- 四、學者 E. M. Rogers 提出創新擴散理論 (Diffusion of Innovation) 用以描述一項新的觀念、事物或技術引入社會體系時的演變過程。而此創新應具備相對利益 (Relative advantage)、複雜性 (Complexity)、相容性 (Compatibility)、可試用性 (Trialability) 和可觀察性 (Observability) 等五項特質。請以圖書館推展電子書服務為例，說明各特質之意涵。(25分)