

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題 代號：30550 全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科 別：警察資訊管理人員

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)請說明 Computer Literacy 與 Information System Literacy 之不同點。(10分)

(二)何者為企業運作環境下，資訊人員所應具備的能力？原因為何？(10分)

二、今日的資訊科技基礎建設生態系統中，由七大元件組成。請指出每個元件並舉一例。
(14分)

三、自電腦發明以來，TPS、MIS、DSS 及 ESS 資訊系統類型逐漸演進而來：

(一)請寫出四個英文簡稱名詞的英語全名並解釋之。(12分)

(二)企業組織可以金字塔的那三個層級來表示？並請說明這四類系統對應的層級。
(6分)

(三)請說明 DSS 演進時，其系統架構比 MIS 多了那一個核心元件？並說明該核心元件有
那五種主要類型？(7分)

四、大數據 (Big Data) 有一個基本 3V 特性，以及其他幾項延伸的重要 Vs 特性：

(一)試說明基本 3V 特性並舉出其他兩項重要的 Vs 特性。(10分)

(二)試說明為何現行的企業資料庫，無法滿足大數據的使用要求？(3分)

(三)實務上大數據常用 Hadoop 及 NoSQL 工具軟體，請說明這兩個工具。(8分)

五、資訊社會的倫理：

(一)含如 Responsibility、Accountability 及 Liability 基本觀念，請解釋之。(9分)

(二)有倫理準則可用來協助制訂決策，如 Utilitarian Principle 及 Risk Aversion Principle，
請解釋之。(6分)

(三)當面臨倫理議題的情境時，請說明可能有的倫理分析流程？(5分)