

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30750

全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、現今組織正面臨著益形複雜且多變的環境，為了使組織能確保（或獲得）競爭優勢，人力資源管理（HRM）功能必須不斷地進行變革與轉型。相對於過去而言，未來HRM功能的轉型趨勢（或方向作法）如何？請逐一條列說明之。（25分）
- 二、何謂「績效管理（Performance Management）」？（5分）績效管理的主要目的有那些？請詳加申述之。（20分）
- 三、何謂「勞資爭議」？（5分）於勞資爭議中，勞資雙方常會採取一些手段去迫使對方退讓，並接受己方訴求。請問：勞資雙方可能採行那些手段？請分別條列簡要說明之。（20分）
- 四、請簡要比較下列各對名詞間的關係及其差異處：（每小題5分，共25分）
 - (一)「工作分析（Job Analysis）」與「工作評價（Job Evaluation）」
 - (二)「月暈效應（Halo Effect）」與「尖角效應（Horn Effect）」
 - (三)「利潤分享（Profit-sharing Plan）」與「成果分享（Gain-sharing Plan）」
 - (四)測驗的「信度（Reliability）」與「效度（Validity）」
 - (五)「解僱（Dismissal）」與「裁員（Layoff）」