

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30160

全一張
(正面)

等 別：三等一般警察人員考試
類 科：行政警察人員
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂理性決策模式？何謂垃圾桶決策模式？二者差異為何？(25分)

二、請解釋下列名詞：(25分)

- (一) Crisis Management
(二) Benchmarking Management
(三) Blacksburg Manifesto
(四) Organization Development
(五) Sunk Cost

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 公、私部門的組織特質具有相同性與差異性，試問一般在下列何種面向上，二者呈現較大差異？
(A)法律 (B)理性 (C)效率 (D)心理
- 下列何者不是消極性人事行政之內涵？
(A)以防止政府任用私人為第一要務 (B)偏重於規範公務人員之忠誠
(C)堅守嚴格的考試制度 (D)重視發展公務員的潛能
- 下列何者不是「有機的」組織結構之主要特徵？
(A)權力層級少 (B)法令規章少 (C)報酬差距寬 (D)控制幅度寬
- 下列何者主張行政與政治分離？
(A)科學管理主義 (B)新公共行政學派 (C)新公共服務理論 (D)多元民主主義
- 在增強理論的不同策略中，下列那一個策略係「透過停止可滿足個體需要之物品，來降低非可欲的行為」？
(A)正增強 (B)負增強 (C)削弱 (D)懲罰
- 史跋樂(Thomas Svava)將民營化分為三大類型，其中那一類意指「將公共服務透過一定程序交由民間提供或生產」？
(A)撤資 (B)委託 (C)功能不足之替代 (D)解除管制之替代
- 非營利組織之民間色彩，使其在提供公共服務上有限制，其在下列那方面的政策最難以發揮影響力？
(A)預算政策、財政改革政策、稅制改革政策 (B)特定經濟發展政策、公共投資政策、財政支援政策
(C)福利政策、社會救濟政策、衛生健康政策 (D)教育政策、公共建設政策、治安政策
- 白萊克(R.R. Blake)及毛頓(J.S. Mouton)提出「管理格道圖」，主要用以測量何種組織現象？
(A)組織人性 (B)組織文化 (C)組織領導 (D)組織學習
- 在知識經濟的時代，知識工作者與機關組織的關係應該為何？
(A)知識工作者與組織間是一種效忠的關係 (B)知識工作者與組織間是一種權力的關係
(C)知識工作者與組織間是一種附屬的關係 (D)知識工作者與組織間是一種平等的關係

(請接背面)

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30160

全一張
(背面)

等 別：三等一般警察人員考試
類 科：行政警察人員
科 目：行政學

- 10 品位制的優點不包括下列那一項？
(A)保證工作穩定 (B)結構富於彈性 (C)強調專才專用 (D)晉升幅度較大
- 11 古立克 (Luther H. Gulick) 所提出的「POSDCORB」為下列那一種觀點下的行政意義？
(A)政治觀點的行政意義 (B)管理觀點的行政意義
(C)公共政策觀點的行政意義 (D)公共性觀點的行政意義
- 12 關於國民所得分配的惡化狀況，所謂「富者增多、貧者也增多、中產階級減縮」的社會型態，稱作：
(A) W 型社會 (B) U 型社會 (C) M 型社會 (D) H 型社會
- 13 我國中央政府的歲入結構中，不包括那一項收入？
(A)財產收入 (B)營業盈餘和事業收入 (C)統籌分配稅收入 (D)罰款及賠償收入
- 14 依麥克葛瑞格 (D. McGregor) 所著「企業人性面」一書之論述，Y 理論假定下的激勵措施為何？
(A)組織學習與學習型組織 (B)工作簡化和流程再造
(C)民營化和私有化 (D)工作擴大化與豐富化
- 15 我國政府過去在推動政府改造時，曾提出多項改造策略，其中之一為「去任務化」，去任務化的精神即為下列何者？
(A)授權地方政府 (B)解除管制 (C)行政法人化 (D)社區總體營造
- 16 韋伯 (Max Weber) 提出權威有三種類型，其中強調權威之正當合理存在於習俗與慣例者，係屬下列何種權威？
(A)傳統型權威 (B)魅力型權威 (C)法制型權威 (D)權變型權威
- 17 現代人力資源管理者必具四種能力，就「運用有關人員甄補、發展、激勵的知識，以處理各種人事管理問題的技能」而言，係屬於下列何種能力面向？
(A)人際關係能力 (B)決策技能 (C)專業技術能力 (D)領導技能
- 18 下列何者為零基預算的主要缺點？
(A)導致消化預算之惡習 (B)大幅增加預算人員工作負荷
(C)造成政府債務逐年膨脹的現象 (D)無法落實政府長期施政計畫
- 19 下列何者屬於行政責任確保途徑中「外部非正式確保途徑」？
(A)議會控制 (B)司法控制 (C)公民參與 (D)調查委員會
- 20 何茲伯格 (F. Herzberg) 的兩因理論包含下列那兩個因素？
(A)生理與心理 (B)維繫與成長 (C)內控與外控 (D)激勵與保健
- 21 下列那個機關最能顯示其主要人事功能的結構歸類是裁決性人事機關？
(A)考選部 (B)銓敘部
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)行政院人事行政局
- 22 當一個人因事實的限制，而處在「魚與熊掌」難以取舍的衝突困境時，這是屬於下列何種個人目標衝突的類型？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)雙困衝突
- 23 在交通部內，負責研究考核工作的單位，依其性質係屬下列何種部門？
(A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)實作部門 (D)直線部門
- 24 根據憲法之規定，行政院應於會計年度開始前幾個月，將下年度預算案提出於立法院？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月
- 25 公共選擇學派將「私利追求者與政府代理人之間的資源交換」稱為什麼？
(A)代理成本 (agency costs) (B)政府超載 (governmental overload)
(C)尋租 (rent-seeking) (D)目標替代 (goal displacement)